

תאריך עדכון:
24/05/2023

משרד הרווחה
והביטחון החברתי



מכרז פומבי מספר 117/2023

משרד הרווחה והביטחון החברתי

מכרז פומבי מספר 117/2023

הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד

מפרט מעודכן לאחר מענה לשאלות הבהרה – סבב ב'

עמוד 1, מתוך 233 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים



גרסה: 6.03 (עודכן ידנית: 06/03/2023)



כ"ז אדר תשפ"ג
20 מרץ 2023

מודעת פרסום

משרד הרווחה והביטחון החברתי פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז פומבי כמפורט להלן:

מספר מכרז	שם המכרז	ערבות בנקאית
117/2023	הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד	כמפורט בסעיף 3.1.4.2 למכרז בתוקף עד ליום 18/09/2023

1. תחילת מתן השירות עם גמר הליכי המכרז או על-פי החלטת משרדנו.
2. תקופת ההתקשרות תהיה כמפורט במכרז ובהתאם להחלטת משרדנו.
3. נוסח מלא של הוראות המכרז ובכלל זה של תנאי הסף מפורטים במכרז והאמור בו יגבר על נוסח המודעה.
4. ניתן לעיין ו/או לקבל את מסמכי המכרז החל מיום פרסומו, באתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il, תחת הלשונית "מכרזים" או באתר משרד הרווחה והביטחון החברתי בכתובת: www.molsa.gov.il.
יובהר כי במקרה של בעיה בהורדת הקבצים מאתר מינהל הרכש ומאתר המשרד ניתן לפנות לאגף בדואר אלקטרוני באמצעות כתובת המייל: michrazim@molsa.gov.il.
5. כל שינוי במסמכי המכרז שיבוצע לאחר פרסום המכרז, לרבות שינויים מהותיים, לרבות שינויים בתנאי הסף ושינויי מועדים, יועבר למציעים אשר נרשמו לקבלת עדכונים וכן יעודכן באתר מנו"ף.
6. על המציעים להירשם באמצעות הרשמה מקוונת בלבד באתר משרד הרווחה והביטחון החברתי, תחת לשונית מכרזים, כאשר בהתייחס למכרז הרלוונטי יש להקיש על לשונית "לקבלת עדכונים".
7. המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד ליום ג', ה-20/06/2023 בשעה 12:00, בתיבת המכרזים הדיגיטלית של משרד הרווחה והביטחון החברתי, ההגשה תתבצע באופן מקוון.
8. מובהר כי את ערבות ההצעה יש להגיש באמצעות הגשה לתיבת המכרזים הפיזית של המשרד במגדלי הבירה, רחוב ירמיהו 39, ירושלים, מיקוד 9446724 בכניסה הראשית, אחרי דלפק האבטחה (בקומה הראשונה), עד למועד האחרון להגשת ההצעות. מובהר כי הצעה שלא תוגש עבורה ערבות כנדרש תיפסל.
9. הוועדה לא תדון בהצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האחרון.
על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת ההצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר עלולים למנוע את הגשת הצעתו במועד. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.
- מציע שלא הצליח להגיש הצעה עד למועד האחרון להגשת הצעות, ויש בידו פניה מתועדת לשירותי התמיכה שנעשתה לפחות ארבע שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעות, יוכל לפנות בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות לבקש אישור להגשת ההצעה באופן חלופי. קבלת הגשה בדרך חלופית תתאפשר רק בכפוף לאישור נציג המשרד בכתב.
- למציע לא תהיה כל טענה למשרד באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.
10. על פי הוראת החשב הכללי, מובהר כי ההצעות שיתקבלו במענה למכרז זה יפתחו רק לאחר אישור ועדת החריגים הצפויה לפעול במשרד האוצר בשנת 2023 ובהתאם להנחיות העדכניות למשרד באותה העת.





מכרז פומבי מספר 117/2023

11. שאלות הבהרה – את שאלות הבהרה ניתן להעביר באופן מקוון (באמצעות אתר האינטרנט של המשרד, תחת לשונית "פרטים נוספים" בהתייחס למכרז הרלוונטי, ברובריקה "מילוי שאלות הבהרה") או בדואר אלקטרוני באמצעות כתובת המייל: michrazim@molsa.gov.il (העברת שאלות בדואר אלקטרוני תיעשה על קובץ וורד בלבד ובפורמט של טבלה בהתאם לפורמט המפורסם באתר משרד הרווחה והביטחון החברתי, תחת לשונית "פרטים נוספים", ברובריקה "צירוף קובץ נספחים").
12. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה על-ידי המציעים **עד ליום ב', ה-17/04/2023, בשעה 12:00.**
13. המועד האחרון למתן תשובות המשרד לשאלות הבהרה הוא **עד ליום ב', ה-08/05/2023.**
14. תשובות לשאלות הבהרה יישלחו אך ורק למציעים אשר נרשמו לקבלת עדכונים כאמור במסמכי המכרז.
15. באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.





תוכן עניינים

<u>2</u>	<u>מודעת פרסום</u>
<u>4</u>	<u>תוכן עניינים</u>
<u>7</u>	<u>1. כללי</u>
7	1.1 ריכוז של תאריכים
7	1.2 תמצית פירוט השירותים הנדרשים
9	1.3 הגדרות
11	1.4 תקופת ההתקשרות
11	1.5 התארגנות למתן השירותים
<u>14</u>	<u>2. השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם</u>
14	2.1 כללי
14	2.2 משך השירות ושעות מתן השירות
15	2.3 מקום מתן השירות
15	2.4 מהות השירות
19	2.5 תהליכי מדידה והערכת השירות
21	2.6 סטטיסטיקה ודוחות
22	2.7 דרישות כח אדם
32	2.8 דרישות מהמבנה
36	2.9 דרישות ציוד
39	2.10 דרישות אתיקה
<u>41</u>	<u>3. תנאי-סף</u>
41	3.1 תנאי סף כלליים
44	3.2 תנאי סף ספציפיים
48	3.3 דרישות נוספות
<u>50</u>	<u>4. בדיקת ההצעות והערכתן</u>
50	4.1 שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף
50	4.2 שלב ב': הערכה של איכות ההצעה
63	4.3 שלב ג': בחירת הזוכים
<u>64</u>	<u>5. שונות</u>
64	5.1 הרשמה לקבלת עדכונים
64	5.2 שאלות הבהרה והערות
65	5.3 הגשת ההצעה





מכרז פומבי מספר 117/2023

69	חתימה על מסמכי המכרז	5.4
69	תוקף ההצעה	5.5
70	לענין עידוד נשים בעסקים	5.6
70	חתימת הספק על ההסכם לאחר זכייתו	5.7
71	ערבות ביצוע	5.8
72	הוראת קיזוז	5.9
72	זכויותיו של המשרד	5.10
74	הארכת מועדים	5.11
74	בעלות על המכרז ועל ההצעה	5.12
74	פרסום ההתקשרות	5.13
75	סמכות השיפוט	5.14
76	עלות	6
77	נספחים	7
77	מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים	
77	מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה	
78	מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא	
79	נספח א' פרטי המציע	
82	נספח ב' כתב ערבות הצעה – דוגמה בלבד	
83	נספח ג' הצהרה בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	
84	נספח ד' הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	
85	נספח ה' גילוי נאות	
86	נספח ו' גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת	
87	נספח ז' התחייבות לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין	
88	נספח ח' התחייבות המציע לתשלום שכר מינימום ענפי לעובדים הסוציאליים	
89	נספח ט' התחייבות לעניין המבנה ועמידה בדרישות ביטחון, ומיגון	
92	נספח י' ניסיון המציע לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות וכן בדיקת המלצות	
104	נספח יא' אישור רואה חשבון על העסקת עובדים	
105	נספח יב' תכנית עבודה	
112	נספח יג' חלקים חסויים בהצעה	
113	נספח יד' אישור עסק בשליטת אשה	
115	נספח טו' הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה של זכייה	
116	נספח טז' נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז	
117	נספח יז' הסכם התקשרות	
157	נספח יז'1 פקוח ובקרה על תשומות כוח אדם במסגרות חוץ ביתיות	
165	נספח יז'2 חוזר מנכ"ל – התקנה ושימוש במצלמות במסגרות דיור	
170	נספח יז'3 נוהל טיולים למסגרות חסות הנוער	
194	נספח יז'4 נוהל תמרוץ עובדים צעירים לעבודה במסגרות רשות חסות הנוער	
198	נספח יז'5 נוהל בקשה לקבלת תוספת כספית בגין מדריכים מוסמכים במעונות רשות חסות הנוער	
203	נספח יז'6 נספח פרטיות ואבטחת מידע	
212	נספח יז'7 שמירת סודיות	
213	נספח יז'8 נספח התחייבות לחתימת כל נותן שירותים מטעם הספק	
214	נספח יז'9 הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות	
215	נספח יז'10 תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית – דוגמה בלבד	
217	נספח יז'11 הוראת קיזוז	
218	נספח יז'12 בדיקת עמידת מבנה בדרישות בטיחות	
223	נספח יז'13 טופס לאישור מבנה	
228	נספח יז'14 מיגון מבנה לזמן חירום	
229	נספח יז'15 התחייבות להארכת התקשרות	



תאריך עדכון:
24/05/2023



מכרז פומבי מספר 117/2023

230
232
233

נספח יז' 16 טופס הודעת זכיה לזוכה במכרז לקראת חתימה על הסכם – דוגמה בלבד
נספח יח' הצהרת המציע בדבר קבלת כל מסמכי המכרז
נספח יט' החלופות האבחוניות הכלולות בהצעה

עמוד 6, מתוך 233 עמודים



1. כללי

1.1 ריכוז של תאריכים

תאריך	פעילות
עד ליום ב', ה-17/04/2023, בשעה 12:00	המועד האחרון ל:העברת שאלות הבהרה
עד ליום ב', ה-08/05/2023	המועד האחרון למענה לשאלות ההבהרה
עד ליום ג', ה-16/05/2023, בשעה 12:00	המועד האחרון ל:העברת שאלות הבהרה – סבב ב'
עד ליום ב', ה-06/06/2023	המועד האחרון למענה לשאלות ההבהרה – סבב ב'
עד ליום ג', ה-20/06/2023 בשעה 12:00	המועד האחרון להגשת הצעות
כמפורט בסעיף 3.1.4.2 למכרז בתוקף עד ליום 18/09/2023	מועד תוקף וסכום ערבות הצעה

1.2 תמצית פירוט השירותים הנדרשים

- 1.2.1 משרד הרווחה והביטחון החברתי, רשות חסות הנוער, מבקש לקבל הצעות להקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד.
- 1.2.2 מטרת המכרז היא לאתר עד שני גופים, ציבוריים או פרטיים, לצורך הפעלת חלופה אבחונית שתהווה מערך אבחוני מקיף וקצר טווח בתנאי שטח עבור נערים ונערות בגילאי 13 עד 18 שנים, עוברי חוק או במצבי סיכון, סכנה ומצוקה, שהופנו על ידי רשות חסות הנוער בהתאם להחלטת בתי משפט, באמצעות מערך מפקחי ההשמה.
- 1.2.3 להלן פירוט השירותים שיינתנו מכח מכרז זה:
- 1.2.3.1 בכל נקודת זמן החלופה האבחונית לבנים תיתן שירותים עבור 20 נערים.
- 1.2.3.2 בכל נקודת זמן החלופה האבחונית לבנות תיתן שירותים עבור 8 נערות.
- הקליטות יהיו לאורך כל השנה, 365 יום בשנה לרבות קליטות חירום, משך כל תהליך אבחון יימשך עד 10 שבועות ובכל מקרה לא יותר משלושה חודשים, במקרים חריגים בלבד ניתן יהיה להאריך את השהיה מעבר לתקופה זו באישור מראש ובכתב בלבד של מטה הרשות.
- 1.2.4 מובהר בזאת כי המספרים המצוינים לעיל מהווים אומדן בלבד. המשרד יהיה רשאי,



- על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי האוכלוסייה, להוסיף או להפחית מהמספרים המצוינים לעיל, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.
- 1.2.5 למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בעד 100% מהיקף ההתקשרות, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"ם, ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.
- 1.2.6 הנערים יופנו לחלופה האבחונית על ידי רשות חסות הנוער על פי חוק הנוער בהתאם להחלטת בתי משפט - באמצעות מפקחי ההשמה. מבלי לגרוע מהאמור, הספק יקלוט ויטפל, ככל שיידרש לכך, בנשאים של מחלות זיהומיות, וזאת בהתאם לכללים שקבע משרד הבריאות, הכל בכפוף לאמור בסעיף 8 להסכם ההתקשרות המצורף בזה כנספח יז' למכרז זה.
- 1.2.7 רשאים להגיש הצעות לפי מכרז זה תאגיד, הרשום בישראל, או עצמאי הממלאים את כל תנאי הסף לפי מכרז זה.
- 1.2.8 הספק רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותי תחזוקה, ניקיון, גינון, הסעות, ביטחון, הזנה, פסיכולוג, פסיכיאטר / רופא, אחות, עובד מקצועות הבריאות, מנהל כספים, הנהלת חשבונות ומזכירות באמצעות קבלני משנה. הספק לא יהיה רשאי להפעיל קבלני-משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותים אחרים אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב.
- 1.2.9 ההצעה תוגש על-ידי המציע בלבד והוא שיהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים, המהווים חלק ממתן השירותים, נושא מכרז זה, והוא בלבד יחתום על ההסכם עם המשרד, ככל שייבחר כזוכה.
- 1.2.10 יובהר, כי בין המציע או מי מנותני השירותים מטעמו למשרד לא יתקיימו יחסי עבודה.
- 1.2.11 בכל מקום במכרז זה, בו ננקטה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה ולהיפך.
- 1.2.12 על המציע לציין בנספח יט' למכרז אילו חלופה/ות אבחונית/ות כלולות בהצעתו. מובהר בזאת כי מציע רשאי להגיש הצעה במענה למכרז זה להפעלת חלופה אבחונית אחת או יותר והוא אינו מוגבל במספר החלופות האבחוניות בהן יוכל לזכות לצורך אספקת השירותים.] הכול בכפוף לאמור בסעיף 4.3 למכרז. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, המציע יהיה מחויב להצעתו גם במקרה שיזכה בהפעלה של רק חלק מהחלופות





האבחוניות שנכללו בהצעתו.
על המציע לפרט בנפרד ולצרף את כל המסמכים הדרושים אודות תוכנית העבודה לצורך ניקוד איכות ההצעות לגבי כל חלופה אבחונית הכלולה בהצעתו. יתר המסמכים שהמציע נדרש להגיש במענה למכרז זה יוגשו פעם אחת בלבד.

1.3 הגדרות

המונח	הגדרה
"בני-נוער ובמצוקה"	בני נוער המצויים על רצף מצבי הניתוק, המצוקה והסכנה, אשר חוו וחוויים קשיים וחוסר תפקוד ברמה הרגשית, התנהגותית משפחתית וחברתית, לרבות בני-נוער בסיכון מוגבר, ולמעט נשואים, בעלי מוגבלות-שכלית-התפתחותית, הסובלים ממחלה נפשית או הסובלים מהתמכרות לסמים או אלכוהול;
"בני-נוער בסיכון מוגבר"	בני-נוער בסיכון ובמצוקה בעלי המאפיינים הבאים: בני-נוער עוברי חוק לרבות כאלה בצו פיקוח מעצר, בני-נוער שחוו אירועי דחק קיצוניים, בני-נוער בעלי בעיות אישיותיות והתנהגותיות;
"ההסכם"	הסכם ההתקשרות על כל נספחיו (נספח יז' להלן), המגדיר את השירותים ואת אופן המימוש שלהם והמסדיר את תנאי ההתקשרות לפי מכרז זה;
"הרשות"	רשות חסות הנוער;
"המכרז"	פנייה זו לקבלת הצעות וכל הנספחים הנלווים אליה, לרבות מודעת הפרסום, ההסכם, מענה לשאלות הבהרה וכל מידע אחר שנמסר על ידי המשרד במסגרת הליכי מכרז זה;
"המשרד"	משרד הרווחה והביטחון החברתי;
"הספק"	המציע אשר נבחר על-ידי המשרד כזוכה לפי מכרז זה;
"זכות הברירה"	אופציה השמורה למשרד בלבד להאריך את ההסכם עם הספק לתקופות נוספות מעבר לתקופת ההתקשרות הבסיסית, בהתאם למפורט בסעיף 1.4.2 למכרז;
"חוק הנוער"	חוק הנוער (טוה"ש) וחוק הנוער (שעד"ט);
"חוק הנוער (טוה"ש)"	חוק הנוער (טיפול והשגחה), תש"ך-1960;



המונח	הגדרה
"חוק הנוער (שעד"ט)"	חוק נוער (שפיטה, ענישה ודרכי טיפול), תשל"א-1971;
"מחוז הדרום"	בתא השטח שבין באר שבע, ניצנה, מצפה רמון ודימונה או בערבה התיכונה;
"מציע"	תאגיד או אדם פרטי, המגיש הצעה במענה למכרז זה;
"נער/ה", "נערים"	בני-נוער בסיכון ובמצוקה עם אנטליגנציה תקינה ו/או בסיכון מוגבר, ו/או הסובלים מטראומה מורכבת ו/או נוער עובר חוק לרבות כאלה בצו פיקוח מעצר, הזקוקים לטיפול סמכותי כופה מחד, ומאידך להגנה על חייהם, אשר הופנו לחלופה האבחונית על ידי רשות חסות הנוער על פי חוק הנוער בהתאם להחלטת בתי משפט - באמצעות מפקחי ההשמה;
"נהלי והנחיות הרשות"	הוראות תע"ס, נהלים, הוראות והנחיות של רשות חסות הנוער כפי שיעודכנו מעת לעת;
"נותן-שירות"	גורם הנותן שירות למשרד מטעם הספק בהתאם למכרז זה;
"חלופה אבחונית"	מסגרת טיפולית בתנאי לינה הפועלת 365 יום בשנה המיועדת להיות מרכז אבחון והסתכלות בתנאי שטח עבור בני-נוער בסיכון ובמצוקה עם אנטליגנציה תקינה ו/או בסיכון מוגבר, ו/או הסובלים מטראומה מורכבת ו/או נוער עובר חוק לרבות כאלה בצו פיקוח מעצר, הזקוקים לטיפול סמכותי כופה מחד, ומאידך להגנה על חייהם, אשר הופנו לחלופה האבחונית על ידי רשות חסות הנוער על פי חוק הנוער בהתאם להחלטת בתי משפט - באמצעות מפקחי ההשמה;
"פעילות אתגרית בשטח", "פעילות שטח", "פעילות"	פעילות המתבצעת תוך שהייה בשטח, לעיתים תוך לינה בשטח, שבמהלכה מתבצעות הפעלות שונות לרבות, אך לא רק, מסע הישרדות, טיפוס (מתקני חבלים), גלישה ממצוקים (סנפלינג), שייט, ניווט, רכיבת שטח על אופניים, פעילות ימית, פעילות במדבר וכיוצא בזה;
"תואר אקדמי"	תואר אקדמאי אשר הוענק על-ידי מוסד המוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) להעניק תארים מסוג זה ו/או תואר

המונח	הגדרה
	אקדמי מחו"ל ממוסד אשר ברשותו אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או תואר שהוענק על-ידי השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג;
"תחנות יציאה"	אפשרות להפסקת ההתקשרות מצד המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בהנמקה וללא זכות הספק לפיצוי בגין סיום ההתקשרות;

1.4 תקופת ההתקשרות

- 1.4.1 תקופת ההתקשרות תהיה לשנתיים, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש.
- 1.4.2 למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בתקופה נוספת של שלוש שנים, או חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.
- 1.4.3 ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב בפועל. מובהר כי נכון למועד פרסום המכרז לא אושר תקציב המדינה, ועקב כך קיימת סבירות כי ההתקשרות לא תוכל לצאת אל הפועל במלואה או בחלקה, או שמועד תחילת אספקת השירותים יעוכב.
- 1.4.4 ששת החודשים הראשונים לאחר תום תקופת ההתארגנות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש.
- 1.4.5 הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.

1.5 התארגנות למתן השירותים

- 1.5.1 הספק שייבחר יידרש להתחיל בהתארגנות למתן השירותים מיד עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 1.5.2 בתוך 90 (תשעים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז על הספק הנבחר לסיים



- את ההתארגנות, בין היתר לעניין העמדת מבנה מתאים, גיוס כוח אדם והצטיידות, ולהיות ערוך למתן השירותים בפועל, לפי הנחיות המשרד. מובהר כי עד לסיום ההתארגנות המשרד יהיה רשאי שלא להפנות נערים לחלופה האבחונית.
- 1.5.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מציע שנבחר כזוכה במכרז וטרם פנה למנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ככל שנדרש לכך בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, יהיה מחויב לפנות למנכ"ל משרד הכלכלה והתעשייה כאמור בתוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על הזכייה במכרז וכתנאי לתחילת ההתקשרות מול המשרד. על המציע הזוכה לבצע פנייה אל נציגת מנכ"ל משרד הכלכלה והתעשייה לכתובת המייל: mateh.shiluv@labor.gov.il בצירוף נספח התצהיר (נספח ד') שצורף להצעתו, כאשר הוא מלא וחתום על ידו, עם העתק לגורם המקצועי **ולשמור אצלו העתק המייל שנשלח**. עם קבלת העתק פניית המציע לנציגת מנכ"ל משרד הכלכלה והתעשייה אצל הגורם המקצועי, ניתן יהיה לקדם את חתימת ההסכם ותחילת ההתקשרות מול הספק.
- 1.5.4 על אף האמור בסעיף זה, במקרים חריגים, בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ניתן יהיה להאריך את תקופת ההתארגנות בתקופה נוספת שלא תעלה על חודשיים, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. כל חריגה מתקופת ההתארגנות שנקבעה במכרז, תובא לאישור ועדת המכרזים המשרדית ותקבל את אישורה תחילה להארכת התקופה. במידה שתידרש תקופה נוספת, מעבר לתקופת ההארכה הראשונה, יידרש אישור של מנהל האגף בנוסף לאישור ועדת המכרזים.
- 1.5.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב לתת את השירותים למשרד, בכפוף לדרישותיו של המשרד לעניין משך ההתקשרות.
- 1.5.6 המציע הזוכה ידרש לעמוד בכל הדרישות המפורטות במכרז זה ובנספחיו כתנאי לחתימה על ההסכם, מובהר כי המשרד לא יחתום על הסכם עם המציע הזוכה עד שיתברר לו כי המציע הזוכה אכן עומד בכל הדרישות, בירור כאמור יבוצע על ידי המשרד באמצעות נספח יז'16, הנספח יאושר על ידי נציג פיקוח מטעם המשרד ויהיה תנאי לחתימת חשבות המשרד על ההסכם, על המציע הזוכה להעביר לרשות המשרד את כל המסמכים והאישורים הנדרשים לפי נספח זה ומסמכי המכרז מיד עם ההודעה על הזכייה. מובהר כי הסכם שלא נחתם עד 3 חודשים מיום אישור ועדת המכרזים המשרדית יובא לאישור ועדת המכרזים המשרדית לשינוי תחילת תקופת ההתקשרות





בנימוקים מוצדקים.

1.5.7. מובהר כי אי-עמידה בלוחות הזמנים כמפורט בסעיף זה על תתי סעיפיו (1.5) תהווה, כשלעצמה, עילה למימוש ערבות ההצעה שצירף הספק להצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של אי-עמידה בלוחות הזמנים כאמור המשרד יהיה רשאי להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, כאמור בסעיף 5.10.9 למכרז.





2. השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם

2.1. כללי

2.1.1. הספק יספק את השירותים על-פי נהלי והנחיות הרשות המתעדכנים מעת לעת

ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנות מעת לעת. כמו כן הספק יפעל בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.

2.1.2. מאגר המידע לצורך מעקב אחר אספקת השירותים לפי מכרז זה ינוהל על ידי הספק

בהתאם להוראות כל דין. נהלי אבטחת המידע שיחולו על הספק בניהול מאגר המידע מפורטים בנספח יז'6 למכרז.

2.1.3. מובהר כי על הספק לספק את השירותים בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו.

2.1.4. עוד מובהר כי כל נותני השירותים במסגרת מכרז זה נדרשים לספק שירותים בהתאם להנחיות המשרד לעניין נגיף הקורונה המתעדכנות מעת לעת.

2.1.5. מובהר כי המשרד יהיה רשאי לפעול בהתאם לנוהל כללי 14-004 כלי אכיפה על מסגרות והשימוש בהם על ידי בעלי התפקידים במחוז ובמטה, הנוהל זמין לצפייה בקישור הבא:

[כלי אכיפה על מסגרות והשימוש בהם על ידי בעלי התפקידים במחוז ובמטה](#)

כמו כן, המשרד יהיה רשאי לפעול בהתאם לנוהל כללי 14-012 פקוח ובקרה על תשומות כוח אדם במסגרות חוץ ביתיות המצורף נספח יז'1.

2.1.6. על הספק לפעול בהתאם לחוזר מנכ"ל – התקנה ושימוש במצלמות במסגרות דיור המצורף כנספח יז'2.

2.2. משך השירות ושעות מתן השירות

2.2.1. השירותים יינתנו 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע 365 יום בשנה.

2.2.2. משך השעות במסגרת עבור כל נער/ה הינו בהתאמה להוראות בית המשפט והוראות הפיקוח מטעם המשרד. השאיפה היא קיום כלל תהליכי האבחון, ההעצמה וההשמה בפרק זמן של עד 3 חודשים.





2.2.3. השירותים יסופקו תוך כיבודם של ערכי התרבות והדת ובהתאם לאורח החיים של אוכלוסיית היעד נשוא המכרז.

2.3. מקום מתן השירות

המבנה לצורך המגורים והטיפול השוטף יוכל להיות בכל רחבי הארץ ללא הגבלה, פעילות השטח נדרשת להיות ככלל באזור הדרום כהגדרתו במכרז, באישור המשרד מראש ניתן יהיה לקיים פעילות גם באזורים אחרים בארץ.

2.4. מהות השירות

2.4.1. כללי

2.4.1.1. האבחון יתבצע בשני מרחבים, מחנה בסיס (Base camp) והתערבות בשטח. בסיום התהליך יופנו הנערים להמשך טיפול בהתאם לאבחון שיעברו בין אם במסגרות רשות חסות הנוער, בין אם במסגרות חוץ-ביתיות אחרות ובין עם חזרה בקהילה, הכל בהתאם להמלצות שיוגבשו בתהליך האבחון.

2.4.1.2. במסגרת מערך האבחון יימצאו הנערים מחסה הולם, טיפול וסיוע על מנת לקבוע עבורם תוכנית טיפול ומענים הולמים להמשך דרכם.

2.4.1.3. הספק יידרש לאורך אספקת השירותים לדאוג לכל צרכיהם של הנערים, הפיזיים והנפשיים.

2.4.1.4. שילוב טיפול קבוצתי עם פעילות אתגרית נמצא כהתערבות מתאימה ביותר עבור עוברי חוק. היציאה לפעילות בשטח מחדשת, מרעננת ומעמתת את המשתתפים עם מצבים שונים של התמודדות והתנהגות במצבי לחץ ואתגר ודינמיקה ומעורבות חברתית.

2.4.1.5. התכנית תפעל בשיטת "תחנת רכבת" ותקלוט בני נוער לאורך כל השנה. התכנית תפעל לפי השלבים העקרוניים הבאים:

2.4.1.5.1. קליטה - נער נקלט למחנה הבסיס ושוהה תקופה במסגרת בסיס האם עד שיקלטו בני נוער נוספים עד להרכבת קבוצה. שלב זה יכול לקחת בין שבועיים לשלושה.

2.4.1.5.2. מרגע הרכבת קבוצה, הקבוצה מתגבשת ונערכת לצאת





למסע נודד.

- 2.4.1.5.3. יציאה למסע נודד.
- 2.4.1.5.4. עיבוד, סיכום ופרידה.
- 2.4.1.5.5. ליווי במסגרות הקולטות – לאחר סיום מחזור האבחון ימשיך ללוות הצוות את הנערים במסגרות הקולטות למשך של שבועיים נוספים.

השבוע האחרון בכל מחזור אבחון ישמש לטובת נערים שעוכבו במחנה הבסיס מסיבות שונות וכן לצורך הוצאת אנשי הצוות לחופשות מדורגות.

- 2.4.1.6. מחנה הבסיס יופעל לאורך כל תהליך האבחון גם בעת שהות הנערים בשטח. במחנה הבסיס יועמד מבנה הכולל שטחים למגורים, ללמידה, לטיפול ולשעות הפנאי וכן תהיה חצר לשימוש הנערים.

2.4.2. תכניות הטיפול שיופעלו במסגרת אספקת השירותים

- 2.4.2.1. הספק יידרש לספק טיפול מקצועי ואיכותי, תוך שימוש במגוון תוכניות טיפוליות חינוכיות כפי שיאושרו על ידי המשרד. הספק לא יהיה רשאי לשנות את תוכנית החינוך והטיפול ו/או לחרוג ממנה, אלא באישור מראש ובכתב מטעם המשרד.
- 2.4.2.2. תוכנית הטיפול תכלול, בין היתר:
 - 2.4.2.2.1. טיפול קבוצתי.
 - 2.4.2.2.2. טיפול פרטני.
 - 2.4.2.2.3. טיפול באמצעות כלים טיפוליים מגוונים הקשורים לעבודת השטח ונגזרים ממנה.
 - 2.4.2.2.4. תוכניות אבחון והשכלת יסוד – הספק יפעיל מערך של השכלת יסוד, המותאם לתהליכי אבחון קצרי טווח. כמו כן יידרש הספק לספק דו"ח אבחון מסודר על-בסיס פורמט אחיד שיאושר על-ידי רשות חסות הנוער הכולל המלצה להשמת המשך או חזרה לקהילה. בנוסף, הספק יידרש לערוך אבחון פסיכו-דיאגנוסטי, לכל נער/ה באמצעות אנשי מקצוע המוסמכים לכך מטעמו, ולספק המלצה לתוכנית





לימוד מתאימה להמשך דרכו/ה של כל נער/ה. מערך השכלתי אבחוני יופעל בכפוף להקצאת משאבים באמצעות משרד החינוך לנושא.

2.4.3 ביצוע התערבות שטח

2.4.3.1 הפעילות תכלול ליווי הנערים בקבוצה במהלך היום והפעלתם באופן מקצועי, תוך שמירה קפדנית על בטיחות, ותוך התייחסות למטרות האבחון. כמו כן יתבצע עיבוד התכנים של אירועי היום, השלכותיהם והשפעותיהם על דפוסי ההתנהגות של הנערים.

2.4.3.2 היציאה לשטח צריכה לכלול את כל המרכיבים הדרושים לנערים ולצוות המלווה בהתאם למפורט להלן:

2.4.3.2.1 היבטי בטיחות (יש להציג תכנית נהלים לביטחון ובטיחות ביחס לכל פעילות, כולל תכנית לחילוץ במצבי חירום);

2.4.3.2.2 ליווי וציוד רפואי;

2.4.3.2.3 מזון: שלוש ארוחות ביום, אחת מהן חמה, ארוחות ביניים;

2.4.3.2.4 מים;

2.4.3.2.5 ציוד אתגרי מלא מותאם לפעילות;

2.4.3.2.6 אמצעי תקשורת (אשר אינם מבוססים על תקשורת סולרית בלבד בתוך הקבוצה ומהקבוצה החוצה);

2.4.3.2.7 נסיעות והסעות (הסעת הנערים ואנשי הצוות אל השטח, בתוכו וחזרה ממנו במהלך הפעילות האתגרית, לרבות העמדת רכב לליווי הפעילות מותאם לתנאי השטח, במהלך כל הפעילות, הכולל נהג ומספק שירותי לוגיסטיקה ומענה במצבי חירום וכן, במידת הצורך, ובאישור מי שהוסמך לכך על ידי המשרד, להסיע נער/ה לביתו/ה או למרכז רפואי מתאים).

2.4.3.3 יש צורך בתיעוד ומעקב אחר תהליכי העבודה ואיסוף הנתונים באופן שיטתי, לצורך ניתוח והפקת לקחים, לתכנון ולמעקב.

2.4.3.4 מובהר כי לצורך ביצוע שלב ההתערבות בשטח כל צוות מערך האבחון יידרש לצאת לשטח ולקחת חלק פעיל, בהתאם לתכנית הטיפול, בשלב





זה.

2.4.3.5. כלל הפעילויות שטח יהיו בתאום מול מוקד טבע ובכפוף ל"נוהל טיולים ופעילות אתגרים ברשות חסות הנוער", הנוהל מצורף כנספח יז'3.

2.4.4. ציוד אישי לשעת חירום

2.4.4.1. הספק יעמיד עבור כל נערה/ה בחלופה האבחונית ציוד למצב של פינוי החלופה האבחונית בשעת חירום, בהתאם למפורט בטבלה בסעיף 2.9.5 להלן.

2.4.4.2. הציוד יאופסן בחלופה האבחונית ויהיה במצב תקין ושמיש בכל עת.

2.4.5. הזנה

2.4.5.1. דרישות ההזנה בחלופה האבחונית שיחולו על הספק יהיו בהתאים למדריך להרכבת תפריט של המשרד.

2.4.5.2. על הספק להעמיד במטבח החלופה האבחונית מצרכים, בהתאם ל למדריך להרכבת תפריט של המשרד, להכנת ארוחות בוקר, צהרים וערב כאשר הליך הכנת הארוחות יהיה באחריותה של אם הבית.

2.4.5.3. מובהר כי הספק רשאי להשתמש בקבלן משנה לשם אספקת ההזנה בחלופה האבחונית.

2.4.6. דרישות כשרות

על הספק לעמוד במשך כל תקופת ההתקשרות בדרישות הכשרות של הרבנות הראשית לישראל או כל אישור כשרות אחר שיאושר על ידי המשרד לפי הפירוט הבא:

2.4.6.1. על פי חוק איסור הונאה בכשרות תשמ"ג 1983 כל המזון מחויב בכשרות על ידי הרבנות הראשית או רבנות מקומית.

2.4.6.2. על הספק להמציא תעודת כשרות מהרבנות המקומית ולדווח לרב המשרד. באישור מראש ובכתב בלבד של רב המשרד ניתן יהיה להעמיד נאמן כשרות כחלופה לתעודת הכשרות.

2.4.6.3. על הספק לרכוש ירק מגידול מיוחד ללא חרקים על פי הנחיית הרבנות הראשית.

2.4.6.4. על הספק למציא תעודות משלוח חתומות על ידי משגיח כשרות הן לפירות וירקות והן למוצרי בשר, חתימת משגיח הכשרות תהיה על תעודות משלוח





- בזמן הגעת המשלוח למקום ההספקה. תעודות המשלוח יישמרו לביקורת.
- 2.4.6.5 ברכישת מזון יבש תהיה כשרות כל שהיא על האריזה.
- 2.4.6.6 על הספק לבשל את המזון לשבת כבר ביום שישי לפני השבת ולהתקין שעוני שבת לתנורים. יש לרכוש פלטת שבת לשם חימום האוכל לשבת.
- 2.4.6.7 הכשרת מטבחים לפסח יהיו על פי ההנחיות של רב המשרד לפני פסח ויש לפעול על פיהן.
- 2.4.6.8 יש לקבל תעודות משלוח חתומות בכשרות על הפירות והירקות.
- 2.4.6.9 אם רוכשים מחנות ירקות או מסופר יש להציא תעודת כשרות של מקום הרכישה. בנוסף יש לשמור לביקורת את החשבונית שבו יהיה שם המוצר שנרכש. יש לצלם את תעודת הכשרות של הסופר או החנות פעם בחצי שנה ולהעבירה לרב המשרד לשם וידוא כי הכשרות בתוקף.
- 2.4.6.10 יש להפריד בשטחים נפרדים ושילוט בין הכלים הבשריים ולסמן את הכלים החלביים בצבע כחול והכלים הבשריים בצבע אדום, אם יש שימוש בפרווה יש לצבוע בצבע ירוק.
- מובהר כי דרישות הכשרות יחולו אף אם ישתמש הספק בקבלן משנה לצורך אספקת שירותי ההזנה.

2.5 תהליכי מדידה והערכת השירות

- 2.5.1 המשרד פועל לשיפור ושימור רמת שירותים גבוהה ולכן יבצע מדידת סדירה של איכות השירותים הניתנים על פי מרכז זה והערכתם.
- 2.5.2 הספק מחויב לאסוף ולהעביר למשרד, בהתאם לדרישה, את כלל הנתונים שידרשו לצורת הערכת השירות במועדים שיקבעו לצורך כך הספק ישתתף בדיונים ופגישות על איכות השירות ואופן שיפור השירותים.
- 2.5.3 מסגרת זו ייבנה מערך מדידה מותאם אשר יעודכן על ידי המשרד בעת שילובו במסגרת. מערך המדידה יכלול את המדדים הבאים כאשר היעדים יקבעו בשיח משותף עם הנהלת הרשות והמפקח/ת על המסגרת כחלק הגדרת היעדים בתוכניות העבודה השנתיות:
- 2.5.3.1 הספקת הון אנושי מותאם – עמידה בתקינת המכרז.
- 2.5.3.2 שימור הון אנושי – שימור אנשי הצוות לאורך זמן, בדגש על הטובים





- ביותר. נדרשת התייחסות לתכנית שירות וקידום של המדריכים הטובים ביותר.
- 2.5.3.3 **הגברת המוביליות** – צמצום צמצום ההשמות למעונות נועלים למינימום ובתאם ליעדים שיוגדרו בין הספק לבין רשות חסות הנוער בתוכניות העבודה השנתיות.
- 2.5.3.4 **איכות השמות ומעברים** – מינימום חזרתיות לתכנית או למרחב נעול של נערה/ה בשל השמה לא מתאימה בפנימייה או בהוסטל. איכות ההשמה תקבע כך שהנערה/ה החזיקה/ה במסגרת ההמשך **לפחות רבעון**.
- 2.5.3.5 **אירועים חריגים** – צמצום אירועים חריגים המחייבים התערבות צד שלישי (משטרה, מד"א, כבאות וכיוצא בזה) למינימום הכרחי. פתיחת תיקים פלילים במהלך השנה/ה יהוו מדד לאיכות החזקת המסגרת.
- 2.5.3.6 **נשירה** – מינימום נשירה מהתכנית.
- הגדרת הנשירה - נערים שהפסיקו את השתתפותם בתכנית:
- 2.5.3.6.1 ביזמת המפעיל.
- 2.5.3.6.2 על-ידי בית המשפט בניגוד להמלצות גורמי המקצוע, או;
- 2.5.3.6.3 בשל התערבות חיצונית כגון מעצר.
- 2.5.4 בכוונת המשרד לעשות שימוש בנתונים שיאספו בין היתר לצרכים הבאים:
- 2.5.4.1 ניהול שיח עם הספקים במטרה לשפר את השירות;
- 2.5.4.2 פרסום תוצאות המדידה;
- 2.5.4.3 כבסיס לבחירה של המחלקות לשירותים חברתיים להשמה של נערה/ה;
- 2.5.4.4 כבסיס להחלטה להארכת ההתקשרות ולסיום התקשרות;
- 2.5.4.5 כבסיס להחלטה לגבי התקשרויות עתידיות למתן שירותים נשוא מרכז זה או שירותים נוספים.
- 2.5.5 **הנתונים שייאספו יועברו לעיון ולשיח עם הספק במטרה לשפר את איכות השירות. התייחסותו של הספק תובא לדיון בפני הגורמים הרלוונטיים במשרד ולאחר מכן יתגבשו הממצאים הסופיים. ממצאים אלו יחשבו כסופיים וכמשקפים נכונה את תמונת המצב, ולספק לא תהיה כל זכות תלונה, התנגדות או טענה כנגד הממצאים כאמור.**





2.6. סטטיסטיקה ודוחות

- 2.6.1. בתום כל חודש יעביר הספק לנציג המשרד דיווח מפורט על כמות העובדים שהעסיק מכוח מכרז זה, דיווח זה יחתם על ידי מפקח מטעם המשרד. הספק יישלח דו"ח שעות על פי תקינה של כוח אדם, הקיים בכל קבוצה כמפורט במכרז. דו"ח השעות של אנשי הצוות יהיה מפורט לשעות יום, לילה, סופ"ש וחג. כל הדו"חות יועברו לא יאוחר מה 10 לחודש העוקב למפקח על החלופה האבחונית.
- 2.6.2. הדו"ח יציג את הפער בין השעות בפועל לבין השעות הנדרשות במכרז.
- 2.6.3. מבלי לגרוע מחובתו הכללית של הספק כאמור לעיל, על הספק להעביר דיווחים למשרד בסיום כל אחד משלבי התהליך:
- 2.6.3.1. **בסיום שלב הקליטה** – דיווח שמי אודות הנערים שנקלטו על ידי הספק במחנה הבסיס.
- 2.6.3.2. **עם החזרה למחנה הבסיס בסיום השהות בשטח** – דיווח מפורט ומקיף בנוגע לפעילויות שבוצעו במהלך השהות בשטח, אנשי הצוות שהצטרפו לפעילויות, אירועים חריגים וכיו"ב.
- 2.6.3.3. **בסיום כל מחזור אבחון** – העברת דוחות אבחון פסיכו-סוציאליים דידקטיים לרבות המלצות השמה להמשך.
- 2.6.4. אחת לרבעון תתקיים ישיבה בה ישתתפו מנהל החלופה האבחונית והמפקח על החלופה האבחונית, בה תהיה התייחסות לפערים ככל שישנם. בדיון יוחלט על מתן תשומות טיפוליות נוספות לנערים השוהים בחלופה האבחונית עבור שעות שלא נוצלו, או לחילופין קיזוז השעות מהתשלום לספק.
- 2.6.5. הספק יהיה רשאי לעשות שימוש באפליקציה לניהול נוכחות עובדים שתבחר על-ידו ותאושר על-ידי המשרד, ככל שהספק ישתמש באפליקציה כאמור למפקח על החלופה האבחונית תהיה הרשאת צפייה כך שיוכל לראות את כלל הנתונים – אך לא לבצע עריכה לנתונים.
- 2.6.6. הספק יעמיד לטובת השירותים מערכת ממוחשבת אשר במסגרתה ידווחו כלל הפעילויות, הספק יאפשר גישה קבועה למערכת לנציגי המשרד.
- 2.6.7. הדיווח במערכת הממוחשבת יפולח על פי הגדרות המשרד ובהתאם למערכת הפיקוח של הרשות – מערכת תל"ם.
- 2.6.8. להלן פירוט הדיווחים שעל הספק להעביר עד ל 10 בכל חודש:





מכרז פומבי מספר 117/2023

- 2.6.8.1. דיווחים טיפוליים, בהתייחס לכל נערה/ה המקבלת/ת שירותים בחלופה האבחונית, בהתאם להוראות והנחיות המשרד;
- 2.6.8.2. התקדמות תוכנית הכשרות צוות שנתית;
- 2.6.8.3. התקדמות תוכנית הדרכה לצוות שנתית;
- 2.6.8.4. מצבת כ"א – תהליכי גיוס, כמות העובדים שהעסיק באותו חודש, מספר שעות עבודה של עובדים שעתיים, נתוני תחלופת צוות וחוסרים;
- 2.6.8.5. דיווחים נוספים לפי דרישת המשרד.
- 2.6.9. כל הדוחות יופקו ויועברו למשרד על גבי מדיה מגנטית בכפוף להנחיות אשר יועברו אליו על ידי המשרד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, על הספק להעביר את כל הדוחות מודפסים ככל שיידרש לכך על ידי המשרד.
- 2.6.10. הספק יגיש סיכום שנתי לא יאוחר מה-30 בינואר בכל שנה המתייחס לביצוע תוכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת. הסיכום השנתי יהיה בהתאם לפורמט שהמשרד יחליט לגביו וייתייחס ליעדים והמדדים של תוכנית העבודה לשנה הקודמת.
- 2.6.11. כמו כן יגיש הספק תוכנית עבודה שנתית לא יאוחר מה-15 בספטמבר בכל שנה, עבור השנה הבאה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם לחוק, למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים. תוכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדיו של הספק בהתייחס למעון הרלוונטי נושא מכרז זה, ועפ"י פרמטרים ומדדים שיוגדרו על-ידי המשרד כנגזרת מיעדי רשות חסות הנוער לשנת העבודה.
- 2.6.12. לא יאוחר מיום ה-15 בדצמבר, בכל שנה, יאשר המשרד את תוכנית העבודה השנתית של הספק לשנה הבאה.

2.7. דרישות כח אדם

- 2.7.1. לספק אחריות כוללת מקצועית ומנהלית לאספקתם הסדירה של השירותים על-פי הנחיות המשרד. לצורך מתן השירותים, על הספק להעמיד אנשי מקצוע מיומנים בהיקף מספיק, כדי לעמוד ברמת השירות הנדרשת.
- 2.7.2. בחירת כח האדם תיעשה **לאחר בחירת הספק**, בהתייעצות עם הפיקוח מטעם המשרד ובהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 2.7.8 להלן.





2.7.3 על הספק יהא לגייס כוח אדם בהתאם לכישורים והניסיון הנדרש לצורך אספקת השירותים. במידה שהספק לא יקיים דרישה זו לאחר הזכייה. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של אי-עמידה בדרישות המפורטות בסעיף זה, המשרד יהיה רשאי להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, כאמור בסעיף 5.10.9 למכרז.

2.7.4 הספק ידאג להדרכה וחניכה, השתלמויות מקצועיות וקיום ישיבות צוות אחת לשבוע לצוות המועסק על-ידו וייעד לאספקת השירותים, לשם שמירת רמתם המקצועית וקידומה. מובהר כי ההדרכות וההשתלמויות יינתנו על חשבון הספק ועל אחריותו, על פי נוהל הדרכה והשתלמויות של רשות חסות הנוער כמפורט להלן:
הספק מחוייב להכשיר את עובדיו בהכשרות הבאות על חשבונם ואחריותו:

2.7.4.1 על כלל הצוות לעבור:

2.7.4.1.1 אוריינטציה לתפקיד על חשבון הספק ובאחריותו. למען

הסר ספק, הרשות תגדיר נושאי ליבה שכל עובד חדש חייב לעבור לפני תחילת עבודה עם הנערים והפיקוח יבחן את העובדים החדשים על תכנים אלו במהלך השבועיים הראשונים שלהם לתפקיד (24 שעות אוריינטציה מלאות לפני כניסה למשמרת ראשונה בהתאם לתכני אוריינטציה של המשרד ושל המסגרת).

2.7.4.1.2 קורס עזרה ראשונה בסיסי על חשבון הספק ובאחריותו. תכני הקורס יהיו בהתאם לתכנים של קורסי מד"א ויאושרו על-ידי המשרד.

2.7.4.2 המשרד יאפשר לעובדי הספק להשתתף בקורסים בבית הספר המרכזי של המשרד ובמימון המשרד:

2.7.4.2.1 קורס הכשרה בסיסי בנושאי ליבה ברשות חסות הנוער באחריות ובמימון המשרד, כאשר שעות ההכשרה לאנשי הצוות על חשבון הספק.

2.7.4.2.2 הספק יאפשר את השתתפות אנשי הצוות רלוונטיים בהשתלמויות ובהדרכות בהתאם למדיניות רשות חסות הנוער אשר ימומנו על-ידי המשרד. למען הסר ספק, הספק ישלם לאנשי הצוות עבור השתתפותם בהכשרות





ובהשתלמויות.

2.7.4.3. הדרכות ליווי והטמעה בשדה:

הדרכות והשתלמויות יהיו מחוברים לתפיסת ההתערבות, למדיניות הרשות, ליעדים והמדדים השנתיים שייקבעו על ידי הנהלת רשות חסות הנוער בתכניות העבודה השנתיות.

להלן ההדרכות הנדרשות ליווי אנשי הצוות בחלופה האבחונית:

- 2.7.4.3.1. הדרכה חיצונית פרטנית למנהל החלופה האבחונית, שעה וחצי, אחת לשבועיים.
- 2.7.4.3.2. הדרכה פנימית פרטנית לרכז שטח, שעה וחצי, אחת לשבועיים.
- 2.7.4.3.3. הדרכה חיצונית פרטנית עובד סוציאלי, שעה וחצי, אחת לשבועיים.
- 2.7.4.3.4. הדרכה פנימית פרטנית למדריכים, שעה, אחת לשבועיים.
- 2.7.4.3.5. הדרכה פנימית קבוצתית למדריכים, שעה וחצי אחת לשבועיים.
- 2.7.4.3.6. הדרכת אימהות בית קבוצתית/פרטנית אחת לשבועיים שעה וחצי.

2.7.4.4. מנגנוני ניהול בחלופה האבחונית

- 2.7.4.4.1. ישיבות צוות שבועיות (3 שעות שבועיות).
- 2.7.4.4.2. ישיבות הנהלה.
- 2.7.4.4.3. ישיבות סקטורים (עו"סים, רכזי קבוצה, אמהות בית וכיוצא בזה) שבועיות.
- 2.7.4.4.4. גיבוש צוות, ימי הערכות ולמידה.
- 2.7.4.4.5. הכשרת צוות החלופה האבחונית אחת לחודש בנושאים הרלוונטיים לעבודת החלופה האבחונית.

2.7.5. מובהר כי הדרישות המפורטות לעיל לעניין הכשרות והדרכות מתייחסות גם להשתלמויות ולהכשרות שהמשרד עושה מעת לעת, מתקציב המשרד. הספק יתחייב לאפשר לעובדים להשתתף בהכשרות ובהשתלמויות אלו ויתחייב לשלם למשתלמים מטעמו את שכר ימי העבודה, החזרי נסיעות והוצאות אש"ל.





- 2.7.6. חלק מהכשרות מהוות אבן דרך בתהליך ההסמכה ל"מדריך מוסמך" במעונות חסות הנוער.
- 2.7.7. מובהר כי על הספק לפעול בהתאם לנוהל תמרוץ עובדים צעירים לעבודה במסגרות רשות חסות הנוער המצורף כנספח יז'4 להסכם ההתקשרות ובהתאם לנוהל בקשה לקבלת תוספת כספית בגין מדריכים מוסמכים במעונות רשות חסות הנוער המצורף כנספח יז'5 להסכם ההתקשרות.
- 2.7.8. להלן פירוט כח האדם הנדרש מהספק לצורך אספקת השירותים – דרישות ניסיון והשכלה וכן הגדרת תפקיד ותחומי אחריות:
- מובהר כי לעניין דרישות ההשכלה של כח האדם, המשרד יהיה רשאי לאשר כח אדם בעל השכלה אקדמית הדומה במהותה להשכלה שנדרשה, באישור נציג רשות חסות הנוער מראש ובכתב.

2.7.8.1. מנהל החלופה האבחונית

2.7.8.1.1. תיאור תפקיד:

- 2.7.8.1.1.1. גיוס, מיון וקליטת עובדים בתהליך מובנה תוך בקרה ופיקוח על ביצועם.
- 2.7.8.1.1.2. פיקוח על שעות עבודה – אישור דיווחי שכר והיעדרויות עובדים.
- 2.7.8.1.1.3. סידור עבודה ומענה לצרכים חריגים.
- 2.7.8.1.1.4. הפעלת מערך הדרכה ותמיכה בעובדי החינוך (כולל: איתור צרכים ומתן מענה באמצעות הדרכות, קבוצות, השתלמויות, ימי הערכות).
- 2.7.8.1.1.5. ביצוע תהליכי הערכה ומשוב לעובדים.
- 2.7.8.1.1.6. השתתפות בישיבות הנהלה ובישיבות התיאום בחלופה האבחונית.
- 2.7.8.1.1.7. אחריות על הפעלת החלופה האבחונית בהתאם למדיניות רשות חסות הנוער;
- 2.7.8.1.1.8. ניהול שוטף של החלופה האבחונית;





- 2.7.8.1.1.9. קיום קשר רציף עם המפקחים מטעם רשות חסות הנוער ועם הנהלת הרשות;
- 2.7.8.1.1.10. אחריות לקבלת כל ההיתרים הביטחוניים ובטיחותיים הנדרשים;
- 2.7.8.1.2. **דרישות השכלה:** תואר אקדמי ראשון לפחות בתחום כלשהו.
- 2.7.8.1.3. **דרישות ניסיון:** בעל ניסיון מעשי מוכח באחד מהתחומים הבאים:
- 2.7.8.1.3.1. בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתיים לפחות, החל ממועד קבלת התואר, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד תחילת אספקת השירותים בניהול מסגרת חוץ ביתית.

או

- 2.7.8.1.3.2. בעל ניסיון מעשי מוכח של חמש שנים לפחות, החל ממועד קבלת התואר, במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד תחילת אספקת השירותים בעבודה עם בני נוער הנמצאים במצבי סיכון גבוה ובמצוקה.

מובהר כי ניתן לעמוד בדרישות סף זה באמצעות ניסיון מצטבר של מספר שנות ניסיון כמנהל מסגרת חוץ ביתית ומספר שנות ניסיון בעבודה עם בני נוער הנמצאים במצבי סיכון גבוה ובמצוקה, ובלבד ששנות הניסיון המצטברות יהיו חמש שנים לפחות.

2.7.8.2. רכז שטח

2.7.8.2.1. **תיאור תפקיד:**

2.7.8.2.1.1. תכנון הפעילות בשטח, בהתאם לתכנית





- שתקבע;
- 2.7.8.2.1.2. אחריות לכל ההיבטים הלוגיסטיים בשטח;
- 2.7.8.2.1.3. תרגום תפיסת העבודה החינוכית טיפולית, לעבודת האבחון בשטח;
- 2.7.8.2.1.4. השתתפות בישיבות צוות בחלופה האבחונית.
- 2.7.8.2.2. **דרישות השכלה:** 12 שנות לימוד לפחות.
- 2.7.8.2.3. **דרישות ניסיון:** בעל ניסיון מעשי מוכח של חמש שנים לפחות, במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד תחילת אספקת השירותים בהפעלת קבוצות בפעילות אתגרית בשטח, כהגדרתה במכרז זה, עבור לפחות 24 בני-נוער בסיכון ובמצוקה כהגדרתם במכרז זה, לכל פעילות, בהיקף מצטבר של לפחות 25 לילות, בכל שנה.
- 2.7.8.3. עובד סוציאלי
- 2.7.8.3.1. **תיאור תפקיד:**
- 2.7.8.3.1.1. בניית תכנית טיפול אישית עבור הנערים;
- 2.7.8.3.1.2. מעקב אחר ביצוע, איסוף ותיעוד מידע אבחוני טיפולי;
- 2.7.8.3.1.3. טיפול פרטני וקבוצתי;
- 2.7.8.3.1.4. הנחיית קבוצות טיפוליות;
- 2.7.8.3.1.5. רישום שיחות עם הנערים;
- 2.7.8.3.1.6. הכנת דוחות סוציאליים וכתובת דוחות פסיכוסוציאליים תפקודיים;
- 2.7.8.3.1.7. זימון והכנת דיוני הערכה תקופתיים;
- 2.7.8.3.1.8. כתיבת המלצות והופעה בביהמ"ש, במידת הצורך;
- 2.7.8.3.1.9. הדרכה פרטנית ו/או קבוצתית של





מדריכים / מתנדבים;

2.7.8.3.1.10. קשר עם גורמי טיפול בקהילה, קשר עם משפחות.

2.7.8.3.2. **דרישות השכלה:** תואר אקדמי ראשון לפחות בעבודה סוציאלית ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים.

2.7.8.3.3. **דרישות ניסיון:** בעל ניסיון מעשי מוכח באחד מהשניים:
2.7.8.3.3.1. בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתיים לפחות, לאחר הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות לתחילת אספקת השירותים בעבודה עם בני נוער בגילאי 13-18 בסיכון גבוה ובמצוקה.

או

2.7.8.3.3.2. בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתיים לפחות לאחר הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד אספקת השירותים בעבודה כעובד סוציאלי בתכנית רווחה או חינוך לבני נוער.

2.7.8.4. מדריך

2.7.8.4.1. **תיאור תפקיד:**

2.7.8.4.1.1. אחריות לנערים מסיום עבודת צוות ההוראה;

2.7.8.4.1.2. אחריות לפעילות חינוכית לנערים;

2.7.8.4.1.3. אחריות להתנהלות שוטפת ותקינה של הקבוצה ובכללה ענייני משמעת.

2.7.8.4.2. **דרישות השכלה:** 12 שנות לימוד.

2.7.8.4.3. **גיל מינימלי לעובד:** 23.





פסיכולוג 2.7.8.5

תיאור תפקיד: 2.7.8.5.1

- 2.7.8.5.1.1 ביצוע אבחונים והערכת מצב הנערים;
- 2.7.8.5.1.2 קיום שיחות טיפוליות פרטניות עם הנערים;
- 2.7.8.5.1.3 מתן המלצות לטיפול המשכי;
- 2.7.8.5.1.4 מעקב אחר מצב הנערים.
- 2.7.8.5.2 **דרישות השכלה:** רישיון מטעם משרד הבריאות.
- 2.7.8.5.3 **דרישות ניסיון:** בעל ניסיון מעשי מוכח של חמש שנים לפחות, החל ממועד קבלת התואר במהלך תשע השנים האחרונות הקודמות למועד תחילת אספקת השירותים בעבודה טיפולית עם בני נוער הנמצאים במצבי סיכון וסכנה.

ניתן לקבל את השירות גם באמצעות קבלן משנה.

פסיכיאטר / רופא 2.7.8.6

תיאור תפקיד: 2.7.8.6.1

- 2.7.8.6.1.1 אבחון, קביעה ומתן טיפול תרופתי ומעקב אחר הטיפול התרופתי.
- 2.7.8.6.1.2 אחראי לאיסוף אינפורמציה ואבחון מקיף בתחום הפסיכיאטרי.
- 2.7.8.6.1.3 אחריות על עבודת האח/ות בתחום הפסיכיאטרי.
- 2.7.8.6.1.4 אחריות על מעקב ורישום התחום הפסיכיאטרי.
- 2.7.8.6.1.5 הפניות לבדיקות ולקבלת חוות דעת מומחה / נוספת בהתאם לצורך.
- 2.7.8.6.1.6 מתן יעוץ והדרכה לצוות המטפל.





2.7.8.6.2. **דרישות השכלה:** רישיון מטעם משרד הבריאות, התמחות בתחום ילד ונוער.

ניתן לקבל את השירות גם באמצעות קבלן משנה.

2.7.8.7. אח/ות

2.7.8.7.1. **תיאור תפקיד:**

2.7.8.7.1.1. ביצוע טיפולים רפואיים בהתאם להנחיות

הפסיכיאטר / רופא (לקיחת דם, מתן תרופות, שטיפות, הזרקת זריקות, חבישת פצעים).

2.7.8.7.1.2. טיפול בחולים.

2.7.8.7.1.3. אחריות לביצוע בדיקות וטיפולים

תקופתיים (חיסונים, בדיקת ראייה, שמיעה, משקל, גובה וכיוצא בזה).

2.7.8.7.1.4. הדרכת הצוות בענייני בריאות והגינה

בתיאום עם אם הבית.

2.7.8.7.1.5. מתן הנחיות לצוות החלופה האבחונית

בנוגע למתן תרופות בעת היעדרה.

2.7.8.7.1.6. אחריות לתיק רפואי מסודר של כל

נערה.

2.7.8.7.1.7. קשר רציף עם הצוות הרפואי בקופות

החולים / בתי החולים.

2.7.8.7.1.8. אחריות לניהול מלאי התרופות.

2.7.8.7.1.9. ביצוע כל פעולה אחרת שבתחום

סמכותה ועל פי הנחיות הרשות.

2.7.8.7.2. **דרישות השכלה:** רישיון מטעם משרד הבריאות.

ניתן לקבל את השירות גם באמצעות קבלן משנה.



2.7.8.8. עובד מקצועות הבריאות

2.7.8.8.1. תיאור תפקיד:

- 2.7.8.8.1.1 בניית תכנית טיפול;
2.7.8.8.1.2 טיפול פרטני וקבוצתי;
2.7.8.8.1.3 הדרכת אנשי הצוות בחלופה האבחונית בתחום מומחיותו;
2.7.8.8.1.4 כתיבת דוחות מקצועיים.
2.7.8.8.2 **דרישות השכלה:** רישיון מטעם משרד הבריאות.
ניתן לקבל את השירות גם באמצעות קבלן משנה.

2.7.9. להלן פירוט תקני כח האדם הנדרשים מהספק לצורך אספקת שירותים בהיקף הנדרש: יובהר כי אם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי למפורט להלן (למעט משרת מנהל החלופה האבחונית שתישאר כמוגדר בטבלה, שבמקומה יגדיל הספק באופן יחסי משרה אחרת לפי הנחיות המשרד). כל שינוי מחייב אישור מראש של מנהל הרשות או מי מטעמו.

שם התפקיד בפרק זה	שם תיאור המשרה בתקן התעריף	היקף משרה עבור 14 נערים
מנהל החלופה האבחונית (כולל כוננות ונאמן ביטחון)	מנהל 1	1.000
עובד סוציאלי	עובד סוציאלי בכיר	1.000
רכז שטח	רכז חינוך	0.750
מדריך	מדריך 1	7.923
מדריך לילה	מטפל לילה 1	1.330
פסיכולוג	פסיכולוג	0.400
פסיכיאטר / רופא	רופא	0.350
אח/ות	אחות ללא משמרות	0.200
עובד מקצועות הבריאות	עובד מקצועות הבריאות	0.400
אם בית	אם בית 1	0.500
אמרכל	אמרכל	0.500
אנשי שרותים	עובד שירותים	1.300
סך הכל		15.653



2.8. דרישות מהמבנה

- 2.8.1. על המבנה שישימש לצורך אספקת השירותים לעמוד בכל הדרישות לעניין המבנה, כאמור בנספח יז'13 וכן בכל התנאים שלהלן.
- מובהר כי כל הדרישות המפורטות להלן ייבדקו בשלב שלאחר ההודעה לספק על זכייתו ויהוו תנאי לחתימה על ההסכם, הכל בכפוף לאמור בסעיף 1.5 לעיל.
- 2.8.2. המבנה יעמוד בסטנדרטים הקיימים בתחום ובדרישות החוק. בכלל זה, על המבנה לעמוד בדרישות של כיבוי אש ושל תברואה וכל דרישה נוספת, הקיימת היום או שתידרש בעתיד.
- 2.8.3. הספק יידרש לציין בפני נציג המשרד את נ.צ. המבנה בטרם ייבדק המבנה על ידי המשרד.
- 2.8.4. הספק יידרש לספק את ההזנה במסגרת בהתאם לדרישות התברואה של משרד הבריאות הנוגעות להכנת מזון, הטיפול בו, אחסונו, הובלתו והגשתו. באם ירכוש הספק שירותי הסעדה חיצוניים (קייטרינג) על החברה המבצעת עבורו את ההסעדה להציג רישיון יצרן ממשד הבריאות ורישיון להובלת מזון מהרשות המקומית.
- 2.8.5. המבנה כולו ייועד וישמש בפועל במשך כל שעות היממה (בשעות היום ובשעות הלילה) אך ורק למטרת הפעלת החלופה האבחונית, ללא אפשרות לשימוש למטרה כלשהי אחרת, אלא בכפוף לקבלת הסכמתו של נציג המוסמך של המשרד, מראש ובכתב.
- 2.8.6. הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנה שישימש לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה שוטפת, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות, הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים.

2.8.7. מאפייני המבנה

- 2.8.7.1. על הספק להציג מבנה אחד או יותר לצורך אספקת השירותים עבור החלופה האבחונית לפי מכרז זה, ובלבד שאם הספק מציג מספר מבנים עבור החלופה האבחונית המבנים יהיו ממוקמים במתחם אחד מגודר, כך שהמבנים יהיו צמודים או סמוכים זה לזה במרחק שלא יעלה על קילומטר.
- 2.8.7.2. כמו כן, יובהר כי בכל מקרה על הספק להציג מבנה המאפשר הפרדה





מוחלטת במגורים בין בנים לבנות (מגורים בקומות, באגפים או במבנים נפרדים).

2.8.7.3 המבנה ימוקם באזור הנדרש ויהיה נגיש לתחבורה ציבורית ופרטית, כולל שביל גישה עד פתח המבנה וכן יהיה נגיש לשירותים קהילתיים: קופת חולים, מרכז קניות / מכולת, שירותי דת וכיוצא בזה. על אף האמור, במקרה שהמבנה לא יהיה נגיש לתחבורה ציבורית הספק יידרש להעמיד, לפי הצורך, רכב להסעת הנערים, אנשי הצוות, נציגי הפיקוח מטעם המשרד, בני משפחותיהם של הנערים וכן כל בעל תפקיד אחר הנדרש להגיע אל החלופה האבחונית מתוקף תפקידו אל החלופה האבחונית וממנה בכל מועד בו תידרש הגעה ו/או יציאה מהחלופה האבחונית וזאת לאורך כל שעות היממה. מובהר בזה, כי לא תשולם תוספת כספית כלשהי עבור שירות זה.

2.8.7.4 המבנה יתאים בגודלו ובמאפייניו למטרות לשמן נועד ולאוכלוסיית היעד כמפורט לעיל או שהוא ניתן להתאמה בתוך 90 (תשעים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז. יובהר, כי למשרד בלבד הזכות לקבוע האם המבנה אכן ניתן להתאמה באופן שיעמוד בכל דרישות המכרז בתוך המועד האמור, בהתאם לדוחות הפיקוח, שיערכו לאחר הביקור במבנה.

2.8.7.5 על הספק לפעול לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו.

2.8.8 מיקום המבנה

2.8.8.1 על הספק להציג מבנה הממוקם **לפחות** 360 מטר ב"מרחק הליכה" ממסגרות דיור אחרות המיועדות לקטינים ובגירים שבאחריות הטיפולית של המשרד או משרד הבריאות. מובהר כי מרחק הליכה ימדד לאורך שבילים/דרכים מוסדרים ובשימוש, המאפשרים הליכה בטוחה.

2.8.8.2 מובהר כי היה ויקבל המשרד ההסכמה בכתב מהרשות המקומית להפעלת המסגרת, לא יחולו על מבנה זה התנאים המפורטים בסעיף 2.8.8.1 לעיל **ובלבד שישמר מרחק מינימום של 250 מטר** ב"מרחק הליכה".

2.8.8.3 על הספק להציג מבנה באזור בו ברדיוס של 500 מטר לא פועלות מסגרות דיור, כהגדרתן בסעיף 2.8.8.4 להלן, שיש בהן יותר מ-80 דיירים במצטבר. מובהר בזה, כי הרדיוס יימדד מהמסגרת שמיקומה הוא המרכזי





- ביותר ביחס לשאר המסגרות.
- 2.8.8.4 לעניין סעיף 2.8.8 בלבד, "מסגרת דיור" – מסגרת בתנאי פנימייה המאכלסת מעל שישה דיירים.
- 2.8.8.5 יובהר כי הוראות סעיף זה תחולנה על מסגרות חדשות בלבד ועל מבנה הממוקם באזורי מגורים בלבד.
- 2.8.8.6 הצגת מבנה בו פועלת, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, מסגרת חוץ ביתית המיועדת לקטינים ובגירים שבאחריות הטיפולית של המשרד או משרד הבריאות, תתאפשר אך ורק בצירוף אישור בכתב של הגורם הרלוונטי במשרד, לפיו המסגרת, הפועלת כיום במבנה האמור, צפויה לחדול מכל פעילות ולהתפנות מהמבנה בתוך שלושה חודשים לכל היותר מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, על מנת לאפשר את תחילת הפעילות במסגרת מכח מכרז זה, בתוך 90 (תשעים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז.
- 2.8.8.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי בהתאם לסעיף 63א לחוק התכנון והבנייה תשכ"ה-1965, הספק אינו רשאי להציג מבנה שיהיה מסגרת דיור כהגדרתה בסעיף זה עבור חוסים כהגדרתם בחוק הפיקוח על המעונות תשכ"ה-1965 "לילדים, לזקנים, לבעלי מום גופני או ללוקים בשכלם, והכל כשהם מחוץ למשפחתם, או מוסד כמשמעותו בחוק הפיקוח על מוסדות לטיפול במשתמשים בסמים, תשנ"ג-1993, המשמש או שנועד לשמש לטיפול" בתוך מבנה מאוכלס שיועד בתכנית מיתאר או בתכנית מפורטת קרקע למטרת מגורים.
- 2.8.8.8 מובהר כי בכל שלב במסגרת הליכי מכרז זה (שלב הגשת ההצעות ו/או התארגנות לקראת אספקת השירותים) המציע ו/או הספק (לפי העניין) רשאי להגיש שאלה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: Michrazim@molsa.gov.il לעניין מיקום המבנה והמשרד יענה על השאלה בתוך שבעה (7) ימי עסקים.
- 2.8.9 **דרישות בטיחות**
- 2.8.9.1 במקרה שהמבנה המוצג על ידי הספק אינו **בבעלות הרשות המקומית**, על הספק להציג, ביחס לכל מבנה המוצג על ידו, את נספח יז'12, חתום





על ידי אחד מאלה (על הספק להציג העתק של תעודת הסמכה בתחום בטיחות ו/או אישור כשירות בתוקף, לפי העניין):

2.8.9.1.1 מהנדס בטיחות הרשום בפנקס המהנדסים והאדריכלים

במדור בטיחות אש ומניעתה או במדור בטיחות כללית;

2.8.9.1.2 ממונה בטיחות בעבודה המוסמך על-ידי משרד הכלכלה

עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע

לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות;

2.8.9.1.3 עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך עם וותק של 5

שנים לפחות מיום קבלת הסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות

בטיחות במסגרות ציבוריות.

שלושתם ביחד ייקראו להלן: "**בודק בטיחות**".

2.8.9.2 במקרה שהמבנה המוצג על ידי הספק **הינו בבעלות הרשות המקומית**,

על הספק להציג אישור מאת מהנדס העיר ברשות המקומית כי המבנה

המיועד/ים לאספקת השירותים נשוא המכרז מתאים לייעודו ועומד בכל

דרישות הבטיחות כמפורט בנספח יז' 12 למכרז.

2.8.10 מסמך המצביע על זכויות הספק במבנה המוצע

על הספק לצרף מסמכים המעידים על זכויותיו במבנה על פי המפורט להלן:

2.8.10.1 אם המבנה הוא **בבעלותו** של הספק, הספק יציג העתק מתאים למקור

מרשם המקרקעין, המעיד, כי המבנה הוא בבעלותו או, לחלופין, כי קיים

בידיו מסמך, המעיד על זכות חכירה לטווח של שנה אחת לפחות ממועד

תחילת הספקת השירותים מאת הגורם הרלוונטי.

2.8.10.2 אם המבנה **אינו בבעלותו** של הספק, על הספק להציג את כל המסמכים

הבאים:

2.8.10.2.1 חוזה שכירות של המבנה לתקופה שלא תפחת משנה

אחת ממועד תחילת הספקת השירותים, או מסמך בדבר

התחייבות בלתי חוזרת מצד המשכיר להשכרתו של

המבנה לתקופה, שלא תפחת משנה אחת ממועד תחילת

הספקת השירותים, או מסמך, המגדיר את מהות זכויותיו

של הספק במבנה, לתקופה, שלא תפחת משנה אחת





ממועד תחילת הספקת השירותים. כל מסמך שיוצג על ידי הספק והמעיד על זכויותיו במבנה יהיה בר-מימוש תוך 30 (שלושים) יום ממועד קבלת ההודעה על הזכייה. ההחלטה, האם המסמך הינו "בר מימוש תוך 30 (שלושים) יום ממועד קבלת הודעה על הזכייה" הינה במסגרת שיקול-דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים של המשרד.

2.8.10.2.2. מסמך מאת **בעל המבנה**, לפיו בעל המבנה מסכים להפעלה במבנה של חלופה אבחונית עבור בני נוער בגיל 13 עד 18 בסיכון ובמצוקה המטופלים על ידי רשות חסות הנוער, בתקופת הזמן הרלוונטית שלגביה התחייב להעמיד את המבנה, על כל המשתמע מכך.

2.8.10.3. אם המבנה הוא נכס, **המנוהל על-ידי מינהל הדיור הממשלתי**, על הספק להציג אישור ממינהל הדיור הממשלתי, לפיו הנכס, נשוא המכרז, מוסדר מול הדיור הממשלתי.

2.8.10.4. במקרה שהמבנה הוא **בבעלות הרשות המקומית**, יש לצרף התחייבות של הרשות המקומית להעמיד מבנה מתאים להפעלה של חלופה אבחונית עבור בני נוער בגיל 13 עד 18 בסיכון ובמצוקה המטופלים על ידי רשות חסות הנוער, לתקופה שלא תפחת משנה אחת ממועד תחילת הספקת השירותים.

2.8.11. יובהר, כי כל שינוי בהתחייבויותיו של הספק ביחס למבנה, במהלך תקופת ההתקשרות, מצריך אישור בכתב של המשרד, 90 (תשעים) יום מראש.

2.9. דרישות ציוד

2.9.1. אחזקת הציוד לצורך אספקת השירותים תהיה בבעלותו ובאחריותו של הספק לרבות כל הוצאה, פיצוי, דמי נזיקין וכדומה, אשר ייקבעו כתוצאה מאספקת השירותים.

2.9.2. הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים כלים וציוד בכמות ובאיכות מתאימה העומדת בדרישות המכרז ובנהלי המשרד בתחום מתן השירותים. כמו כן הספק מתחייב להעמיד לצורך מתן השירותים ציוד וכלים נוספים, במידת הצורך וככל שיידרש;





כל זאת, על מנת להיענות לדרישות המשרד ולאחר קבלת אישור מראש ובכתב של נציג המשרד המוסמך לכך.

2.9.3 על הספק לוודא שברשותו האמצעים הפיזיים והאלקטרוניים, הנדרשים לאבטחת

המידע ולשמירה מלאה על חסיון המידע ועל הגנה על הפרטיות. במסגרת מתן השירותים תונהג אבטחת רשומות ותמנע גישה למאגרי מידע למי שאינו מורשה לכך.

2.9.4 מובהר כי המשרד יהיה רשאי להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשנות באופן אחר את אחת

או יותר מדרישות הציוד המפורטת בסעיף זה בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.

2.9.5 להלן רשימות הציוד הדרוש שהספק יידרש להעמיד בתוך 90 (תשעים) יום ממועד

קבלת ההודעה על זכייה במכרז:

2.9.5.1 ציוד עבור מחנה הבסיס:

מספר	המיתקן	דרישת הציוד
1.	מקלחות ושרותים	אמצעי רחצה וחומרי היגיינה, כלי תברואה כמספר הנערים, מתקן לאספקת מים חמים.
2.	חדרי מגורים	לכל נערה/ה – מיטה, שידה אישית לאחסון חפצים אישיים, ארון 2 דלתות, מצעים, מגבות ובגדים נקיים להחלפה, כאשר לפחות 2 סטים הינם של בגדים חדשים, 2 מגבות חדשות, סט מצעים חדש. בנוסף בכל חדר יימצאו כיסאות ושולחן.
3.	חדר אוכל	שולחנות וכסאות בהתאם למספר הסועדים, השולחנות בחדר האוכל יהיו מצופים חומר הניתן לשטיפה.
4.	חדר פעילות	כסאות/ כורסאות. בנוסף, מכשיר טלוויזיה, קונסולה, ספרייה.
5.	מחסן	ארונות לאחסון בגדים, כלי מיטה ומגבות, אמצעי רחצה.
6.	חדר כביסה	מכונת כביסה וייבוש.
7.	מטבח	תנורי אפיה וחिमום, כיריים, מקררים, מקפיא, מיקרוגל, מעבד מזון, מיקסר וכד', מנדף לאוורור, שולחנות, כלי מטבח, כלי אוכל, כלי הגשה. כלי האוכל יהיו עשויים בהתאם לתקן הישראלי שנקבע להם על ידי מכון התקנים הישראלי.
8.	משרדים	שולחנות, כסאות, ארונות נעולים לתיקי המטופלים, טלפון, מחשב, מכונת צילום וסורק.
9.	חדר ישיבות	שולחן וכיסאות.
10.	ציוד חירום	לכל נערה/ה – מזרון אישי דק, שק שינה, תיק ובו: 2 סטים של בגדים, מברשת שיניים, מסרק, מגבת, סדין וציפית.



2.9.5.2. ציוד עבור יציאה לשטח:

הערות	כמות	הציוד	סוג
מקצועי, עם מערכת גב מתכווננת		תרמיל 70 ליטר	ציוד אישי
עד 0 מעלות, מספיק לארצנו		שק שינה	
		מזרון שטח	
כף, כוס, צלחת		כלי אוכל	
שלוקר 3 ליטר		מנשא מים	
		כובע	
נעלי הרים גבוהות, בטיחותיות ולהליכה מרובה		נעלי הליכה	
מכנסי טיולים, חולצות, ביגוד טרמי, כובע, פליז, חלפ"ס וכו'.		ביגוד מותאם שטח ועונה	
		כלי רחצה	
סוללות		פנס ראש	
		מעיל גשם	ציוד חולייתי
		יריעת ניילון	
	6	מצפן	
	6	ערכת מפות סימוני שבילים	
	10	מדי קורדינטות	
	6	משקפת	
	6	גזיה + בלוני גז	
	6	כלי בישול	
	1	אלונקה	
	1	חבל גלישה 20 מ'	
		מכשיר קשר וסוללות נוספות	ציוד קבוצתי ולמחנה
		תיק עזרה ראשונה לחובש	
לכל 3		אוהל	
בגודל עד 500 ליטר		עוקב מים	
		מטף אש	
	2	פנס מגלייט גדול	
		סטיקלייטים	
	2	כבל גז + חצובה + בלון גז ביתי	
	4	סאדג'ים	
פנסי תאורה, שרשרת נורות, עמודים, נורות ומפצלים	1	גנרטור	
	3	סירי פוייקה	
סירים, מחבתות, קערות בגדלים שונים, פותחנים, קרשי חיתוך, וכו'		כלי בישול ואוכל	
	2	רשתות הצללה	
	4	שולחנות מתקפלים	
		מטענים למכשירי קשר	
	3	צידניות וקרחונים	
		ג'ריקנים	

עמוד 38, מתוך 233 עמודים



הערות	כמות	הציוד	סוג
		טרמוקנים	
		צינור מים	
		משטחים לאש	
		מוטות	
		פחמים	
		כדורים לטיהור מים	
		נייר טואלט	
		שקיות ניילון ופח זבל	
		דלק	
		סכיני חיתוך	
		ניילונים למחסות	
		כירה לבישול	
		חבלים	
		סכיני גילוף	
		ארגז כלים	
		מקושים קטנים	
		משולשים	
		סג'ים	
		רכב שטח כולל 00 גרירה	
		רצועות מתיחה לטנדר	
		נגרר לציוד	
		כיסוי גשם לנגרר ולרכב	
	עמדת טעינה	ממיר לרכב להטענת קשר	
		קרום הגנה	
		מוצרי היגיינה לנשים	
		אלתושים	
		רצועות קשירה וראצ'טים	
		מחשב	
		מכונת צילום	
		מכשיר למינציה	

2.10. דרישות אתיקה

- 2.10.1. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין לצד שמו את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, רשות חסות הנוער"; סמל המשרד; סמל המדינה.
- 2.10.2. **שרות:** הספק מחויב למתן שרות איכותי ומקצועי, לנהוג באדיבות ובמקצועיות ולספק תשובות ופתרונות במהירות וביעילות.
- 2.10.3. **מקצוענות ואחריות:** הספק מחויב לפעול במקצוענות, מתוך אחריות לשירות שהופקד בידיו על ידי המדינה. הספק לוקח אחריות על כל מעשיו ויפעל באופן שיאפשר לו לעמוד ביעדים המוגדרים של זמן, עלות, איכות ובטיחות.
- 2.10.4. **איכות:** הספק מחויב לערך האיכות בכל תקופת ההתקשרות; בניהול, בביצוע ובשירות



- שיינתן ליחידות המשרד על בסיס סטנדרטים גבוהים של איכות.
- 2.10.5. **יושרה מקצועית וטוהר המידות:** טוהר מידות ויושרה ישמשו כבסיס לכל פעולות הספק, עובדי הספק ומנהליו יפעלו ביושר בהתאמה לאמות מידה מקצועיות ואובייקטיביות.
- 2.10.6. **כבוד והוגנות:** מחויבות לנהוג בכבוד ובהוגנות האחד כלפי השני וכלפי כל גורם עמו באים במגע במהלך עבודתנו.
- 2.10.7. **מניעת הטרדה ושמירה על צנעת הפרט:** עובדי הספק יימנעו מכל סוג של הטרדה, לרבות הטרדה מינית, או התעמרות במקום העבודה וישמרו על צנעת הפרט של הזולת.
- 2.10.8. **זכויות העובדים:** הממונים ידאגו למיצוי מלא של זכויות עובדיהם. התחשבות בצרכי הפרט, לפניות עובדים ולבעיותיהם האישיות ויעשה מאמץ כדי להבין, לתמוך ולסייע, בייחוד בעתות מצוקה או צרה.





3. תנאי-סף

המציע נדרש לעמוד בכל תנאי הסף הבאים (במצטבר). כל הצהרותיו והתחייבויותיו של המציע, הנדרשות לפי תנאי סף, הינן בגדר חובה והן יינתנו רק אם המציע אכן עומד בדרישות, לגביהן נדרשות ההצהרות וההתחייבויות. על המציע להגיש הצעה מלאה וחתומה כנדרש, כמפורט בסעיף 5.3.1 להלן ובשאר הסעיפים במכרז זה.

3.1 תנאי סף כלליים

3.1.1 על המציע להיות תאגיד הרשום בישראל או עצמאי. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על

המציע לצרף להצעתו אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.

3.1.2 על המציע לעמוד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו:

3.1.2.1 תצהיר המאמת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי [חוק](#)

[עובדים זרים, תשנ"א-1991](#) ולפי [חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987](#) בנוסח המצ"ב כנספח ג'.

3.1.2.2 אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים, ניכוי מס במקור ורישום במע"מ,

כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, היינו אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] [וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975](#) או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, מציע אשר הינו איחוד עוסקים יצרף כראיה לעמידתו בתנאי הסף אישור כי הינו נכלל תחת איחוד העוסקים, כולל אסמכתא למספר הע.מ. / ח.פ. של המציע הכלולה באיחוד העוסקים.

הוצאת אישורים תקפים תתבצע באחת מבין הדרכים הבאות:

א. באמצעות אתר האינטרנט של רשות המיסים

ב. באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים – עבור ספקים המחברים למערכות אלה.

3.1.2.3 תצהיר המאמת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות





בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מספר 10 והוראת שעה)
התשע"ו 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998

בנוסח המצורף כנספח ד' למכרז.

3.1.3 אם המציע הוא אגודה עותמאנית, עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש,

עליו לצרף להצעתו את המסמכים הבאים לפי העניין:

3.1.3.1 עבור עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש במקרה בו חלפו

שנתיים מיום רישום המציע כעמותה או חל"צ או הקדש – על המציע

לצרף אישור מטעם רשם העמותות, או רשם ההקדשות, לפי העניין, על

ניהול תקין, תקף לשנת 2023.

3.1.3.2 עבור עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש במקרה בו לא

חלפו שנתיים מיום רישום המציע כעמותה או חל"צ או הקדש או עבור

אגודה עותמאנית – על המציע לצרף אישור מטעם הרשם הרלוונטי, לפי

העניין, על הגשת מסמכים.

3.1.4 על המציע לצרף כתב ערבות הצעה כמפורט להלן:

3.1.4.1 כתב הערבות יהיה מקורי ובלתי מותנה להבטחת הקיום של תנאי ההצעה

ולהבטחת ההתקשרות עם המציע אם ייקבע כזוכה.

3.1.4.2 להלן גובה הערבות הנדרש לכל חלופה אבחונית. מציע, המגיש הצעה

ליותר מחלופה אבחונית אחת, יצרף **כתב ערבות אחד** בלבד, שהסכום

הנקוב בו יהיה הסכום הגבוה ביותר מבין החלופות האבחוניות הכלולות

בהצעתו של המציע:

מסגרת	מספר מכסות	גובה הערבות
בנים	20	226,476 ₪ (במילים: מאתיים עשרים ושש אלף וארבע מאות שבעים ושש שקלים חדשים)
בנות	8	90,590 ₪ (תשעים אלף וחמש מאות ותשעים שקלים חדשים)

3.1.4.3 כתב הערבות יירשם לפקודת ממשלת ישראל, משרד הרווחה והביטחון

החברתי, ויהיה בתוקף עד ליום **18/09/2023**.

3.1.4.4 כתב הערבות יוצא על שמו של המציע בלבד.

3.1.4.5 נוסח ערבות ההצעה מצורף כנספח ב'. נוסח זה מחייב ואין לסטות ממנו.

3.1.4.6 הערבות תהיה ערבות בנקאית מבנק או מחברת ביטוח או מסולק – על פי





התנאים המפורטים בהוראת תכ"ם 7.3.3. אם הערבות תהיה של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.

3.1.4.7. מובהר כי את ערבות ההצעה יש להגיש באמצעות הגשה לתיבת המכרזים הפיזית של המשרד במגדלי הבירה, הצעה, שלא יוגש עבורה כתב ערבות כנדרש, תיפסל על הסף, וזאת ללא מתן כל הודעה נוספת מעבר לאמור כאן.

3.1.4.8. הערבות תוחזר למציעים שלא זכו במכרז.

3.1.4.9. החלטה מקדמית (פרה רולינג) על תקפות הערבות הבנקאית:

3.1.4.9.1. מובהר כי אין לערוך כל שינוי בנוסח הערבות המצורף למכרז, לרבות שינוי המיטיב עם המשרד.

3.1.4.9.2. מציעים המעוניינים בכך, יהיו רשאים להעביר לבחינת המשרד את נוסח הערבות שבידם, במענה לדרישות סעיף 3.1.4, **עד ליום ב', ה-17/04/2023, בשעה 12:00.**

3.1.4.9.3. הנוסח יועבר כשהוא סרוק, בדואר אלקטרוני לכתובת Michrazim@molsa.gov.il.

3.1.4.9.4. מציעים אשר יבחרו להגיש את נוסח הערבות כאמור יוכלו לקבל את חוות דעתו של המשרד לגבי התאמת הערבות הבנקאית לדרישות המכרז.

3.1.4.9.5. יובהר כי חוות דעתו של המשרד לא תחייב את המשרד לקבל את הערבות הבנקאית שתוגש לבסוף כחלק מהצעת המציע וכי הליך ההחלטה המקדמית מהווה ניסיון של המשרד לסייע בידי מציעים ולצמצם את פסילתם בשל פגמים בערבות.

3.1.5. המציע יצהיר ויחתום על נספח גילוי נאות המצ"ב כנספח ה'. מובהר כי הספק שיזכה באספקת השירותים יהיה מחויב להעביר לידי המשרד ככל שיידרש לכך במהלך אספקת השירותים את הנספח חתום מחדש. כמו כן בכל מקרה של שינוי שחל בנתוניו בהתאם למפורט בנספח על הספק לדווח על כך למשרד.





3.2. תנאי סף ספציפיים

3.2.1. איתנות פיננסית

על המציע לקבל לפחות ציון 50 מתוך 100 במבחן האיתנות הפיננסית, המקובל בחשבונות המשרד. לצורך בדיקת האיתנות הפיננסית של המציע עליו לצרף דוחות כמפורט להלן:

3.2.1.1. אם המציע הינו **תאגיד** –

3.2.1.1.1. במקרה שתאגיד המציע הוקם בשנת 2020 או קודם לכן, עליו לצרף להצעתו דוחות כספיים מבוקרים וחתומים לשנים 2020 ו-2021.

3.2.1.1.2. במקרה שתאגיד המציע הוקם בשנת 2021, על המציע לצרף להצעתו דוח כספי מבוקר וחתום לשנת 2021 וכן תלושי שכר להוכחת היות בעלי מניותיו של תאגיד המציע, חברי הוועד המנהל או חברי הדירקטוריון במציע, בהתאם לאופן התאגדותו, שכירים בתאגידים האחרים כאמור במהלך שנת 2020, אישור ממס הכנסה ומע"מ נכון למועד הקמת תאגיד המציע וכן אישור רואה-חשבון/עורך-דין כי בעלי השליטה, חברי הוועד המנהל או חברי הדירקטוריון במציע, בהתאם לאופן התאגדותו, עבדו כשכירים בתאגידים האחרים ולא היו בעלי מניות, חברי ועד מנהל או חברי דירקטוריון בתאגידים האחרים במהלך שנת 2020.

3.2.1.1.3. במקרה שתאגיד המציע הוקם בשנת 2022 ולאחריה, על המציע לצרף להצעתו תלושי שכר להוכחת היותם שכירים בתאגידים האחרים במהלך השנים 2020 ו-2021, אישור ממס הכנסה ומע"מ נכון למועד הקמת תאגיד המציע וכן אישור רואה-חשבון/עורך-דין כי בעלי השליטה במציע עבדו כשכירים בתאגידים האחרים ולא היו בעלי מניות, חברי ועד מנהל או חברי דירקטוריון בתאגידים האחרים במהלך השנים 2020 ו-2021.





- 3.2.1.1.4. יובהר כי לעניין סעיפים 3.2.1.1.1, 3.2.1.1.2 ו- 3.2.1.1.3 למכרז, מועד ההקמה של התאגיד ייקבע לפי אישור על רישום התאגיד במרשם הרלוונטי.
- 3.2.1.1.5. יובהר כי מציע כאמור בסעיף 3.2.1.1.2 ו/או 3.2.1.1.3 - לא יתאפשר לו להגיש הוראת קיזוז בכל מקרה, ועל אף האמור בסעיף 5.9 למכרז.

3.2.1.2. אם המציע הינו **עצמאי**, עליו לצרף דוחות שנתיים חתומים על-ידי מס הכנסה לרבות דוח רווח והפסד ודוח התאמה למס. בנוסף, עליו להגיש שומת מס לשלוש השנים האחרונות (2019, 2020 ו-2021) וכן צילום שיק מבוטל/אסמכתא מהבנק בהם מצוין מספר חשבונו של המציע, לצורך בדיקה כי המציע אינו לקוח מוגבל.

3.2.1.3. יובהר, כי דוחות כספיים של המציע יישארו חסויים והינם בבחינת סוד מקצועי.

המבחן מורכב מניקוד של מספר פרמטרים, כגון: מדד אלטמן, יחס שוטף, יחס כיסוי, היקף ההון העצמי ומדדים כלכליים פיננסיים אחרים.

3.2.2. עמידה בדרישות החוק למניעת העסקה של עברייני מין

3.2.2.1. המציע מתחייב לקבל בטרם תחילת העסקת עובדים את האישורים הנדרשים בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין ולפעול על פיו. כמו כן מתחייב המציע לשמור בתיקו האישי של כל עובד את האישור מן המשטרה, שניתן על-פי החוק האמור. כל האישורים כאמור יעודכנו על ידי הספק אחת לשנה ויהיו זמינים לבדיקה על-ידי נציג מוסמך של המשרד או על-ידי מי מטעמו, בכל עת שתידרש.

הבהרה: דרישה זו מתייחסת לכל כח האדם, המועסק על ידי הספק, ובכלל זה עובדים קבועים, עובדים זמניים, מתנדבים (ואף מתנדבים בשנת שירות), סטודנטים, חיילים ועובדי קבלן, ככל שיהיו כאלה.

3.2.2.2. המציע מתחייב כי אם ייבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ויקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, יקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורו את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל





החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת העסקה של עברייני מין.

3.2.2.3 המציע מתחייב כי אם ייבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ויאלץ להפעיל שירות קנוי באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנוי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שיוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, יצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמו, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין הנערים, לאורך כל זמן מתן השירות.

3.2.2.4 להוכחת התחייבותיו אלה, על המציע לצרף להצעתו התחייבות בנוסח המצורף בזאת כנספח ז' למכרז.

3.2.3 שכר עובדים סוציאליים

3.2.3.1 המציע מתחייב כי שכרם ותנאי העסקתם של העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידו במסגרת אספקת השירותים נשוא המכרז יהיו בהתאם לכל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה, כפי שיעודכנו מעת לעת.

3.2.3.2 להוכחת התחייבותו זו יצרף המציע להצעתו התחייבות בנוסח המצורף בזה כנספח ח'.

3.2.3.3 מובהר כי התחייבות זו מתייחסת לעובדים סוציאליים שיועסקו במסגרת אספקת השירותים מכח המכרז כעובדים סוציאליים, ולא בתפקידים אחרים גם במקרים שנותני השירותים הינם עובדים סוציאליים בהכשרתם.

3.2.4 התחייבות לעניין המבנה ועמידה בדרישות ביטחון

המציע יתחייב –

3.2.4.1 לעמוד בכל הדרישות לעניין המבנה המפורטות בסעיף 2.8 ביחס למבנה שישימש לצורך הספקת השירותים לפי מכרז זה ובכלל זה בדרישות לעניין מיגון מבנה לזמן חירום.

3.2.4.2 לעמוד בכל דרישות הביטחון הנדרשות על ידי המשרד במסגרת מתן השירותים לפי מכרז זה.

להוכחת התחייבותו זו יצרף המציע להצעתו התחייבות בנוסח המצורף בזה כנספח ט'.





3.2.5. ניסיון נדרש מהמציע

על המציע לעמוד בכל הדרישות הבאות, במצטבר –

3.2.5.1. בעל ניסיון מעשי מוכח באחת החלופות הבאות:

3.2.5.1.1. שנתיים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות

למועד האחרון להגשת ההצעות באספקת שירותים טיפוליים ו/או חינוכיים ו/או חברתיים, עבור לפחות 24 צעירים ו/או בני-נוער בסיכון ובמצוקה כהגדרתם במכרז זה, בכל שנה.

3.2.5.1.2. ביצוע לפחות 40 ימי מסע מתגלגלים במהלך השנתיים

האחרונות שבמסגרתם סופקו שירותים טיפוליים ו/או חינוכיים ו/או חברתיים עבור צעירים ו/או בני-נוער בסיכון ובמצוקה כהגדרתם במכרז זה כאשר כל מסע נמשך שלושה ימים לפחות.

3.2.5.2. בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתיים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות

הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בביצוע פעילות אתגרית בשטח עבור צעירים או בני-נוער בסיכון ובמצוקה כהגדרתם במכרז זה בהיקף פעילות מצטבר של 48 פעילויות לפחות בכל שנה.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, המציע יפרט את ניסיונו הרלוונטי ויגיש תצהיר כנדרש בנספח י'. ההצהרה תחתם על-ידי עורך-דין.

לעניין סעיף 3.2.5 למכרז יובהר כי "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

יובהר כי במקרה שמציע מציג מענה לסעיף זה ניסיון של בעל השליטה במציע או המנהל הכללי, על הניסיון להתקיים בבעל השליטה או במנהל באופן מלא בכל אחד מהם לחוד, ולא יתאפשר ניסיון המתקיים בהם יחד.





3.3 דרישות נוספות

- 3.3.1 על המציע לצרף להצעתו את נספח פרטי המציע (נספח א') ממולא וחתום על ידו.
- 3.3.2 על המציע לצרף להצעתו גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת של מי מבעלי השליטה במציע, מנהליו או עובדיו הבכירים לעובדי משרד הרווחה והביטחון החברתי בנוסח נספח ו'.
- 3.3.3 על המציע לצרף להצעתו אישור מעורך-דין על שמותיהם של מורשי החתימה של המציע בנוסח המופיע בנספח א'. מובהר כי על כל עמוד בכל אחד מעותקי ההצעה (כולל מסמכי המכרז) וכן כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, להיחתם בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור כאמור בסעיף זה.
- 3.3.4 **על המציע לצרף הצהרה מאומתת על ידי עורך-דין, בנוסח נספח טו', כי הוא מודע לכך שעליו לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 24 להסכם המצורף בנספח יז' במלואן, וכי הוא בחן מול חברת הביטוח המבטחת אותו את יכולתו לעמוד בתנאי הביטוח כלשונן.**
- מודגש כי לאחר הבחירה בזוכה במכרז, המציע הזוכה יהיה מחויב לעמידה בדרישות הביטוח בנוסח המופיע בסעיף 24 להסכם המצורף בנספח יז', והפוליסה תידרש להיות תואמת את דרישותיו. מובהר כי אי הגשת אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח לאחר הזכייה במכרז שלא כנדרש תעכב את חתימת ההסכם, תחילת ההתקשרות ואת התשלום בהתאם למפורט בסעיף 5.7 להלן. המציע נדרש לבחון את תנאי הביטוח עם חברת הביטוח המבטחת אותו בטרם הגשת הצעתו. המציע או חברת הביטוח רשאים להגיש את הסתייגויותיהן לסעיפי הביטוח אך ורק בכתב ובשלב שאלות הבהרה למכרז. המציע מתחייב לאחר זכייתו להגיש את אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח כשהוא ללא שינויים/מחיקות/עדכונים שאינם קבילים במסמך ההנחיות לבדיקת אישור ביטוח המפורט [באתר האינטרנט של ענבל](#) ו/או בתשובות הבהרה של המשרד. מודגש כי אישור ביטוח שלא יעמוד בדרישות מסמך ההנחיות ו/או במסמך תשובות הבהרה האמורים, לא יאושר על ידי משרדנו ויגרור עיכוב בחתימת ההסכם והתשלומים.
- 3.3.5 המציע יצרף להצעתו התחייבות לרכישת הציוד המלא הדרוש להפעלת החלופה האבחונית, כמפורט בסעיף 2.8 בתוך 90 (תשעים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה



במכרז בנוסח המופיע בנספח ט' המצורף בזה.

כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו על שם המציע בלבד ויהיו תקפים למועד הגשת הצעה. המציע מתחייב לעדכן את המשרד לגבי כל שינוי במשך כל תקופת המכרז. המשרד יהיה רשאי לדחות על-הסף כל הצעה, אליה לא יצורפו כל האישורים והמסמכים, המפורטים לעיל, וזאת ללא כל הודעה נוספת לאמור כאן. מבלי לפגוע באמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול-דעתו הבלעדי, לדרוש השלמה של מסמכים ולקבל הבהרות נוספות בכתב, בקשר להצעות, שיוגשו למכרז זה. השלמות או הבהרות יהוו חלק בלתי-נפרד מההצעה. היה ולא יתקבלו כל ההשלמות או הבהרות הנדרשות בשלמות ובמועד אשר נקבע על-ידי המשרד, יהיה המשרד רשאי לפסול את הצעה.



4. בדיקת ההצעות והערכת

יובהר כי תנאי הסף (שלב א') ואיכות ההצעות (שלב ב'), ייבדקו עבור כל חלופה אבחונית בנפרד.

4.1. שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף

בשלב זה ההצעות ייבדקו לפי מידת המענה על תנאי-הסף. הצעות שאינן עונות על כל תנאי-הסף ייפסלו.

4.2. שלב ב': הערכה של איכות ההצעה

- 4.2.1 הצעות, שעמדו בכל תנאי-הסף הנדרשים, יעברו לשלב זה של בדיקת איכות ההצעות.
- 4.2.2 המשרד רשאי לפסול כל הצעה אשר ציון האיכות הכולל שלה לא יעלה על **70 נקודות**, מובהר כי במקרה שקבוצת המציעים הסופית עבור חלופה אבחונית מסויימת תקטן מ-2 מציעים ציון הסף ירד ל-**60 נקודות** עבור אותה חלופה אבחונית.
- 4.2.3 מובהר כי על המציע לפרט את ניסיונו לצורך בדיקת איכות ההצעה בנספח י' ולצרף אישור רואה חשבון בנוסח נספח יא', לפי העניין.
- 4.2.4 עוד יובהר כי במסגרת בדיקת האיכות למציע במסגרת אמות מידה 1.1 – 1.2 יובא בחשבון ניסיון המתקיים במציע כהגדרתו בסעיף 3.2.5 למכרז.
- 4.2.5 הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו, ובהתחשב בעקרונות ובקריטריונים הבאים ובמשקל היחסי שלהם, כמפורט להלן (מובהר כי תתאפשר חפיפה בניקוד בין אמות המידה לעניין אותן שנות ניסיון ובלבד שהניסיון שיוצג בהצעה הוא רלוונטי לבדיקה, אלא אם כן נאמר אחרת באמת המידה):

ניקוד מירבי	פירוט אמת המידה	אמת המידה	הגורם הנבדק
8	<p>1.1.1. ייבדק ניסיון המציע באספקת שירותים טיפוליים ו/או חינוכיים ו/או חברתיים, עבור צעירים ו/או בני-נוער בסיכון ובמצוקה כהגדרתם במכרז זה, בכל שנה, בכל שנה במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות.</p> <p>הניקוד יינתן באופן הבא:</p> <ul style="list-style-type: none"> עבור מציעים אשר הגישו במענה לתנאי סף 3.2.5.1 ניסיון באספקת שירותים 	<p>1.1. ניסיון באספקת שירותים טיפוליים ו/או חינוכיים ו/או חברתיים</p>	1. המציע





ניקוד מירבי	פירוט אמת המידה	אמת המידה	הגורם הנבדק
	<p>טיפוליים ו/או חינוכיים ו/או חברתיים עבור כל שנת ניסיון מלאה בה סופקו שירותים עבור 24 צעירים ו/או בני-נוער בסיכון ובמצוקה מעבר לנדרש בתנאי הסף (שנתיים לפחות בהן סופקו שירותים עבור 24 צעירים ו/או בני-נוער בסיכון ובמצוקה) יינתנו 2 נקודות עד למקסימום של 8 נקודות.</p> <ul style="list-style-type: none"> עבור מציעים אשר הגישו במענה לתנאי סף 3.2.5.1 ניסיון בביצוע מסעות מתגלגלים עבור כל שנת ניסיון מלאה בה בוצעו לפחות 20 ימי מסעות מתגלגלים (כל מסע נמשך שלושה ימים לפחות) עבור צעירים ו/או בני-נוער בסיכון ובמצוקה מעבר לנדרש בתנאי הסף (40 ימי מסע מתגלגלים במהלך השנתיים האחרונות כאשר כל מסע נמשך שלושה ימים לפחות) יינתנו 2 נקודות עד למקסימום של 8 נקודות. <p>מובהר כי עבור מציעים שהגישו במענה לתנאי הסף ניסיון מסוג מסויים ויציגו בנוסף מענה מסוג הניסיון השני יקבלו את הניקוד החל משנת הניסיון הראשונה.</p>		
8	1.1.2. ייבדק ניסיון המציע בהפעלת מסגרת חוץ ביתית טיפולית-חינוכית עבור בני-נוער בסיכון ובמצוקה בגילאי 13 – 20 במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות, עבור כל שנת ניסיון מלאה בה הפעיל מסגרת חוץ ביתית (החל בשנת הניסיון הראשונה) יינתנו 2 נקודות עד למקסימום של 8 נקודות.		
15	1.2.1. ייבדק ניסיון המציע בביצוע פעילות אתגרית בשטח עבור צעירים או בני-נוער בסיכון ובמצוקה כהגדרתם במכרז זה בהיקף פעילות מצטבר של 48 פעילויות לפחות בכל שנה במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה מעבר לנדרש בתנאי הסף (שנתיים לפחות) ינתנו 3.75 נקודות עד למקסימום של 15 נקודות.	1.2. ניסיון בביצוע פעילות אתגרית בשטח	
15	1.2.2. ייבדק ניסיון המציע בביצוע פעילות אתגרית בשטח עבור צעירים או בני-נוער בסיכון ובמצוקה		





ניקוד מירבי	פירוט אמת המידה	אמת המידה	הגורם הנבדק
	<p>כהגדרתם במכרז זה במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון בה ביצע פעילויות בהיקף כפול מהנדרש בתנאי הסף (48 פעילויות לפחות בכל שנה, כלומר יינתן ניקוד עבור כל שנה בה ביצע פעילויות בהיקף של 96 פעילויות בשנה) ינתנו 3.75 נקודות עד למקסימום של 15 נקודות.</p>		
12	<p>1.2.3. ייבדק ניסיון המציע בביצוע פעילות אתגרית בשטח עבור צעירים או בני-נוער בסיכון ובמצוקה כהגדרתם במכרז זה במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל פעילות שנמשכה באופן רצוף (כולל לינה) למשך שישה ימים (החל בפעילות הראשונה) ינתנו 3 נקודות עד למקסימום של 12 נקודות.</p>		
12	<p>תיבדק רציפות העסקת העובדים המקצועיים שהועסקו בכל המסגרות החוץ ביתיות לנוער בסיכון ומצוקה כהגדרתם במכרז זה בגילאי 13 – 20 שהופעלו על-ידי המציע</p> <p>ייבדק אחוז העובדים שהועסקו בתאריך 01/01/2021 ועד לתאריך 31/12/2022 מתוך כלל העובדים המקצועיים שהועסקו בתאריכים אלה.</p> <p>לעניין זה, "עובדים מקצועיים" - עובדים שכירים מהמקצועות הבאים: מנהלי מסגרת, מדריכים חינוכיים, עובדים סוציאליים, אמהות בית, רכזי קבוצה, עובדים במקצועות הבריאות, עובדים פרא-רפואיים (מטפלים באמנות, בבעלי חיים וכיו"ב) אחיות, פסיכיאטרים ופסיכולוגים.</p> <p>הניקוד יינתן בהתאם לרציפות העסקת העובדים שנבדקו, ובהתאם לפירוט הבא:</p> <ul style="list-style-type: none"> מציע ש- 40% מסה"כ עובדים שעבדו במסגרת לפחות מהעובדים שהועסקו על ידו בתאריך 31/12/2022 עד לתאריך 01/01/2021 הועסקו עד לתאריך 31/12/2022 יקבל 3 נקודות. מציע ש-50% לפחות מהעובדים שהועסקו על ידו בתאריך 01/01/2021 הועסקו עד לתאריך 31/12/2022 יקבל 6 נקודות. 	<p>1.3. רציפות העסקת העובדים המקצועיים</p>	





ניקוד מירבי	פירוט אמת המידה	אמת המידה	הגורם הנבדק
	<ul style="list-style-type: none"> מציע ש-60% לפחות מהעובדים שהועסקו על ידו בתאריך 01/01/2021 הועסקו עד לתאריך 31/12/2022 יקבל 9 נקודות. מציע ש-70% לפחות מהעובדים שהועסקו על ידו בתאריך 01/01/2021 הועסקו עד לתאריך 31/12/2022 יקבל 12 נקודות. <p>מובהר כי הניקוד בהתאם לאפשרויות לעיל אינו מצטבר. המציע יכול לקבל ניקוד לפי אפשרות אחת בלבד, הגבוהה מביניהם.</p> <p>לצורך קבלת ניקוד באמת מידה זו על המציע להצהיר על תקופת העסקתם של העובדים כאמור בנספח י', ולצרף אישור רואה חשבון המבקר של המציע בנוסח נספח יא'.</p>		
6	1.4.1. ההמלצות מטעם לקוחות קודמים (אשר אינם המשרד) של המציע ייבדקו בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 4.2.6.6 להלן.	1.4. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות	
6	1.4.2. ניסיון קודם עם המשרד ייבדק בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 4.2.6.7 להלן.		
	<p>ככל שלמציע יש ניסיון קודם עם המשרד במהלך חמש השנים האחרונות, עליו לציין בטבלה המתאימה לכך בנספח י' את כל הגורמים להם סיפק שירותים במשרד. יצוין כי המשרד יוכל לפנות גם לגורמים אחרים במשרד גם אם המציע לא ציינם בטבלה, אך יובהר כי ככל שהמציע לא יציין גורמים להם סיפק שירותים ועדת המכרזים תהיה רשאית שלא לאתר את הגורמים מולם עבד המציע ולהתעלם מאמת מידה זו, או לפנות לגורמים כאמור, לפי שיקול דעתה, או אף לפסול את ההצעה במקרה בהם יעלה חשד להתנהלות בחוסר תום לב מצד המציע, ולאחר מתן זכות טיעון.</p>		
82			ניקוד כולל למציע

9	המציע יידרש להציג את תכנית העבודה המוצעת לאספקת השירותים. התכנית תוערך לפי אופן בנייתה והעמקתה, לפי רציונל העבודה, ומהימנות הטיעונים והיעדים שהציב המציע. עוד, יוערכו התכניות ביחס לידע	2.1. תכנית העבודה המוצעת לאספקת	2. תכנית עבודה
---	---	---------------------------------	----------------





ניקוד מירבי	פירוט אמת המידה	אמת המידה	הגורם הנבדק
	שנצבר במשרד בנוגע לשרות ולתשתיות התומכות בו וכן אחת ביחס לשניה. פירוט הקריטריונים שעל פיהם תיבדק התכנית מופיעים בסעיף 4.2.7.7 להלן. הניקוד באמת המידה יינתן על ידי ועדת המכרזים, בין השאר, על בסיס התרשמותם והמלצותיהם של הגורמים המקצועיים המעריכים את התכנית. התכנית המוצעת תפורט בנוסח נספח יב' המצורף בזה. הניקוד המקסימלי באמת מידה זו הוא 9 נקודות.	השירותים	
9	המציע יידרש להציג תכניות עבודה בתחומים הדומים במהותם לתחום השירותים הנדרש במכרז שבוצעה בעבר. התכנית תוערך לפי אופן בנייתה והעמקתה, לפי רציונל העבודה, ומהימנות הטיעונים והיעדים שהציב המציע, הכל אל מול הוכחת ביצוע בפועל. פירוט הקריטריונים שעל פיהם תיבדק התכנית מופיעים בסעיף 4.2.7.8 להלן. הניקוד באמת המידה יינתן על ידי ועדת המכרזים, בין השאר, על בסיס התרשמותם והמלצותיהם של הגורמים המקצועיים המעריכים את התכנית. תכניות עבודה בתחומים הדומים במהותם לתחום השירותים הנדרש במכרז שבוצעה בעבר וכן אסמכתאות לביצוע והישגים יצורפו בסופו של נספח יב' המצורף בזה. מובהר כי ההחלטה האם תחום כלשהו נחשב "תחום הדומה במהותו לתחום השירותים הנדרש במכרז" הינה לשיקול דעת הגורם המקצועי וועדת המכרזים. הניקוד המקסימלי באמת מידה זו הוא 9 נקודות.	2.2. תכניות עבודה בתחומים הדומים במהותם לתחום השירותים הנדרש במכרז שבוצעה בעבר	
18			ניקוד כולל לתכנית עבודה

100 ניקוד כולל

- 4.2.6. שביעות רצון מהתקשרויות קודמות
- 4.2.6.1. המשרד יבדוק המלצות ביחס למציע, הן המלצות שניתנו מטעם לקוחות קודמים של המציע (כמפורט בטבלאות הניסיון של המציע בנספח י') והן ניסיון קודם של המשרד בעבודה עם המציע.
- 4.2.6.2. מנגנון הבדיקה של ההמלצות מטעם לקוחות קודמים מפורט בסעיף 4.2.6.6 להלן, מנגנון בדיקת ניסיון קודם עם המשרד מפורט בסעיף 4.2.6.7 להלן.





4.2.6.3. מובהר כי ככל ולמציע יש רק המלצות מטעם לקוחות קודמים (שאינם המשרד) (סעיף 4.2.6.6) – יינתנו לו נקודות רק בהתאם לסעיף זה, ואמת המידה של "ניסיון קודם עם המשרד" לא תיכלל במסגרת שיקול הניקוד. ציון המקסימום עבורו במקרה זה יהיה 94 נקודות אשר יחושבו כ-100 נקודות.

4.2.6.4. מובהר כי ככל ולמציע יש רק ניסיון קודם עם המשרד (סעיף 4.2.6.7) – יינתנו לו נקודות רק בהתאם לסעיף זה, ואמת המידה של "המלצות מטעם לקוחות קודמים" לא תיכלל במסגרת שיקול הניקוד. ציון המקסימום עבורו במקרה זה יהיה 94 נקודות אשר יחושבו כ-100 נקודות.

4.2.6.5. למציע אשר יש לו גם המלצות מטעם לקוחות קודמים וגם ניסיון קודם עם המשרד, ייבחנו שני הסעיפים (4.2.6.6 ו-4.2.6.7) וציון המקסימום עבורו יהיה 100 נקודות.

4.2.6.6. המלצות מטעם לקוחות קודמים (6 נקודות)

4.2.6.6.1. המשרד יפנה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לשלושה אנשי קשר לכל היותר מטעם הגופים המפורטים בטבלת הניסיון של המציע בנספח י', כדי לקבל מידע לצורך ניקוד האיכות במסגרת אמת מידה זו. על המציע לוודא כי בנספח מופיעים מספרי טלפון מעודכנים וישירים (ככל הניתן אישיים) של אנשי הקשר.

מובהר כי במסגרת אמת מידה זו תתבצע פנייה לאנשי קשר חיצוניים למציע בלבד, ככל שהמציע מצרף אנשי קשר מטעם עצמו – לא תתבצע אליהם פנייה לצורך קבלת ניקוד.

4.2.6.6.2. הניקוד יינתן על בסיס המידע שיתקבל מעד שלושה אנשי קשר, בהתאם לקריטריונים ומשקלם היחסי כמפורט להלן:

4.2.6.6.2.1. רמת יכולתו של המציע להתמודד עם האוכלוסייה, בהתאם להיכרות הממליץ (20%);

4.2.6.6.2.2. רמת המומחיות של המציע בהפעלת





- שירותי טיפול ואבחון באמצעות השטח
והרפתקאה (20%);
- 4.2.6.6.2.3 רמת היכולת של המציע לגייס ולשמר
עובדים איכותיים, בהתאם להיכרות
הממליץ (40%).
- 4.2.6.6.2.4 שביעות רצון כללית מהמציע (20%);
בכל קריטריון יידרש הממליץ ליתן ניקוד בין 1 ל-10.
- 4.2.6.6.3 **מובהר כי הציון הסופי לאמת המידה יינתן על בסיס
ממוצע הציונים שניתנו על ידי הממליצים.**
- 4.2.6.6.4 פנייה על פי סעיף זה לא תעשה לאנשי קשר שהופיעו
בטבלת הניסיון של המציע שהם נציגי המשרד עבור אותו
הניסיון שהוצג.
- 4.2.6.6.5 המשרד יבצע עד שני ניסיונות התקשרות טלפונית
לממליץ, בשני ימים נפרדים, בין השעות 9:00 ל-17:00
ולפי מועד התכנסות הוועדה לדין במרכז זה. הפניות
הטלפוניות לממליצים יתועדו בכתב. ככל שתיעשה פנייה
טלפונית לממליץ כאמור בסעיף זה, והוא לא יושג,
המלצתו של ממליץ זה לא תזכה את המציע בניקוד,
והמשרד יעבור לממליץ אחר.
- 4.2.6.6.6 המשרד יהיה רשאי לפנות לגורמים אחרים שקיבלו
שירותים מהמציע, בין אם פורטו בהצעת המציע ובין אם
לאו, ובכלל כך, משרדי ממשלה אחרים וגורמים מטעם
המדינה, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו
ושביעות רצונם ממנו. במקרה כזה, יחשבו המלצות אלו
במסגרת מניין ההמלצות המזכות בניקוד את המציע, והן
יינתנו בהתאם לקריטריונים המפורטים בסעיף 4.2.6.6.2
לעיל.
- 4.2.6.7 **ניסיון קודם עם המשרד (6 נקודות)**
- 4.2.6.7.1 הניקוד באמת מידה זו יינתן על בסיס שיקלול ציונים





שיינתנו על יד הגורמים הבאים:

4.2.6.7.1.1. ציון על בסיס ניסיון קודם של רשות חסות

הנוער בעבודה עם המציע במסגרת התקשרויות קודמות בהתבסס על חוות דעת שתערך על ידי הגורם המקצועי כמפורט בסעיף 4.2.6.7.3 להלן;

4.2.6.7.1.2. ציון על בסיס נתונים ביחס לספק על פי הנתונים הקיימים במערכת נתי"ב.

4.2.6.7.2. להלן אופן שיקולל הציונים במסגרת רכיב זה:

4.2.6.7.2.1. עבור מציע שאין לו ניסיון קודם עם רשות

חסות הנוער אך יש לו נתונים במערכת נתי"ב – 100% מהציון יינתן על בסיס נתוני מערכת נתי"ב.

4.2.6.7.2.2. עבור מציע שאין לו נתונים במערכת

נתי"ב אך יש לו ניסיון קודם עם רשות חסות הנוער – 100% מהציון יינתן על בסיס ניסיון קודם עם רשות חסות הנוער.

4.2.6.7.2.3. עבור מציע שיש לו נתונים במערכת

נתי"ב וכן יש לו ניסיון קודם עם רשות חסות הנוער, כאשר הפער בין הציונים הינו עד 10%: ייבחר אחד הציונים על פי שיקול ועדת המכרזים.

4.2.6.7.2.4. עבור מציע שיש לו נתונים במערכת

נתי"ב וכן יש לו ניסיון קודם עם רשות חסות הנוער, כאשר הפער בין הציונים הינו מעל 10% והציון שניתן במערכת נתי"ב מבוסס על פחות מ-4 דוחות (בטווח של עד שנתיים ממועד ישיבת ועדת המכרזים) – ייבחר אחד הציונים





- על פי שיקול ועדת המכרזים.
- 4.2.6.7.2.5. עבור מציע שיש לו נתונים במערכת נתי"ב וכן יש לו ניסיון קודם עם רשות חסות הנוער, כאשר הפער בין הציונים הינו מעל 10% והציון שניתן במערכת נתי"ב מבוסס על 4 דוחות או יותר (בטווח של עד שנתיים ממועד ישיבת ועדת המכרזים) – 100% מהציון יינתן על בסיס נתוני מערכת נתי"ב.
- 4.2.6.7.3. חוות הדעת של הגורם המקצועי תתייחס לקריטריונים הבאים, כאשר בכל קריטריון יידרש הגורם המקצועי ליתן ניקוד בין 1 ל-10:
- 4.2.6.7.3.1. עמידה בתנאי ההתקשרות בהפעלת מסגרות עבור המשרד (בצוות) (20%);
- 4.2.6.7.3.2. עמידה בתנאי ההתקשרות בהפעלת מסגרות עבור המשרד (במבנה) (20%);
- 4.2.6.7.3.3. עמידה בתיקון ליקויים על פי דו"חות הפיקוח (20%);
- 4.2.6.7.3.4. תלונות ופניות שהתקבלו על ידי גורמים שונים על פעילות המציע (30%);
- 4.2.6.7.3.5. התנהלות תקשורתית ראויה והגונה ובהתאם לתנאי ההתקשרות (10%).
- מובהר כי חוות הדעת תינתן על ידי נציג רשות חסות הנוער, מבקש השירות נשוא מכרז זה.
- יצוין כי המשרד יוכל לפנות גם לגורמים אחרים במשרד והניקוד יינתן בהתאם לקריטריונים האמורים לעיל.**
- 4.2.6.7.4. הניקוד יינתן על ידי ועדת המכרזים, על בסיס ניקוד הגורם המקצועי בכל אחד מהקריטריונים הנ"ל ומשקלם היחסי כמפורט לעיל.





- 4.2.6.7.5. חוות הדעת של הגורם המקצועי תגובה במסמכים כתובים הנוגעים לאופן מתן השירות על ידי המציע, בתוך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות. ככל שבמסמכים אלו ישנה התייחסות לליקויים בהתנהלות המציע, תינתן התייחסות לאפשרויות שניתנו למציע על ידי המשרד לתקן את הליקויים ותגובתו לכך.
- 4.2.6.7.6. **מציע אשר קיבל פחות מ-60% מהניקוד באמת מידה זו (3.6 נקודות), יקבל 0 נקודות באמת מידה זו.**
- 4.2.6.7.7. המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול את הצעתו של מציע אשר במסגרת אמת מידה זו ניתנו לו פחות מ-3 נקודות באמת מידה זו ו/או שבשל היעדר שביעות רצון מהמציע, ההתקשרות עמו הופסקה באמצע תקופת ההתקשרות ו/או לא הוארכה, וכל זאת בתוך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות.
- 4.2.6.7.8. בטרם יוחלט על פסילת ההצעה כאמור בסעיף 4.2.6.7.7 לעיל, תינתן למציע זכות טיעון בפני ועדת המכרזים.

4.2.7. תכנית עבודה (18 נקודות)

- 4.2.7.1. במסגרת סעיף זה ייבחנו תכנית העבודה המוצעת לאספקת השירותים (על פי הקריטריונים שבסעיף 4.2.7.7 להלן) וכן תכניות עבודה בתחומים הדומים במהותם לתחום השירותים הנדרש במכרז שבוצעה בעבר (על פי הקריטריונים שבסעיף 4.2.7.8 להלן).
- 4.2.7.2. התכניות יוערכו לפי אופן בנייתן והעמקתן, לפי רציונל העבודה, ומהימנות הטיעונים והיעדים שהציב המציע.
- 4.2.7.3. תכנית העבודה המוצעת לאספקת השירותים תוערך גם ביחס לידע שנצבר במשרד בנוגע לשירות ולתשתיות התומכות בו וכן אחת ביחס לשנייה.
- 4.2.7.4. תכניות עבודה בתחומים הדומים במהותם לתחום השירותים הנדרש במכרז שבוצעה בעבר תוערך גם ביחס תוערך גם ביחס להוכחת ביצוע





בפועל.

4.2.7.5. הניקוד באמת המידה יינתן על ידי ועדת המכרזים, בין השאר, על בסיס התרשמותם והמלצותיהם של הגורמים המקצועיים המעריכים את התכנית.

4.2.7.6. המציע יפרט בנספח יב' את תכנית העבודה המוצעת לאספקת השירותים, בסופו של נספח זה יצרף תכניות עבודה בתחומים הדומים במהותם לתחום השירותים הנדרש במכרז שבוצעה בעבר וכן אסמכתאות לביצוע התוכנית ולהשגי התוכנית.

4.2.7.7. **תכנית העבודה המוצעת לאספקת השירותים**

4.2.7.7.1. התכנית תתייחס לשיטות הטיפול ואופן אספקת השירותים כפי שמוצע על ידי המציע בשים לב למהות השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם כמפורט בסעיף 2 למכרז.

4.2.7.7.2. להלן הקריטריונים שעל פיהם יוערכו התכניות ומשקלו של כל קריטריון בציון הסופי:

ניקוד מרבי	פירוט הקריטריון	#
5%	חזון כללי של המציע לגבי הפעלת החלופה האבחונית ומטרתה המרכזית	1.
5%	תפישה מקצועית של המציע (הגישות שעל פיהן מוצע להפעיל את החלופה האבחונית, "האני מאמין" לגבי אופן ניהול צוות רב-מקצועי ואופן ראיית הקשר מול המשרד)	2.
75%	מתווה הפעולה המתוכנן – על המציע לפרט את הצעתו למתווה לשבוע פעילות ולשנת פעילות, תוך התייחסות להתאמת התכניות, הכלים והפעילויות המוצעים לאוכלוסיית היעד של המכרז, בדגש על אבחון באמצעות השטח וההרפתקאה. לצורך ניקוד אמת מידה זו על המציע להתייחס בין היתר גם לכל אלה:	3.
10%	3.1. דרכי קבלה וקליטת הנערים והתאמתם לחלופה האבחונית	
10%	3.2. סדר היום המוצע בחלופה האבחונית, המביא בחשבון את	



ניקוד מרבי	פירוט הקריטריון	#
	הצרכים המיוחדים של הנערים ואת צורכי האבחון	
10%	3.3. מענים טיפוליים שיושמו בחלופה האבחונית אשר יאפשרו את התפתחות הנערים. (מענים פרטניים, משפחתיים, קבוצתיים וכיו"ב)	
5%	3.4. מענים ייחודיים המאפשרים את התפתחות הנערים בחברה שיושמו בחלופה האבחונית.	
5%	3.5. פירוט הדרישות הבסיסיות מהנערים בחלופה האבחונית.	
5%	3.6. דרכי התמודדות עם נערים אשר לא עומדים בדרישות המתוארות.	
5%	3.7. תכנית הדרכות והשתלמויות לצוות העובדים לצרכי הכשרה וריענון	
5%	3.8. כלים ופעילויות חינוך והעשרה שבכוונת המציע לכלול בתוכנית העבודה של החלופה האבחונית ודרכי ביצוען.	
5%	3.9. עקרונות בטיחות וביטחון בפעילות השטח ופירוט תכנית פעולה במצבי חירום.	
5%	3.10. דרכים לקשר עם גורמי חוץ (שרותי רווחה, אכיפה, בריאות, קהילה וכיוצא בזה), והכל בשים לב לייחודיותה ומאפייניה של אוכלוסיית היעד נשוא המכרז.	
5%	3.11. תכנית מוצעת לפעילות השטח – סוגי הפעילות האתגרית המוצעים, משך כל פעילות, אופן שילוב הפעילות במערך האבחון והשגת יעדי הטיפול וכיוצא בזה.	
5%	3.12. דיווח ותייעוד – הצעת מנגנון לדיווח פנימי של הצוות כלפי המנהל מטעם המשרד על הפעילות (השוטפת והחריגה), פרוט הנושאים שמתועדים באופן שוטף וחריג ודרכי	

ניקוד מרבי	פירוט הקריטריון	#
	התיעוד.	
15%	התרשמות כללית (הצבת יעדי איכות ושירות ואמצעים להנחלתם במסגרת, הפגנת בקיאות בתחום הרלוונטי והיכרות עם אוכלוסיית היעד של המכרז וצרכיה, רעיונות חדשניים ותוספות לשירות, ישימות התכנית המוצעת וכיו"ב).	4.
100%	סה"כ ניקוד לתכנית המוצעת	5.

4.2.7.7.3 המציע מתחייב לפעול בהתאם לתכנית העבודה שתאושר על-ידי המשרד.

4.2.7.8 **תכניות עבודה בתחומים הדומים במהותם לתחום השירותים הנדרש במכרז שבוצעה בעבר**

4.2.7.8.1 להלן הקריטריונים שעל פיהם יוערכו התכניות ומשקלו של כל קריטריון בציון הסופי:

4.2.7.8.1.1 אופן בנייתה (25%)

4.2.7.8.1.2 רלוונטיות לאוכלוסיית היעד (25%)

4.2.7.8.1.3 תוצאותיה הטיפוליות והשגת יעדיה (50%).

4.2.7.8.2 **המציע רשאי לפרט בהצעתו עד שלוש תכניות עבודה בתחומים הדומים במהותם לתחום השירותים הנדרש במכרז שבוצעה בעבר. תילקחנה בחשבון שתי תכניות עבודה בתחומים הדומים במהותם לתחום השירותים הנדרש במכרז שבוצעה בעבר בעלות הניקוד הגבוה ביותר. במידה ותוגשנה למעלה מ-שלוש תכניות עבודה בתחומים הדומים במהותם לתחום השירותים הנדרש במכרז שבוצעה בעבר, תיבדקנה שלוש היוזמות הראשונות לפי סדר מיקומן בהצעה.**

4.2.7.8.3 **מובהר כי ההחלטה האם תחום כלשהו נחשב "תחום הדומה במהותו לתחום השירותים הנדרש במכרז" הינה לשיקול דעת הגורם המקצועי וועדת המכרזים.**



4.3. שלב ג': בחירת הזוכים

בכל חלופה אבחונית ההצעות ידורגו בהתאם לציון האיכות וההצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר תיבחר כהצעה הזוכה לפי מכרז זה עבור אותה חלופה אבחונית.





5. שונות

5.1. הרשמה לקבלת עדכונים

- 5.1.1. מציע המעוניין לקבל עדכונים אודות ההליך המכרזי יירשם באמצעות הרשמה מקוונת **בלבד** באתר משרד הרווחה והביטחון החברתי, תחת לשונית "לקבלת עדכונים" (כאשר בהתייחס למכרז הרלוונטי יש להקיש על לשונית "לקבלת עדכונים"), תוך ציון פרטים מזהים, לרבות פרטים של איש הקשר מטעמו, כולל מספרי טלפון וכתובת דואר אלקטרוני.
- 5.1.2. יודגש, כי כל מידע מטעם המשרד בנוגע למכרז זה יישלח, בנוסף לפרסום כמתחייב, למציעים שנרשמו לקבלת עדכונים כאמור בסעיף 5.1.1 לעיל לפי הפרטים, אותם מסרו בעת ההרשמה, ויחשב כאילו התקבל אצל הנרשמים ויהיה מחייב לכל עניין ודבר.
- 5.1.3. באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.

5.2. שאלות הבהרה והערות

- 5.2.1. שאלות הבהרה והערות ניתן להעביר באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: Michrazim@molsa.gov.il.
- 5.2.2. המועד האחרון להפניה של שאלות והערות הוא **עד ליום ב', ה-17/04/2023, בשעה 12:00**. המשרד לא יענה על כל שאלה או יתייחס להערה, שתגיע לאחר מועד אחרון זה.
- 5.2.3. להלן תיאור המבנה להגשה של שאלות ובקשות הבהרה והערות:

סעיף	פירוט
מספר מכרז, שם מכרז	
שם המציע הפוטנציאלי	
פרטי איש הקשר	
טלפון	
כתובת דואר אלקטרוני	





פירוט השאלה/בקשת הבהרה	הסעיף במכרז

המתכונת היחידה להעברה של השאלות וההערות היא כמסמך Word. יודגש, כי המשרד לא יענה לשאלות הבהרה או יתייחס להערות, אלא אם נשלחו במועד הפורמט ובמבנה כאמור לעיל. לנוחות המציעים, הפורמט המחייב להגשת השאלות וההערות מופיע באתר המשרד לצד מסמכי המכרז תחת "פרטים נוספים".

- 5.2.4. כן יודגש, כי המשרד אינו מתחייב לענות או להתייחס לכל השאלות והערות שיוגשו. התשובות לשאלות וההערות ישלחו בכתב, ללא ציון פרטים מזהים של הפונים, לכל המציעים הרשומים כאמור בסעיף 5.1 לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני ובנוסף יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי תחת הלשונית "מכרזים" ובאתר האינטרנט של המשרד, על המציע להצהיר בנוסח נספח יח' המצורף בזאת למכרז כי קיבל לידי את טפסי שאלות הבהרה וההערות וכן את המפרט המתוקן.
- 5.2.5. בכל מקרה של אי בהירות והערות בנוגע למכרז או לתנאיו, יש לפנות בהליך שאלות הבהרה והערות עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, הנקוב לעיל.
- 5.2.6. מציע שלא יפנה לעורך המכרז כאמור, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בדבר אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז.
- 5.2.7. מסמך השאלות, התשובות וההערות יחייב את כל המציעים, יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובמקרה של סתירה, יגבר על האמור בהם.
- 5.2.8. מובהר בזאת כי על המציעים לשאול ולהעיר בנוגע לדרישות הביטוח במכרז במסגרת הליך שאלות הבהרה בלבד. במידה שמדובר בהסתייגות מהותית שהמציע או חברת הביטוח מטעמו מבקשים לדון עליה, יש לפנות במכתב נלווה לנציג המשרד ולציין מה השינויים המתבקשים, על מנת שיועברו לבדיקה ואישור של חברת הביטוח ענבל ו/או החשב הכללי במשרד האוצר.

5.3. הגשת הצעה

- 5.3.1. המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד ליום ג', ה-20/06/2023 בשעה 12:00, בתיבת המכרזים הדיגיטלית של משרד הרווחה והביטחון החברתי, ההגשה תתבצע באופן





מקוון.

5.3.2. מובהר כי את ערבות ההצעה יש להגיש באמצעות הגשה לתיבת המכרזים הפיזית

של המשרד במגדלי הבירה, רחוב ירמיהו 39, ירושלים, מיקוד 9446724 בכניסה הראשית, אחרי דלפק האבטחה (בקומה הראשונה), עד למועד האחרון להגשת ההצעות. מובהר כי הצעה שלא תוגש עבורה ערבות כנדרש תיפסל

5.3.3. הערבות תוכנס לתוך מעטפה אטומה עליה יצוין: "משרד הרווחה והביטחון החברתי,

מכרז מספר 117/2023, הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד, ערבות" בלבד, ללא שם המציע, או פרטים מזהים כלשהם.

על המציע לוודא הכנסה פיזית של הערבות לתיבת המכרזים. ערבות שלא תהיה בתיבת המכרזים במועד פתיחת התיבה, תחשב כאילו שלא התקבלה.

5.3.4. ההצעה תוגש ב-2 (שני) עותקים לפי הפירוט הבא:

5.3.4.1. המקור –יכיל את כלל מסמכי המכרז הנדרשים להגשה חתומים כנדרש.

5.3.4.2. עותק חסוי – בהעתק זה יושחרו כל החלקים החסויים בהצעת המציע כפי שייציין במפורש בנספח יג' למכרז.

מובהר בזאת, כי ההחלטה האם חלק כלשהו בהצעת הספק יהיה חסוי, תהיה נתונה אך ורק לוועדת המכרזים של המשרד וכי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על-פי שיקול-דעתה הבלעדי, להציג בפני המציעים, שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר, להערכתה המקצועית, אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

כן מובהר בזאת, כי כל נושא, שמציע סימן כנושא שהוא מבקש להטיל עליו חיסיון, יהיה חסוי בפניו גם ביתר ההצעות, ככל שועדת המכרזים תקבל את טענת החיסיון.

מובהר כי עותק זה נדרש רק עבור מציעים המבקשים כי חלקים מסויימים בהצעתם יהיו חסויים, מציעים אשר אינם מעוניינים בחסיון חלקים מהצעתם רשאים להגיש עותק אחד בלבד, עוד מובהר כי מציע שלא ייצרף להצעתו עותק מושחר כאמור בסעיף זה ייראו בו כמי שאינו מבקש להשית חסיון על חלקי הצעתו.

5.3.5. למען הסר ספק יודגש, כי הנוסח המחייב של ההצעה יהיה זה המופיע במקור.





- 5.3.6 יש לצרף להצעה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים לפי מכרז זה.
- 5.3.7 ההצעות, לרבות כל הנספחים, ההמלצות, האישורים וכל פרט הנדרש בפניה, יוגשו בשפה העברית.
- 5.3.8 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת הגשת ההצעות, אלא אם כן קבע המשרד בהודעה שתפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "**דף המכרז**") דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות שפרסם המשרד בדף המכרז.
- 5.3.9 קישור למערכת הגשת ההצעות לצורך הגשת הצעות במכרז באופן מקוון יפורסם בדף המכרז. מציע אשר מעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "**להגשת הצעה**" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת הגשת ההצעות.
- 5.3.10 הליך הגשת ההצעות במערכת הגשת ההצעות כולל 2 שלבים:
- 5.3.10.1 הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.
- 5.3.10.2 הגשת ההצעה בתיבת המכרזים.
- 5.3.11 פעולות במערכת ההזדהות:
- 5.3.11.1 מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת תהליך ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.
- 5.3.11.2 מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.
- 5.3.11.3 בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון – 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).
- 5.3.11.4 פרטים נוספים על אודות הליך ההרשמה מפורטים ב**קישור זה**.
- 5.3.11.5 לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.
- 5.3.12 פעולות במערכת הגשת ההצעות:
- 5.3.12.1 במסגרת הגשת ההצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת הגשת ההצעות, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור





ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות המכרז.

5.3.12.2. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. **ככל שלא התקבל מספר אסמכתא ההצעה לא הוגשה.**

5.3.12.3. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

5.3.12.4. באפשרות המציע לבצע **הגשה אחת בלבד** **הגשה אחת בלבד** בהתייחס לכל החלופות האבחוניות הכלולות בהצעתו. לעניין סעיף זה, "מציע" – לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו. לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה.

5.3.12.5. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, בין היתר גודל מקסימלי של קובץ (עד MB10), גודל מקסימלי של סך כל ההצעה (עד MB50), סוג הקבצים אותם ניתן לעלות למערכת (PDF/WORD/EXCEL/SIGNED), פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש (20 דקות ל-time out) ועוד. על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת באחריות מגיש ההצעה לקרוא, מבעוד מועד, את [המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית](#). בנוסף לרשותו של מגיש הצעה [חומרי הדרכה](#) אשר נועדו לסייע לו להגיש את הצעות בהצלחה.

5.3.12.6. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות [קישור זה](#). בפניה יש לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

5.3.12.7. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.

5.3.12.7.1. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.





5.3.12.7.2. מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשאו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.

5.3.13. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

5.3.13.1. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר עלולים למנוע את הגשת הצעתו במועד. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.

5.3.13.2. מציע שלא הצליח להגיש הצעה עד למועד האחרון להגשת הצעות, ויש בידו פניה מתועדת לשרותי התמיכה שנעשתה לפחות ארבע שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעות, יוכל לפנות בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות לבקש אישור להגשת ההצעה באופן חלופי. קבלת הגשה בדרך חילופית תתאפשר רק בכפוף לאישור נציג המשרד בכתב.

5.3.13.3. למציע לא תהיה כל טענה למשרד באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת הצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

5.4. חתימה על מסמכי המכרז

5.4.1. כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, ייחתמו על-ידי מורשי החתימה מטעמו באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור הנדרש בסעיף 3.3.3 לעיל.

5.4.2. על המציע להצהיר בנוסח נספח יח' המצורף בזאת למכרז כי קיבל לידי את כלל מסמכי המכרז, קרא אותם והבין את תוכנם.

5.5. תוקף ההצעה

5.5.1. הצעת המציע תהיה בתוקף עד ליום **18/09/2023**. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש הארכה של תוקף ההצעה, היה והליכי המכרז יימשכו מעבר לתקופה הנ"ל. המציע מתחייב להאריך את תוקף הצעתו בהתאם לדרישתו של המשרד, היה והמשרד





יחליט על הארכה כאמור.

- 5.5.2. הצעותיהם של מציעים שנבחרו ככשיר שני וככשיר שלישי, ככל שנבחרו, יישארו בתוקף למשך כל תקופת הניסיון בהתקשרות המשרד מול המציע שהצעתו נבחרה כזוכה לפי מכרז זה (ששת החודשים הראשונים לאחר תום תקופת ההתארגנות).
- 5.5.3. מובהר כי מציע שלא יאריך את תוקף הצעתו, יראו בו כמי שהסיר הצעתו במענה למכרז זה וכי הצעתו לא תובא בחשבון בעת בדיקת ההצעות.

5.6. לענין עידוד נשים בעסקים

על מציע העונה על הדרישות בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לענין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר בנוסח נספח יד', לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו"תצהיר" – ראה סעיף 2 לחוק).

5.7. חתימת הספק על ההסכם לאחר זכייתו

- 5.7.1. יחד עם הודעת הזכייה יועבר לספק הסכם לחתימה בצירוף נספחי ההסכם, כן יועבר סכום ותאריך התוקף של ערבות ביצוע, וכן ההתחייבות להארכת התקשרות.
- 5.7.2. על הספק לחתום על ההסכם ועל נספחיו, ולהעבירו לרבות תדפיס ערבות ביצוע כמפורט בסעיף 5.8 להלן תוך 14 (ארבעה-עשר) יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו.
- 5.7.3. אם הספק הינו חברה/שותפות, ידרש בנוסף לצרף אסמכתא לעניין היעדר חובות אגרה שנתית בשנה שקדמה למועד החתימה על ההסכם, כמו כן יידרש לצרף אסמכתא כי הינו "חברה שאינה מפרת חוק" ואינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, בהתאם למפורט בהוראת תכ"ם 7.3.1. להוכחת עמידתו בדרישות אלו, עליו לצרף נסח חברה/שותפות עדכני. הנסח ניתן להפקה דרך [אתר האינטרנט של רשות התאגידים](#) בכתובת:
- <https://ica.justice.gov.il/Request/OpenRequest?rt=CompanyExtract>
- 5.7.4. בנוסף יידרש הספק להציג תוך 14 (ארבעה-עשר) יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח אשר תואמת את דרישות הביטוח המפורטות בסעיף 24 להסכם.
- 5.7.5. תוך 30 יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו, על הספק לפנות לאחראי אבטחת מידע במשרד – מר מונס שמואל, באמצעות מייל MonasS@molsa.gov.il לשם אישורו





של מסמך הוראות אבטחת מידע מפורטות על פי המוגדר בתוספת ב' לנספח יז'6.
5.7.6 הספק יצרף להסכם החתום הצהרה בנוסח נספח יז'9 בדבר הסכמתו לפרסום הסכם ההתקשרות או הסתייגותו מפרסום חלקים מההסכם, הכל כאמור בסעיף 5.13 למכרז.
5.7.7 יש לראות את ההסכם והמכרז כמשלימים זה את זה. אם תתגלה סתירה בין האמור במכרז זה לבין האמור בהסכם, ייעשה מאמץ ליישב את הסתירה. היה ולא תהיה אפשרות ליישב את הסתירה, הוראת המכרז תהיה עדיפה על הוראת ההסכם, הסותרת אותה, אלא אם ייאמר במפורש אחרת. אם יתגלו סתירות בין האמור בהצעה לבין האמור במכרז או בהסכם, אז ההוראות במכרז ובהסכם יהיו עדיפות על האמור בהצעה.
5.7.8 תחילת מתן השירות על ידי הספק מותנת בקבלת הסכם ו/או הזמנה, חתומים בידי הגורמים המוסמכים במשרד. למען הסר כל ספק מודגש בזה, כי ההתקשרות בין הצדדים תושלם רק עם חתימת ההסכם על-ידי שני הצדדים.

5.8 ערבות ביצוע

5.8.1 כאמור בסעיף 5.7.1 לעיל, לשם הבטחת ביצועו של ההסכם, על הספק לצרף להסכם ערבות, הערבות תוגש למשרד בצורת תדפיס כתב ערבות דיגיטלית, על שמו, דוגמת תדפיס ערבות דיגיטלית מצורפת כנספח יז'10.
5.8.2 הערבות תעמוד על 5% (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ. הערבות תהיה בתוקף 60 (שישים) יום מעבר לתקופת ההתקשרות עם הספק. ככל שתוארך ההתקשרות עם הספק, הערבות תוארך על ידו בהתאם.
5.8.3 על הספק להציג הדפס כאמור לנציג המשרד תוך 14 (ארבעה-עשר) יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו.
5.8.4 הערבות תנוהל בהתאם [לתקן הערבויות הדיגיטליות](#) שפורסם על ידי החשב הכללי, אשר הונפקה על ידי בנק, סולק, חברת ביטוח או בעל רישיון למתן אשראי, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן, ובהתאם [להוראת תכ"ם](#), "[ערבויות דיגיטליות](#)", מס' 14.4.1.
5.8.5 הערבות תהיה ערבות בנקאית מבנק, סולק, חברת ביטוח או בעל רישיון למתן אשראי, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן ועל פי התנאים המפורטים בהוראת תכ"ם 7.3.3.





5.9. הוראת קיזוז

בהתאם להוראת תכ"מ 7.3.3 עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת קיזוז **כתחליף לערבות ביצוע** (בנוסח שבנספח יז'11 למכרז) לפיה הספק מאשר למדינה לעכב סכום, בגובה סכום ערבות הביצוע שהתבקשה, מתוך התשלומים להם זכאי הספק בגין ההתקשרות, ובכלל זה בגין שירות שבוצע על ידי הספק אף בטרם הוגשה חשבונית בגין ביצועו, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הספק. לצורך בחינת האפשרות להחליף כתב ערבות ביצוע בהוראת קיזוז יבדוק המשרד את איתנותו הפיננסית של הספק על פי מדד אלטמן, יחס הון חוזר ומדדים נוספים שייבחרו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. ספק שיימצא לגביו שאינו איתן פיננסית על פי בדיקת המשרד יידרש להגיש ערבות ביצוע לשם הבטחת ביצועו של הסכם ההתקשרות וכתנאי לחתימה על ההסכם.

5.10. זכויותיו של המשרד

מבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, מהוראות כל דין ומן ההלכה הפסוקה, המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול-דעתו הבלעדי:

5.10.1 לקבל הצעה כלשהי, בשלמותה או חלקים ממנה ו/או ליישם אותה בשלבים ו/או שלא להזמין את כל השירותים לפי מכרז זה ו/או שלא לבחור בזוכה כלשהו למכרז ו/או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים ו/או לבטל את זכייטו של הספק ולקבוע זוכה אחר תחתיו ו/או להשהות את הליכי המכרז ו/או ההתקשרות עם הספק ו/או לבטל מכרז זה כליל ו/או לערוך מכרז חדש ו/או תהליך אחר על-פי דין ו/או לא להתקשר בהסכם עם גורם כלשהו.

5.10.2 להוסיף, לגרוע או לשנות כל פרט שייראה לו מהפרטים המופיעים במכרז. שינויים אלו יובאו מראש לידיעתם של כל המציעים הרשומים כאמור בסעיף 5.1 לעיל.

5.10.3 להרחיב, לצמצם או לממש את המכרז בשלבים, מכל סיבה שהיא, לרבות לאחר החתימה על ההסכם עם הספק לפי מכרז זה.

5.10.4 לערוך הגרלה בין מציעים אשר הצעותיהם קיבלו ציון זהה, אשר יהא הציון הגבוה ביותר, על-פי נוהל הגרלה המפורט בנספח טז', זאת בכפוף למנגנון הזכייה המפורט בסעיף 4.3 לעיל.

5.10.5 לפנות למציע או לכל גורם רלוונטי אחר, לרבות אנשי הקשר שפורטו על ידי המציע בהצעתו, בקשר עם הליכי המכרז.





- 5.10.6. לזמן לראיון את המציע או מי מטעמו. היה ולא התייצב המציע או מי מטעמו לראיון במועד שקבע המשרד, רשאי יהיה המשרד לפסול את ההצעה.
- 5.10.7. שלא לבחור בהצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר לפי מכרז זה כהצעה הזוכה אם נמצא כי ההצעה היא בלתי סבירה באופן המעורר חשש בדבר יכולתו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו, לרבות בכל הנוגע לתשלום של השכר ושל התנאים הסוציאליים לעובדים שיבצעו את הפעילות הנדרשת, או כי היא חסרה, מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של נושא המכרז או אם מצאה ועדת המכרזים כי קיימת סיבה עניינית או משפטית אחרת המצדיקה שלא לבחור בהצעה כאמור.
- 5.10.8. שלא לבחור בהצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר לפי מכרז זה כהצעה זוכה, אם נמצא פגם המצביע על חוסר אמינות משמעותי בהתנהלות המציע, לרבות, אך לא רק, במקרים הבאים:
- 5.10.8.1. התגלו סתירות בין המידע המפורט בהצעה לבין המידע המצוי בידיעת המשרד בין באופן ישיר ובין מידע שהגיע למשרד באמצעות גורמים שלישיים;
- 5.10.8.2. התגלה כי המציע לא מסר את כל המידע הרלוונטי.
- 5.10.9. לבחור מציע ככשיר שני או שלישי ביחס לכל חלופה אבחונית נשוא המכרז בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 4.3 למכרז.
- 5.10.10. להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי ביחס לכל חלופה אבחונית נשוא המכרז, ואם נבחר יותר ממציע אחד כזוכה במכרז, שני המציעים הבאים בתור, לפי העניין (להלן – "הספק החלופי"), ועל הספק החלופי יחולו כל תנאי מכרז זה וההסכם המצורף לו, בין היתר בכל אחד מהמקרים הבאים: הספק לא ביצע את כל הפעולות והמציא את כל האישורים הנדרשים במועד, לרבות ביחס למבנה המוצג על ידו; לא נחתם הסכם עם הספק; ההתקשרות עם הספק לא יצאה אל הפועל מכל סיבה שהיא; ההתקשרות עם הספק בוטלה במהלך תקופת הניסיון.
- 5.10.11. לא להתחשב כלל בהצעה, שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר, לדעת המשרד, מונע הערכה של ההצעה או החלטה כראוי, או במקרה, שההצעה כוללת הסתייגויות, שינויים או תוספות כלשהם על האמור במסמכי המכרז. היה והמשרד יבחר בהצעה, בה יהיו שינויים או הסתייגויות או תוספות, מעבר לאמור במסמכי מכרז, יהא זה על-ידי תוספת בגוף





המסמכים או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, ייראו כאילו לא נכתבו ולא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה ולא יחייבו את המשרד.

5.10.12. להורות, אם נמצא כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה, מנימוקים שיירשמו, על תיקון של כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם.

5.11. הארכת מועדים

מבלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי מכרז זה, ועדת המכרזים תהיה רשאית לדחות כל אחד מהמועדים הקבועים במכרז זה, לרבות המועד האחרון להגשת ההצעות, המועד האחרון להשלמת ההתארגנות לאספקת השירותים נושא המכרז וכיוצא בזה, ככל שתמצא לנכון, ואף מספר פעמים. במקרה של דחיית מועד במסגרת הליכי המכרז, לפני בחירתו של מציע זוכה, תימסר ההודעה בדבר דחיית המועדים באמצעות פרסום באתר האינטרנט של המשרד. החלטה על דחיית מועדים לאחר בחירתו של מציע זוכה תימסר למציע הזוכה ו/או למציעים אחרים, לפי הרלוונטיות, בכתב ובהתאם לפרטי ההתקשרות המצויים בידי המשרד. על מועד ההגשה החדש אשר ייקבע על ידי ועדת המכרזים, במידה שיקבע, תחולנה כל הוראותיו של מכרז זה, לפי העניין והרלוונטיות, אלא אם כן קבעה ועדת המכרזים אחרת בהחליטה על דחיית המועד.

5.12. בעלות על המכרז ועל ההצעה

- 5.12.1. מכרז זה הוא קניינו של המשרד והוא מועבר למציע לצורך הגשת ההצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה.
- 5.12.2. הצעתו של המציע והמידע שבה הם קניינו של המציע. המשרד מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, טרם בחירת הספק, זולת ליועצים, המועסקים על-ידו (ולמעט למציעים, שלא זכו במכרז, כמפורט להלן), אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעתו של המציע, אלא לצרכי מכרז זה, או אם הדבר מתחייב על-פי כל דין.
- 5.12.3. כל מציע המבקש לעיין בהצעה הזוכה יידרש לשלם סך של 250 ₪.

5.13. פרסום ההתקשרות

- 5.13.1. בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"),





- יפורסם ההסכם הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il,
וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו.
- 5.13.2. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של
ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסם ההיתר או ההתקשרות.
- 5.13.3. ספק העלול להיפגע מפרסום ההסכם רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם,
כולם או חלקם, ועליו להצביע באופן ברור ומנומק בנספח יז'9 על החלקים הרלוונטיים
שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בהחלטת הממשלה.
- 5.13.4. המשרד יהיה רשאי לדחות את התנגדות הספק כאמור בסעיף 5.13.3 לעיל אם מצא
כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין
משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לספק
כתוצאה מפרסום המידע.
- 5.13.5. דחה המשרד התנגדות לפרסום כאמור בסעיף 5.13.4 לעיל, יהיה רשאי הספק לעתור
כנגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בהחלטת הממשלה. המשרד לא יפרסם את
המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

5.14. סמכות השיפוט

- מובהר בזאת כי בהתאם לתקנה 2 לתקנות בתי משפט לענינים מנהליים (סדרי דין), התשס"א-
2000, תובענה בקשר למכרז זה תוגש אך ורק לבית המשפט המוסמך בעיר ירושלים.





6. עלות

- 6.1. במענה למכרז זה, המציע אינו נדרש להגיש הצעת מחיר.
- 6.2. בעצם ההגשה של הצעתו במענה למכרז זה המציע מתחייב למלא ולעמוד בכל הנדרש במכרז, בהתאם לתעריפים, למנגנון התשלום ולתנאי התשלום, כמפורט בסעיף 6 להסכם המצורף בזאת כנספח יז' ובפירוט מנגנון התשלום המצורף כנספח לנספח יז'.
- 6.3. מובהר כי על הספק לפעול בהתאם לנוהל תמרוץ עובדים צעירים לעבודה במסגרות רשות חסות הנוער המצורף כנספח יז' 4 להסכם ההתקשרות ובהתאם לנוהל בקשה לקבלת תוספת כספית בגין מדריכים מוסמכים במעונות רשות חסות הנוער המצורף כנספח יז' 5 להסכם ההתקשרות.
- 6.4. ההתקשרות השנתית והביצוע יהיו מותנים בכיסוי תקציבי מתאים. ההתקשרות וביצוע תשלומים מכוחה כפופים לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"ם, תנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין, ככל שהמשרד יוציא לספק הזמנה חתומה ע"י מורשה החתימה של המשרד, משמעות הדבר שהמשרד שומר תקציב בהיקף האמור בהזמנה עבור פעילות זו. במידה ותהיה ירידה בהיקף התקציב המיועד לפעילות, הדבר יתבטא בהיקף הכספי של ההזמנה שתועבר לספק מראש.





7. נספחים

מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים

מספר	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
1.	3.1.1	אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.		
2.	3.1.2	אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים.		
3.	3.1.2	אישור עדכני ותקף על ניכוי מס במקור.		
4.	3.1.2	אישור עדכני ותקף על רישום במע"מ.		
5.	3.1.2	אם המציע הינו איחוד עוסקים: אישור כי הינו נכלל תחת איחוד העוסקים, כולל אסמכתא למספר הע.מ. / ח.פ. של המציע הכלולה באיחוד העוסקים.		
6.	3.1.3	אם המציע הוא אגודה עותמאנית, עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש, עליו לצרף להצעתו את המסמכים הבאים לפי העניין: 1. עבור עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש במקרה בו חלפו שנתיים מיום רישום המציע כעמותה או חל"צ או הקדש – על המציע לצרף אישור מטעם רשם העמותות, או רשם ההקדשות, לפי העניין, על ניהול תקין, תקף לשנת 2023. 2. עבור עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש במקרה בו לא חלפו שנתיים מיום רישום המציע כעמותה או חל"צ או הקדש או עבור אגודה עותמאנית – על המציע לצרף אישור מטעם הרשם הרלוונטי, לפי העניין, על הגשת מסמכים.		

המציע מתבקש לצרף את המסמכים לנספח א' בהתאם סדר הרשום בטבלה.

מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה

מספר	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
1.	3.2.1	אם המציע הינו תאגיד – במקרה שתאגיד המציע הוקם בשנת 2020 או קודם לכן, עליו לצרף להצעתו דוחות כספיים מבוקרים וחתומים לשנים 2020 ו-2021. במקרה שתאגיד המציע הוקם בשנת 2021, על המציע לצרף להצעתו דוח כספי מבוקר וחתום לשנת 2021 וכן תלושי שכר להוכחת היות בעלי מניותיו של תאגיד המציע, חברי הוועד המנהל או חברי הדירקטוריון במציע, בהתאם לאופן התאגדותו, שכירים בתאגידים האחרים כאמור במהלך שנת 2020, אישור ממס הכנסה ומע"מ נכון למועד הקמת תאגיד המציע וכן אישור רואה-חשבון/עורך-דין כי בעלי השליטה, חברי הוועד המנהל או חברי הדירקטוריון במציע, בהתאם לאופן התאגדותו, עבדו כשכירים בתאגידים האחרים ולא היו בעלי מניות, חברי ועד מנהל או חברי דירקטוריון בתאגידים האחרים במהלך שנת 2020. במקרה שתאגיד המציע הוקם בשנת 2022 ולאחריה, על המציע לצרף להצעתו תלושי שכר להוכחת היותם שכירים בתאגידים האחרים במהלך השנים 2020 ו-2021, אישור ממס הכנסה ומע"מ נכון למועד הקמת תאגיד המציע וכן אישור רואה-חשבון/עורך-דין כי בעלי השליטה במציע עבדו כשכירים בתאגידים האחרים ולא היו בעלי מניות, חברי ועד מנהל או חברי דירקטוריון בתאגידים האחרים במהלך השנים 2020 ו-2021		

עמוד 77, מתוך 233 עמודים





מספר	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
		מועד ההקמה של התאגיד ייקבע לפי אישור על רישום התאגיד במרשם הרלוונטי אם המציע הינו עצמאי, עליו לצרף דוחות שנתיים חתומים על-ידי מס הכנסה לרבות דוח רווח והפסד ודוח התאמה למס. בנוסף, עליו להגיש שומת מס לשלוש השנים האחרונות (2019, 2020 ו-2021) וכן צילום שיק מבוטל/אסמכתא מהבנק בהם מצוין מספר חשבונו של המציע, לצורך בדיקה כי המציע אינו לקוח מוגבל. המסמכים יצורפו בסופו של נספח א'.		
2.	4.2.7.6	תכניות עבודה בתחומים הדומים במהותם לתחום השירותים הנדרש במכרז שבוצעה בעבר וכן אסמכתאות לביצוע התוכנית ולהשגי התוכנית. המסמכים יצורפו בסופו של נספח יב'		

מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא

מספר	סעיף	הנושא	הערות
נספח א'	3.3.1	פרטי המציע	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ב'	3.1.4	כתב ערבות הצעה	יש לצרף ערבות מקורית חתומה על-ידי הבנק או חברת הביטוח או הסולק.
נספח ג'	3.1.2	הצהרה בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ד'	3.1.2.3	הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ה'	3.1.5	גילוי נאות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ו'	3.3.2	גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת	יש למלא ולחתום.
נספח ז'	3.2.2	התחייבות לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין	יש למלא ולחתום.
נספח ח'	3.2.3	התחייבות המציע לתשלום שכר מינימום ענפי לעובדים הסוציאליים	יש לחתום.
נספח ט'	3.2.4	התחייבות לעניין המבנה ועמידה בדרישות ביטחון, ומיגון	יש לסמן ולחתום.
נספח י'	3.2.5	ניסיון המציע לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות וכן בדיקת המלצות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין (לאימות) וחתימת רואה חשבון (לזיהוי בלבד).
נספח יא'	3.2.5	אישור רואה חשבון על העסקת עובדים	ימלא על ידי רואה חשבון.
נספח יב'	4.2.6	תכנית עבודה	יש למלא ולחתום.
נספח יג'	5.3.4	חלקים חסויים בהצעה	יש למלא ולחתום.
נספח יד'	5.6	אישור עסק בשליטת אשה	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין וחתימת רואה חשבון.
נספח טו'	3.3.4	הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה של זכייה	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח יח'	5.2.4	הצהרת המציע בדבר קבלת כל מסמכי המכרז	יש לחתום.
נספח יט'	1.2.12	החלופות האבחוניות הכלולות בהצעה	יש למלא ולחתום.

המציע מתבקש לצרף את המסמכים בסדר הרשום בטבלה.





מכרז פומבי מספר 117/2023

נספח א' פרטי המציע
(סעיף 3.3.1 למכרז)

להלן פרטי המציע המגיש הצעתו במענה למכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד:

1. שמו של המציע: _____
 2. מעמד משפטי ברשות התאגידים (חברה / שותפות / עמותה / עצמאי): _____
מעמד משפטי במס הכנסה: _____
מעמד משפטי במע"מ: _____
 3. מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: _____
 4. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות): _____
 5. שמו של המנהל הכללי: _____
 6. במידה שההצעה תזכה האם יחוייב מע"מ בגין אספקת השירותים מכח מכרז זה? _____
 7. כתובתו המלאה של המציע (כולל מיקוד): _____
 8. מספרי טלפון: _____
 9. איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו: _____
מספר טלפון: _____
נייד: _____
כתובת דואר אלקטרוני: _____
 10. מספר עובדים המועסקים על ידי המציע נכון למועד הגשת ההצעה: _____
 11. מחזור כספי של המציע לשנת 2021: _____
- מובהר כי הפרטים המפורטים בסעיפים 10 ו-11 לעיל מיועדים עבור שימוש פנימי של המשרד לצרכי בקרה ולא ישמשו לצורך בדיקת ההצעה ובחירת הזוכה.
12. פירוט מורשי חתימה:

שם	מספר זהות	דוגמת חתימה

13. יש לסמן להלן את האופן בו מורשי החתימה מחייבים את המציע:

מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים כולם יחד לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין.

עמוד 79, מתוך 233 עמודים





- מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים **כל אחד לחוד** לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכלל דין.
- מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכלל דין **לפי הפירוט הבא:**

14. יש לסמן להלן האם נדרש לצרף את חותמת המציע לאישור מורשי החתימה:

- מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכלל דין **אף ללא צירוף חותמת המציע.**
- מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכלל דין **תוך צירוף חותמת המציע,** להלן חתימת דוגמת חותמת המציע:

דוגמת חותמת המציע

15. התחייבויות המציע

15.1 כשירות להתמודדות במכרז

- 15.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 15.1.2 המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 15.1.3 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 15.1.4 אין מניעה לפי כלל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 15.1.5 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.
- 15.1.6 ככל שהמציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

15.2 אי תיאום הצעות מכרז

- 15.2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 15.2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 15.2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא





- היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 15.2.4 המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 15.2.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 15.2.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.
- 15.3 **עצמאות המציע**
- 15.3.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 15.3.2 גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 15.3.3 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

חתימת המציע

תאריך	שם החותם	חתימה וחתימת המציע
-------	----------	--------------------

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי בהתאם להחלטות של המציע _____ (יש לציין את שם המציע) _____ (יש לציין את מספר הרישום של התאגיד) אשר התקבלו כדין, הרי שמר/גב' _____ בעל/ת ת"ז מספר _____, וכן מר/גב' _____ בעל/ת ת"ז מספר _____, וכן מר/גב' _____ בעל/ת ת"ז מספר _____, אשר חתימותיהם מצויינות לעיל, רשאים כולם יחד / כל אחד לחוד (יש למחוק לפי העניין) ללא צירוף/בצירוף (יש למחוק לפי העניין) חותמת המציע, לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה של המציע.

תאריך	שם מלא של עורך דין	מספר רישיון	חתימה וחתימת
-------	--------------------	-------------	--------------





נספח ב' כתב ערבות הצעה – דוגמה בלבד

(סעיף 3.1.4 למכרז)

שם הבנק/חברת ביטוח _____
מספר הטלפון _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד הרווחה והביטחון החברתי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים) (יש לציין את הסכום כמפורט בסעיף 3.1.4.2 למכרז) אשר תדרשו מאת: _____ (יש לציין את שם המציע) _____ (יש לציין את מספר הרישום של התאגיד) (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד.

אנו נשלם לכם את הסכום הנזכר לעיל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 18/09/2023.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך





נספח ג' הצהרה בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

(סעיף 3.1.2 למכרז)

אני הח"מ _____ תעודת זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

- הריני להצהיר כי המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- רק במקרה שהאמור בסעיף 1 לעיל אינו נכון יש לסמן X במשבצת המתאימה:
 - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
 - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____





נספח ד' הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

(סעיף 3.1.2.3 למכרז)

פניות אל המנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@labor.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676. יש לוודא סימון X במשבצות המתאימות – במקרה של הגשת תצהיר ללא סימון במקומות הנדרשים ידרש המציע לפנות לעורך דין פעם נוספת לצורך הכנת תצהיר חדש.

אני החתום מטה _____ תעודת זהות _____ לאחר שהוזהרת כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן: הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
 המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד הכלכלה והתעשייה, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

תאריך _____ שם החותם _____ חתימה וחותמת המציע _____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב / בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת _____





מכרז פומבי מספר 117/2023

נספח ה' גילוי נאות

(סעיף 3.1.5 למכרז)

הספק שיזכה באספקת השירותים יהיה מחויב להעביר לידי המשרד ככל שיידרש לכך במהלך אספקת השירותים את הנספח חתום מחדש. כמו כן בכל מקרה של שינוי שחל בנתוניו בהתאם למפורט בנספח על הספק לדווח על כך למשרד.

אני החתום מטה _____ תעודת זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן – המציע) המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד (להלן – המכרז). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מצהיר כי:

- אינני מעסיק ולא אעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה, לרבות מסתננים, לצורך אספקת השירותים.
- הנני מקיים קיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים המועסקים לצורך אספקת השירותים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן הנני מקיים מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליהם.
- אינני עוסק בפעילות פלילית ואין לי שותפות עם גורמים עוינים.
- אדווח למשרד על כל תשלום שיועבר אלי מעבר לנדרש לפי ההסכם.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך _____ שם החותם _____ חתימה וחותמת המציע _____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת _____





מכרז פומבי מספר 117/2023

נספח ו' גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת

(סעיף 3.3.2 למכרז)

אני החתום מטה _____ תעודת זהות _____ מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד (להלן – "המכרז").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם המציע.

(יש לסמן X במקום המתאים)

לבעלי השליטה במציע, מנהליו או עובדיו הבכירים אין כל קרבה משפחתית, עסקית או אחרת למי לעובדי משרד הרווחה והביטחון החברתי.

להלן פירוט יחסי הקרבה בין בעלי השליטה במציע, מנהליו ו/או עובדיו הבכירים לעובדי משרד הרווחה והביטחון החברתי:

מספר	שם הגורם אצל המציע ותפקידו	פירוט הקרבה	שם עובד המשרד
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

חתימת המציע:

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך





נספח ז' התחייבות לפי החוק למניעת העסקה של עברייני מין

(סעיף 3.2.2 למכרז)

אני החתום מטה _____ תעודת זהות _____ מתחייב/ת בזה כדלהלן:

- הנני נותן התחייבות זו בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.
- ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001 והתקנות לפיו (להלן – החוק), חל עלי כספק במסגרת מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד וכי בהתאם לחוק, חל איסור על העסקת בגיר ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה הן על ידי הבגיר המועמד לעבודה או על ידי המעסיק/המוסד בצירוף ייפוי כוח מטעם הבגיר וצילום תעודת זהות של הבגיר והכל בהתאם לחוק.
- אני מתחייב לקבל בטרם תחילת העסקת עובדים את האישורים הנדרשים בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין ולפעול על פיו. כמו כן מתחייב המציע לשמור בתיקו האישי של כל עובד את האישור מן המשטרה, שניתן על-פי החוק האמור. כל האישורים כאמור יעודכנו על ידי הספק אחת לשנה ויהיו זמינים לבדיקה על-ידי נציג מוסמך של המשרד או על-ידי מי מטעמו, בכל עת שתידרש.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, אקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורי את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת העסקה של עברייני מין.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואיאלץ להפעיל שירות קנוי באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנוי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שאוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, אצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמי, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין הנערים, לאורך כל זמן מתן השירות.

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____





נספח ח' התחייבות המציע לתשלום שכר מינימום ענפי לעובדים הסוציאליים

(סעיף 3.2.3 למכרז)

אני הח"מ _____, תעודת זהות _____, נותן התחייבות זו בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והביטחון החברתי במסגרת מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד (להלן: "המכרז").

אני מצהיר, כי הנני מוסמך לתת התחייבות זו בשם המציע.

הריני מתחייב כי שכרם של כל העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידי לצורך מתן שירותים על פי המכרז בהתאם לכל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה, כפי שיעודכנו מעת לעת.

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____





נספח ט' התחייבות לעניין המבנה ועמידה בדרישות ביטחון, ומיגון

(סעיף 3.2.4 למכרז)

אני החתום מטה _____, תעודת זהות _____, נותן/נת התחייבות זו בשם _____, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והביטחון החברתי במסגרת מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

1. התחייבויות לעניין המבנה

הנני מתחייב כי המבנה שיוצג במענה למכרז זה יוכל לשמש, מבחינת גודלו ומאפייניו, למספר הנערים, וכי הוא יעמוד בכל התנאים לעניין המבנה כמפורט במכרז.

הנני מתחייב כי אם המציע ייבחר כזוכה במכרז, המבנה כולו ייועד וישמש בפועל במשך כל שעות היממה (בשעות היום ובשעות הלילה) אך ורק למטרת הפעלת החלופה האבחונית, ללא אפשרות לשימוש למטרה כלשהי אחרת, אלא בכפוף לקבלת הסכמתו של נציגו המוסמך של המשרד, מראש ובכתב.

הנני מתחייב כי באם המבנה אינו מוכן נכון למועד הגשת ההצעה למתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, אולם הוא ניתן להתאמה כאמור, המציע יתאים את המבנה לדרישות המכרז בתוך 90 (תשעים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז. ידוע לי שאם המבנה לא יותאם כאמור כפי שהתחייבתי, המשרד יהא רשאי להעביר את הזכיה לזוכה הבא בתור.

הנני מתחייב, כי במקרה שהמבנה שיוצג לא יהיה נגיש לתחבורה ציבורית ופרטית כנדרש בסעיף 2.8.7.1 למכרז, להעמיד, לפי הצורך, רכב להסעת הנערים, אנשי הצוות, נציגי הפיקוח מטעם המשרד, בני משפחותיהם של הנערים וכן כל בעל תפקיד אחר הנדרש להגיע אל החלופה האבחונית מתוקף תפקידו אל החלופה האבחונית וממנה בכל מועד בו תידרש הגעה ו/או יציאה מהחלופה האבחונית וזאת לאורך כל שעות היממה. ידוע לי כי לא תשולם תוספת כספית כלשהי עבור שירות זה.

הנני מתחייב בזאת לרכוש את כל הציוד על פי הנדרש במכרז זה, כמפורט בסעיף 3.3.5 למכרז וכמפורט בסעיף 2.8 למכרז, בתוך 90 (תשעים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז.

כמו כן הנני מתחייב כי המציע יפעל לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ובהתאם לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), התשע"ב-2011.

2. מיגון מבנים לזמן חירום

הריני מתחייב לעמוד בכל דרישות המיגון לזמן חירום כמפורט בנספח יז'14.





3. דרישות ביטחון

הנני מתחייב למלא אחר כל דרישות הביטחון במסגרת המכרז כמפורט להלן:

1. מנהל החלופה האבחונית יהיה אחראי לביצוע הוראות הביטחון של משטרת ישראל ושל משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן: "המשרד").
2. מנהל החלופה האבחונית ימנה עובד, מבין עובדי החלופה האבחונית, שימש, בנוסף לתפקידו נאמן לענייני ביטחון, עוזר למנהל ומרכז נושא הביטחון והחירום בחלופה האבחונית (להלן – "נאמן ביטחון").
3. הכניסה לחלופה האבחונית תהיה מבוקרת באמצעות שער נשלט ודלת מבוקרת בצורה כזאת שכל כניסה לחלופה האבחונית תהיה תחת בקרה. מומלץ להתקין מצלמות במעגל סגור עבור בקרת הכניסה.
4. בחלופה האבחונית יוחזק תיק ביטחון מוסדי ותיק חירום מעודכנים (בסיס הנתונים יסופק ע"י המשרד).
5. בחלופה האבחונית תותקן מערכת כריזה שבאמצעותה ניתן להודיע הודעות, בצורה כזו, שהודעות יישמעו בכל האזורים.
6. בחלופה האבחונית יהיה מלאי חירום של מזון בהתאם לפירוט הבא: מזון טרי, מלאי של 72 שעות, לפי כמות הנערים, ומזון קשה כגון שימורים, קטניות – מלאי ל- 14 יום, לפי כמות הנערים.
7. בחלופה האבחונית תותקן תאורה חשמלית מספקת, שתאיר את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות; כמו כן תותקן בתוך החלופה האבחונית תאורת חירום.
8. בחלופה האבחונית יותקן לחצן מצוקה שיחובר למוקד חרום שייתן סיוע בשעת מצוקה.
9. **בחלופה האבחונית המיועדת לשהיית מטופלים, התלויים במכשירים חשמליים מצילי חיים, מתחייב הזוכה לתכנן צריכת חשמל חלופי, באמצעות גנראטור לשעת חירום.**
10. **בדיקות ביטחון:**
ישנה אפשרות, שבמסגרת חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981 והתוספת לחוק מ- 13/12/12, רשאי מפקח לפי סעיף 7(א) לחוק הפיקוח על מעונות, התשכ"ה-1965, שהשר מינה לעניין זה, לקבל מידע מהמרשם הפלילי, לשם הגנה על שלומם וביטחונם של קטינים וחוסים אחרים, במסגרות הנתונות לפיקוחו. תכלית הבדיקה, הינה למנוע מעובדים בעלי הרשעות פליליות רלוונטיות, להיות במגע עם נערים. במידה שיעלה הצורך לבדיקת רישום פלילי, יש להעביר פרטים, למפקח על המסגרת, בטופס המיועד לכך. במקרה ולא מתקבלת תשובה תוך עשרה ימים, יחלו בהעסקתו ובמקביל, יש להחתיים את המועמדים לעבודה על טופס, לפיו הינם מודעים לכך, שייבדק עברם הפלילי וכי ידוע להם, שככל שימצא, שישנו עבר פלילי רלוונטי, לא יוכלו לעבוד באותה המסגרת.
11. **אי העסקת עברייני מין**
בהתאם לחוק למניעת העסקת עברייני מין, במסגרות לקטינים וחסרי ישע, יש לוודא שכלל העובדים, כולל עובדי שירותים, יביאו אישור על העדר עבירות מין. הבדיקות יבוצעו ע"י האמרכלים ומנהלי המוסדות, ישירות מול המשטרה, כמתחייב מהחלטת הממשלה. לציין, כי חל איסור מוחלט, להעסיק עובד, לפני שקיבל אישור מהמשטרה, **כמתחייב מחוק אי העסקת עברייני מין.**
12. **יציאה לטיולים**
כל מסגרת מעל 8 דיירים, מחויבת לבצע תיאום לטיול / סיור, באמצעות חברה, המספקת שירות זה ואשר זכתה במכרז של המשרד. בשלב ראשון וכחלק מהתהליך, ייפתח באמצעות מפקח המסגרת סמל מסגרת ולאחר מכן, אחריות לתיאום הטיול, הינה על מנהל המעון ובמסגרת הנוהל של המשרד.
13. **אבטחת המסגרת בשגרה**
דרישות הביטחון, לא מביאות לידי ביטוי, את נושא הצבת המאבטח.





והיה ויוחלט על הצבת מאבטח, קביעת התעריף ושיטת התקצוב, ייקבעו בין הנהלת השירות הרלוונטי, לבין הספק. בכל מקרה, על הספק יהיה להציב ביתן אבטחה מסודר, ממוזג, בהתאם להנחיות שקבעה משטרת ישראל.

.14

- א. במסגרת ובה שוהים מעל 15 חוסים, יש להחזיק אמצעי מיגון אישי:
קסדות - 5 יח'
שכפ"ץ - 5 יח'
וסט זוהר לכל אנשי צוות כוננות.
- ב. במסגרת יהיה מלאי חירום של מים, בכמות המספיקה ל-3 ימים לפחות לכל החוסים ולרבות אנשי צוות.
סה"כ ליום לחוסה: כ- 5 ליטר.
- ג. מזון טרי, מלאי של כ- 72 שעות, לפי כמות החוסים, מזון קשה כגון: שימורים, קטניות – מלאי ל-14 יום, לפי כמות החוסים.

4. חתימת המציע

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע





נספח י' ניסיון המציע לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות וכן בדיקת המלצות

אני הח"מ _____, תעודת זהות _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והביטחון החברתי – במסגרת מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד.

אני מצהיר, כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

הערות כלליות:

- בעת מילוי הטבלאות ביחס למציע ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות הנדרשות.
- המציע מתבקש למלא את טבלאות הניסיון לפי סדר כרונולוגי של תאריך סיום מתן השירות.
- מובהר כי טווח השנים המצוין בנספח זה מתייחס במשותף לתנאי הסף ואמות המידה כפי שנקבעו במכרז. בכל מקרה בדיקת הניסיון תתבצע בהתאם לדרישות כפי שנקבעו במכרז.
- על המציע להקפיד למלא פרטי התקשרות עדכניים של אנשי הקשר לעניין ניסיונו שצורפו על ידו.
- מובהר כי תתאפשר חפיפה בניקוד בין אמות המידה לעניין אותן שנות ניסיון ובלבד שהניסיון שיוצג בהצעה הוא רלוונטי לבדיקה, אלא אם כן נאמר אחרת באמת המידה.
- עוד מובהר בזה כי, בדיקת עמידתו של המציע בתנאי הסף וניקודו באמות המידה יערכו על סמך הנתונים המפורטים בטבלאות המצורפות בלבד ואישור רואה חשבון, לפי העניין.



1. ניסיון המציע

- 1.1 המציע עומד בתנאי הסף לניסיון כמפורט בסעיף 3.2.5 למכרז.
- 1.2 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו באספקת שירותים טיפוליים ו/או חינוכיים ו/או חברתיים, עבור צעירים ו/או בני-נוער בסיכון ובמצוקה כהגדרתם במכרז זה, בכל שנה, בכל שנה במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (סעיף 3.2.5.1 למכרז, אמת מידה 1.1.1):

תפקיד	טלפון נייד	שם איש קשר	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך תחילת מתן שירות (חודש)	האם הניסיון מתקיים / במציע בבעל השליטה / מנכ"ל המציע אם בבעל השליטה / מנכ"ל - יש לציין את שמו	מספר המסעות המתגלגלים (בשנה)	משך המסע המתגלגל (בימים)	מקבלי השירות היו בסיכון ובמצוקה? (כן/לא, יש לפרט)	מספר מקבלי השירות	גיל מקבלי השירות	סוג השירותים (יש לסמן)	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על- ידי המציע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות
													<input type="checkbox"/> טיפוליים <input type="checkbox"/> חינוכיים <input type="checkbox"/> חברתיים <input type="checkbox"/> מסעות מתגלגלים		



תאריך עדכון:
24/05/2023

מכרז פומבי מספר 117/2023

תפקיד	טלפון נייד	שם איש קשר	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך תחילת מתן שירות (חודש)	האם הניסיון מתקיים / במציע בבעל השליטה /מנכ"ל המציע (אם בבעל השליטה / מנכ"ל - יש לציין את שמו)	מספר המסעות המתגלגלים (בשנה)	משך המסע המתגלגל (בימים)	מקבלי השירות היו בסיכון ובמצוקה? (כן/לא, יש לפרט)	מספר מקבלי השירות	גיל מקבלי השירות	סוג השירותים (יש לסמן)	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על- ידי המציע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות
													<input type="checkbox"/> טיפוליים <input type="checkbox"/> חינוכיים <input type="checkbox"/> חברתיים <input type="checkbox"/> מסעות מתגלגלים		
													<input type="checkbox"/> טיפוליים <input type="checkbox"/> חינוכיים <input type="checkbox"/> חברתיים <input type="checkbox"/> מסעות מתגלגלים		
													<input type="checkbox"/> טיפוליים <input type="checkbox"/> חינוכיים <input type="checkbox"/> חברתיים <input type="checkbox"/> מסעות מתגלגלים		

עמוד 94, מתוך 233 עמודים



תאריך עדכון:
24/05/2023

מכרז פומבי מספר 117/2023

תפקיד	טלפון נייד	שם איש קשר	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך תחילת מתן שירות (חודש)	האם הניסיון מתקיים / במציע בבעל השליטה / מנכ"ל המציע (אם בבעל השליטה / מנכ"ל - יש לציין את שמו)	מספר המסעות המתגלגלים (בשנה)	משך המסע המתגלגל (בימים)	מקבלי השירות היו בסיכון ובמצוקה? (כן/לא, יש לפרט)	מספר מקבלי השירות	גיל מקבלי השירות	סוג השירותים (יש לסמן)	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על- ידי המציע	שם הגוף / לוי ניתן השירות
													<input type="checkbox"/> טיפוליים <input type="checkbox"/> חינוכיים <input type="checkbox"/> חברתיים <input type="checkbox"/> מסעות מתגלגלים		

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

עמוד 95, מתוך 233 עמודים



1.3 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו בהפעלת מסגרת חוץ ביתית טיפולית-חינוכית עבור בני-נוער בסיכון ובמצוקה בגילאי 13 – 20 במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (אמת מידה 1.1.2):

תפקיד	טלפון נייד	שם קשר איש	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך תחילת מתן שירות (חודש)	האם הניסיון במציע / בבעל השליטה /מנכ"ל המציע (אם בבעל השליטה / מנכ"ל – יש לציין את שמו)	מספר פעילויות בשנה	בני הנוער שקיבלו שירות היו בסיכון ובמצוקה? (כן/לא, יש לפרט)	גיל מקבלי השירות	היו שירותי הפעלת מסגרת חוץ ביתית? (כן/לא)	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי המציע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

1.4 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו בביצוע פעילות אתגרית בשטח עבור צעירים או בני-נוער בסיכון ובמצוקה כהגדרתם במכרז זה בהיקף פעילות מצטבר של 48 פעילויות לפחות בכל שנה במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (סעיף 3.2.5.2 למכרז, אמת מידה 1.2):

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות ידי המציע	גיל מקבלי השירות	מקבלי השירות היו בסיכון ובמצוקה? (כן/לא, יש לפרט)	מספר פעילויות בשנה	פעילויות שבוצעו במסגרת השירותים (יש לסמן)	האם הניסיון מתקיים / בבעל השליטה / מנכ"ל המציע (אם בבעל השליטה / מנכ"ל - יש לציין את שמו)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	שם איש קשר	טלפון נייד	תפקיד	
					<input type="checkbox"/> מסע <input type="checkbox"/> הישרדות <input type="checkbox"/> טיפוס (מתקני חבלים) <input type="checkbox"/> גלישה ממצוקים (סנפלינג) <input type="checkbox"/> שייט <input type="checkbox"/> ניווט <input type="checkbox"/> רכיבת על שטח								



תאריך עדכון:
24/05/2023

מכרז פומבי מספר 117/2023

תפקיד	טלפון נייד	שם איש קשר	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך תחילת מתן שירות (חודש)	האם הניסיון מתקיים / במציע בעל השליטה / מנכ"ל המציע (אם) בעל השליטה / מנכ"ל - יש לציין את שמו)	פעילויות שבוצעו במסגרת השירותים (יש לסמן)	מספר פעילויות בשנה	מקבלי השירות היו בסיכון ובמצוקה? (כן/לא, יש לפרט)	גיל מקבלי השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על- ידי המציע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות
								אופניים פעילות <input type="checkbox"/> ימית פעילות <input type="checkbox"/> במדבר אחר: <input type="checkbox"/>					
								מסע <input type="checkbox"/> הישרדות טיפוס <input type="checkbox"/> (מתקני חבלים) גלישה <input type="checkbox"/> ממצוקים (סנפלינג) שייט <input type="checkbox"/> ניווט <input type="checkbox"/> רכיבת <input type="checkbox"/>					

עמוד 98, מתוך 233 עמודים



תאריך עדכון:
24/05/2023

מכרז פומבי מספר 117/2023

תפקיד	טלפון נייד	שם איש קשר	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך תחילת מתן שירות (חודש)	האם הניסיון מתקיים / במציע בעל השליטה / מנכ"ל המציע (אם) בעל השליטה / מנכ"ל - יש לציין את שמו)	פעילויות שבוצעו במסגרת השירותים (יש לסמן)	מספר פעילויות בשנה	מקבלי השירות היו בסיכון ובמצוקה? (כן/לא, יש לפרט)	גיל מקבלי השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על- ידי המציע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות
								שטח על אופניים פעילות <input type="checkbox"/> ימית פעילות <input type="checkbox"/> במדבר אחר: <input type="checkbox"/>					
								<input type="checkbox"/> מסע הישרדות <input type="checkbox"/> טיפוס (מתקני חבלים) <input type="checkbox"/> גלישה ממצוקים (סנפלינג) <input type="checkbox"/> שייט <input type="checkbox"/> ניווט					

עמוד 99, מתוך 233 עמודים



תפקיד	טלפון נייד	שם איש קשר	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך תחילת מתן שירות (חודש)	האם הניסיון מתקיים / במציע בעל השליטה / מנכ"ל המציע (אם) בעל השליטה / מנכ"ל - יש לציין את שמו	פעילויות שבוצעו במסגרת השירותים (יש לסמן)	מספר פעילויות בשנה	מקבלי השירות היו בסיכון ובמצוקה? (כן/לא, יש לפרט)	גיל מקבלי השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על- ידי המציע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות
								<input type="checkbox"/> רכיבת שטח על אופניים <input type="checkbox"/> פעילות ימית <input type="checkbox"/> פעילות במדבר <input type="checkbox"/> אחר:					

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

1.5 מבין הפעילויות המפורטות בטבלה לעיל, _____ (יש לציין מספר פעילויות) מתוכן היו פעילות שנמשכה באופן רצוף (כולל לינה) למשך שישה ימים. (אמת מידה 1.2.3)



לעניין סעיף 3.2.5 למכרז וכן אמות מידה 1.1 – 1.2 יובהר כי "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. יובהר כי במקרה שמציע מציג מענה לסעיף זה ניסיון של בעל השליטה במציע או המנהל הכללי, על הניסיון להתקיים בבעל השליטה או במנהל באופן מלא בכל אחד מהם לחוד, ולא יתאפשר ניסיון המתקיים בהם יחד. כן יובהר כי במקרה של הצגת ניסיון מנכ"ל / בעל שליטה יש למלא את ההצהרה שבסעיף 2 שלהלן. 2. הצהרת מנכ"ל / בעל השליטה – יובהר כי יש למלא הצהרה זו רק במקרה בו מוצג ניסיון בעל שליטה או מנכ"ל כניסיון מציע, כאמור בתנאי סף 3.2.5

למכרז

אני מר/גברת _____ משמש כבעל השליטה במציע / מנכ"ל המציע החל מיום ____ / ____ / ____ ; בהיקף העסקה _____ (רלוונטי למנכ"ל בלבד – יש לציין אחוזי משרה/מספר שעות שבועיות/חודשיות). במסגרת תפקידי במציע, אני אחראי על הנושאים הבאים:

אני מצהיר כי הניסיון שהוצג בטבלה מעלה מתקיים בי, בהתאם לפירוט בטבלה.
חתימת בעל השליטה / מנכ"ל

חתימה

שם החותם

תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך





3. יציבות העסקת עובדים מקצועיים – (אמת מידה 1.3)

הנני מצהיר כי העברתי לרואה החשבון החתום על נספח יא' את רשימת כל העובדים המקצועיים שהועסקו בכל המסגרות החוץ ביתיות לנוער בסיכון ומצוקה כהגדרתם במכרז זה בגילאי 13 – 20 שהופעלו על-ידי בתאריך 01/01/2021, המסתכמת במספר עובדים מקצועיים כאמור להלן.

3.1 מספר העובדים המקצועיים שהועסקו בכל המסגרות החוץ ביתיות לנוער בסיכון ומצוקה כהגדרתם במכרז זה בגילאי 13 – 20 שהופעלו על-ידי בתאריך 01/01/2021 הינו: _____ עובדים מקצועיים.

3.2 מתוך רשימת העובדים הכלולים בסעיף 3.1, מספר העובדים המקצועיים שהועסקו בכל המסגרות החוץ ביתיות לנוער בסיכון ומצוקה כהגדרתם במכרז זה בגילאי 13 – 20 שהופעלו על-ידי בתאריך 01/01/2021 והועסקו עד לתאריך 31/12/2022 הינו: _____ עובדים מקצועיים.

אחוז העובדים המקצועיים ש הועסקו עד לתאריך 31/12/2022 הינו _____ אחוזים ביחס לכלל העובדים המקצועיים שהועסקו על ידי בתאריך 01/01/2021.

לעניין זה, "עובדים מקצועיים" - עובדים שכירים מהמקצועות הבאים: מנהלי מסגרת, מדריכים חינוכיים, עובדים סוציאליים, אמהות בית,רכזי קבוצה, עובדים במקצועות הבריאות, עובדים פרא-רפואיים (מטפלים באמנות, בבעלי חיים וכיו"ב) אחיות, פסיכיאטרים ופסיכולוגים.

חתימת רואה חשבון לשם זיהוי בלבד

חתימה וחותמת

שם מלא של רואה-חשבון

תאריך



תאריך עדכון:
24/05/2023



מכרז פומבי מספר 117/2023

4. חתימת המציע ואישור עורך-דין

חתימת המציע

תאריך	שם החותם	חתימה וחתימת המציע
_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחתימת
_____	_____	_____

עמוד 103, מתוך 233 עמודים





נספח יא' אישור רואה חשבון על העסקת עובדים

תאריך: _____

לכבוד

(שם המציע) _____

הנדון: חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז, אודות מידע ממערכת הכספים של המציע

ביקרנו את הנתונים הכספיים בהצהרה של _____ (להלן: "המציע"), בדבר רציפות העסקת העובדים המקצועיים שהועסקו בכל המסגרות החוץ ביתיות לנוער בסיכון ומצוקה כהגדרתם במכרז זה בגילאי 13 – 20 שהופעלו על-ידי המציע המצורפת לחוות דעת זו ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו היא באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל, בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה, במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את האמור בהצהרת המציע, בהתאם לרשומות עליהן התבסס.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון.





מכרז פומבי מספר 117/2023

צורכי האבחון (10%)

3) מענים טיפוליים שייושמו בחלופה האבחונית אשר יאפשרו את התפתחות הנערים. (מענים פרטניים, משפחתיים, קבוצתיים וכיו"ב) (10%)

4) מענים ייחודיים המאפשרים את התפתחות הנערים בחברה שיושמו בחלופה האבחונית (5%)





5) פירוט הדרישות הבסיסיות מהנערים בחלופה האבחונית (5%)

6) דרכי התמודדות עם נערים אשר לא עומדים בדרישות המתוארות (5%)

7) תכנית הדרכות והשתלמויות לצוות העובדים לצרכי הכשרה וריענון (5%)





8) כלים ופעילויות חינוך והעשרה שבכוונת המציע לכלול בתוכנית העבודה של החלופה האבחונית
ודרכי ביצוען (5%)

9) עקרונות בטיחות וביטחון בפעילות השטח ופירוט תכנית פעולה במצבי חירום (5%)





10) דרכים לקשר עם גורמי חוץ (שרותי רווחה, אכיפה, בריאות, קהילה וכיוצא בזה), והכל בשים לב לייחודיותה ומאפייניה של אוכלוסיית היעד נשוא המכרז (5%)

11) תכנית מוצעת לפעילות השטח – סוגי הפעילות האתגרית המוצעים, משך כל פעילות, אופן שילוב הפעילות במערך האבחון והשגת יעדי הטיפול וכיוצא בזה (5%)

12) דיווח ותיעוד – הצעת מנגנון לדיווח פנימי של הצוות כלפי המנהל מטעם המשרד על הפעילות





(השוטפת והחריגה), פרוט הנושאים שמתועדים באופן שוטף וחריג ודרכי התיעוד (5%)

ד. יתר הניקוד יינתן על בסיס התרשמות כללית (הצבת יעדי איכות ושירות ואמצעים להנחלתם במסגרת, הפגנת בקיאות בתחום הרלוונטי והיכרות עם אוכלוסיית היעד של המכרז וצרכיה, רעיונות חדשניים ותוספות לשירות, ישימות התכנית המוצעת וכיו"ב) (15%).

הנני מתחייב לפעול בהתאם לתכנית העבודה שתאושר על-ידי המשרד.

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחתימת המציע
_____	_____	_____





נספח יד' אישור עסק בשליטת אשה

(סעיף 5.6 למכרז)

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד

הגדרות:

1. "אישור" - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 - 1.1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
 - 1.2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
 2. "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981;
 3. "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במשרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
 4. "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
 5. "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמנייתה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל;
 6. "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור;
 7. "קרוב" - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא;
 8. "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.
- אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.
- מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.





מכרז פומבי מספר 117/2023

תצהיר:

- אני גב' _____, מספר ת.ז. _____, מצהירה בזאת כי השותפות _____ נמצאת בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מספר 15) התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.
- אני מצהירה כי זהו שמי, זוהי חתימתי וכי האמור בתצהירי זה נכון.

תאריך	שם החותמת	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

אימות עורך דין:

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי אשר ברח' _____ בישוב / בעיר _____ גב' _____ שזיהתה עצמה על ידי ת.ז. _____ / המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיה כי עליה להצהיר אמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, חתמה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

אישור רואה חשבון

(יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון)

לכבוד

משרד הרווחה והביטחון החברתי

הנדון: אישור עסק בשליטת אישה

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן: אני רו"ח _____, מספר ת.ז. _____, מספר רישיון _____ מאשר בזאת כי השותפות _____ הינה עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א - 1981; ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מספר 15) התשס"ג-2002, – לעניין עידוד נשים בעסקים. המחזיקה בשליטה בשותפות _____ הינה הגברת _____ ת.ז. _____.

בכבוד רב,

רואי חשבון





נספח טו' הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה של זכייה

(סעיף 3.3.4 למכרז)

אני הח"מ _____ תעודת זהות _____ מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד (להלן – "המכרז").

אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת הצהרה זו בשם המציע.

- ידוע לי כי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת המכרז, אדרש לעמוד לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 24 להסכם המצורף בנספח יז' ובתשובות ההבהרה של המשרד בנושא ביטוחים במלואן.
- בחנתי בטרם הגשת ההצעה על ידי מול חברת הביטוח המבטחת אותי, בין בעצמי ו/או בין באמצעות סוכן /יועץ מטעמי, את יכולתי לעמוד בתנאי הביטוח כלשונן.
- ידוע לי כי אי הגשת אישור ביטוח התואם את הוראות רשות שוק ההון ביטוח וחסכון בגין הביטוחים שנערכו לפי המכרז חתום על ידי חברת הביטוח באמצעות סוכן ביטוח ו/או יועץ ביטוח מטעמי לאחר הזכייה במכרז כנדרש תעכב את חתימת ההסכם, תחילת ההתקשרות והתשלום בהתאם, בהתאם למפורט בסעיף 5.7 למכרז.

חתימת המציע:

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברח' _____ בישוב /בעיר _____ מר / גב' _____ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____





נספח טז' נוהל הגרלה לבחירת הזוכה במכרז

(סעיף 5.10.4 למכרז)

1. ועדת הגרלה

חברי ועדת המכרזים המשרדית (יו"ר הוועדה, נציג חשבות ונציג לשכה משפטית) יהיו חברי ועדת ההגרלה ויו"ר הוועדה יהיה נציג נוסף של הלשכה המשפטית.

2. נוהל עבודה

- א. עם קבלת החלטת ועדת המכרזים המשרדית אודות הצורך בקיום הגרלה, תשלח למציעים שאמורים לקחת חלק בהגרלה, הודעה על מועד עריכת ההגרלה ועל האפשרות לשלוח נציגים מטעמם להגרלה. מציע אשר לא ישלח נציג מטעמו, תיערך ההגרלה שלא בנוכחות נציגו.
- ב. ועדת ההגרלה תרשום פרוטוקול אשר יתעד את מהלך ההגרלה ותוצאותיה. הפרוטוקול יחתם על ידי כל חברי הוועדה.
- ג. ועדת ההגרלה תיידע את המציעים בדבר תוצאות ההגרלה.
- ד. שמות המציעים אשר השתתפו בהגרלה יהיו פתוחים לעיון.

3. שיטת ההגרלה

- א. הוועדה תכין רשימה של המציעים המשתתפים בהגרלה ופתק השתתפות זהה לכל מציע עליו יירשם שמו ומספרו הסידורי.
- ב. כל פתק השתתפות יחתם בידי חברי הוועדה.
- ג. פתקי ההשתתפות יקופלו ויוכנסו לתוך קופסה.
- ד. יו"ר הוועדה ישלף פתק השתתפות אחד מן הקופסה.
- ה. המציע אשר שמו ומספרו יופיעו על הפתק שהוצא – יוכרז כזוכה בהגרלה לצורך מתן השירות, ולאף אחד מהמציעים האחרים לא תהיינה כל טענות או השגות על כך.





נספח יז' הסכם התקשרות

(סעיף 5.7 למכרז)

המציע אינו נדרש בשלב הגשת ההצעה לחתום על ההסכם.

הסכם התקשרות

שנחתם בירושלים, ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין: ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על-ידי משרד הרווחה והביטחון החברתי (שתיקרא להלן – "המשרד")

מצד אחד

לבין: שם הספק: _____
הרשום אצל רשם ה _____
במספר רישום: _____
וכתובתה לצרכי הסכם זה: _____
(שייקרא להלן – "הספק")

מצד שני

מבוא

הואיל: והמשרד פרסם מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד (להלן: "המכרז") כמפורט במכרז על נספחיו המצורף בזאת כנספח להסכם זה;

והואיל: והספק הציע לספק למשרד שירותים נשוא המכרז לרבות מתן השירותים המפורטים במכרז על נספחיו ובהצעת הספק על נספחיה המצורף בזאת כנספח להסכם זה (להלן: "ההצעה");

והואיל: והספק זכה במכרז בכפוף להתחייבותו למלא אחר כל תנאי הסכם זה;

והואיל: והמשרד מעוניין בקבלת השירותים, המפורטים בהסכם זה, במכרז ובהצעה, באופן, במועדים ובתנאים, הכל כמפורט בהסכם זה, במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");

והואיל: והספק זכה באספקת השירותים עבור _____;

והואיל: והספק מחזיק במבנה המתאים למתן השירותים הנמצא בכתובת _____ (להלן: "המבנה") או "החלופה האבחונית";

והואיל: והמשרד מעוניין בסידור לאוכלוסיית היעד כהגדרתה במכרז (להלן: "הנערים");

והואיל: והצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה את כל היחסים המשפטיים ביניהם בכל הקשור להפעלת החלופה האבחונית;

לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

1. הצהרות יסוד של הצדדים

1.1. המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה





- 1.2. הכרוכה בהסכם זה תוקצבה בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם. הספק מצהיר בזה כי הוא כשיר ומורשה על פי כל דין לספק למשרד את השירותים המפורטים בהסכם זה בחלופה האבחונית; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 1.3. עוד מצהיר בזאת הספק כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם הפעלת החלופה האבחונית.

2. היתרים רישיונות ואישורים

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלהלן:

- 2.1. כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין מאת הרשויות המוסמכות, לרבות בקשר עם החזקת החלופה האבחונית ואבטחת הושהים בה, הספק מתחייב להציגם למשרד בכל עת שידרוש.
- 2.2. כי המבנה או המבנים בהם שוכנת החלופה האבחונית והשימוש בהם על-ידי הספק הם בהתאם לחוק, כמו כן מצהיר הספק כי למיטב ידיעתו לא ידוע לו על כל כוונה לפנות ולקבל צו האוסר עליו את הפעלת החלופה האבחונית במלוא השטח בו הוא מופעל בעת חתימת הסכם זה;
- 2.3. כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות).
- 2.4. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות של הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 2.5. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו להפעיל את החלופה האבחונית בהתאם להסכם זה.
- 2.6. מבלי לפגוע בכלליות סעיף זה, יודיע הספק מיד על כל עיקול שיוטל על זכויותיו במבנה או בצידו או בזכויותיו לפי הסכם זה – או חלקם.

3. תקופת ההסכם

- 3.1. הסכם זה נעשה לתקופה של שנתיים, ויהיה בתוקף החל מיום _____ ועד יום _____, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש ההסכם ייכנס לתקפו לאחר חתימת כל הצדדים על ההסכם (להלן: "תקופת ההסכם").
- 3.2. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בתקופה נוספת של שלוש שנים, או חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה, ולא יאוחר ממועד סיום ההתקשרות היה ונקבע בהחלטת ועדת המכרזים המאשרת את ההתקשרות. בכפוף לאישור התקציב מדי שנה בשנה, בהתאם ובכפוף למגבלות חוק התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההסכם שייחתם עם הספק.
- 3.3. ששת החודשים הראשונים לאחר תום תקופת ההתארגנות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש.





- 3.4. המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה בכתב של 45 (ארבעים וחמישה) ימים מראש לאחר מתן נימוקים אודות סיבת הביטול ומתן זכות טיעון לספק.
- 3.5. הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.
- 3.6. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, או במקרה של ביצוע פשע על ידו או על ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 3.7. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.8. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה, בנוסף ומבלי לגרוע מחובתו של הספק על פי האמור בסעיף 3.11 להלן. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 3.9. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.
- 3.10. לעניין ספק שהוא חברה או שותפות בלבד, במהלך תקופת ההתקשרות יידרש הספק להציג בפני המשרד או נציג מטעמו נסח חברה / שותפות עדכני אי הצגת הנסח כאמור תוך 30 יום ממועד הדרישה יהווה עילה להפסקת התקשרות המשרד עם הספק.
- 3.11. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המשרד. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, יפעל הספק בהתאם למפורט להלן:
- 3.11.1. ימסור הספק למשרד ו/או למי מטעמו על פי דרישתו, כל מידע על הנערים, דרכי מתן השירות בפועל וזאת לכל המאוחר בתוך 30 יום ממועד סיום הסכם זה וכל האמור ללא כל תשלום נוסף. למשרד תהיה זכות שימוש בלתי מסויגת או מוגבלת בהיקף או בזמן במידע ויהיה רשאי להעביר זכות שימוש זו לכל צד שלישי זה לפי שיקול דעתו, בתשלום או שלא בתשלום.
- 3.11.2. יעביר את כל המידע על הנערים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם וכן את כל הפרטים לגביהם לספק החלופי כולל המלצות להמשך טיפול.
- 3.11.3. יסיים את כל הדיווחים על הנערים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם כדי להשלים במועד את כל תהליך קבלת ההשמות עבורם.
- 3.11.4. יידע את כל העובדים המועסקים על ידי הספק מיד לאחר הודעת מי מהצדדים על סיום ההתקשרות.
- 3.11.5. יידע ויכין את הנערים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם לקראת סיום ההתקשרות עמו.
- 3.11.6. יידע את משכיר המבנה, ככל שמדובר במבנה מושכר, בדבר סיום ההתקשרות ומועדו.
- 3.11.7. ישלם את כל ההוצאות הדרושות לצורך סיום ההפעלה במקום.
- 3.11.8. יפעל בהתאם להוראות שיינתנו לו בעניין זה על ידי המשרד.
- 3.11.9. ימשיך את מתן השירות כפי שיידרש על ידי המשרד.
- 3.11.10. הספק לא יהיה זכאי לתשלום הוצאה ו/או פיצוי בגין הפסקת ההתקשרות מעבר לתמורה הראויה בעבור השירותים שביצע להנחת דעתו ושביעות רצון המשרד, עד למועד הפסקת ההתקשרות וזאת בכפוף לאמור בסעיף 6 להלן.





- 3.11.11. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים הסבירים והמקובלים, העומדים לרשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מהפסקת ההתקשרות.
- 3.11.12. בתקופת ההודעה המוקדמת על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות ונהלי העבודה וכל המוטל עליו על פי תנאי המכרז וההסכם וזאת עד לסיום ההתקשרות. לעניין זה, "הודעה מוקדמת" – כאמור בסעיף 3.4 לעיל.

4. ייעוד החלופה האבחונית

החלופה האבחונית מיועדת עבור בני-נוער בסיכון ובמצוקה עם אנטליגנציה תקינה ו/או בסיכון מוגבר, ו/או הסובלים מטראומה מורכבת ו/או נוער עובר חוק לרבות כאלה בצו פיקוח מעצר, הזקוקים לטיפול סמכותי כופה מחד, ומאידך להגנה על חייהם, אשר הופנו לחלופה האבחונית על ידי רשות חסות הנוער על פי חוק הנוער בהתאם להחלטת בתי משפט - באמצעות מפקחי ההשמה ובכלל זה למתן השירותים המפורטים במכרז זה באמצעות, בין השאר, כוח האדם והמבנה, שהוצעו על-ידי הספק בהצעה והעומד בדרישות המפורטות במכרז.

5. מכסת הנערים

- 5.1. מכסת הנערים המרבית הינה כדלהלן:
- 5.1.1. בחלופה האבחונית לבנים – עד 20 נערים.
- 5.1.2. בחלופה האבחונית לבנות – עד 8 נערות.
- 5.2. ההתקשרות השנתית והביצוע יהיו מותנים בכיסוי תקציבי מתאים על פי המפורט בסעיף 6 להלן.
- 5.3. המשרד יהא רשאי תוך תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת של פרק זמן סביר, לצמצם את היקף השרות מכל סיבה שתיראה לו, והמחיר יופחת בהתאם על בסיס מחירי ההסכם והספק מסכים לכך מראש.
- 5.4. מובהר ומודגש בזאת כי המכסה דלעיל היא המכסה הנובעת מכוסר הקליטה של החלופה האבחונית. המשרד אינו מתחייב בשום אופן להפנות באיזה זמן מן הזמנים נערים במספר כלשהו. קצב אכלוס החלופה האבחונית יקבע אך ורק על-ידי המשרד, ובכלל זה המשרד אינו מתחייב כי בזמן נתון כלשהו יהיו או יטופלו מספר כלשהו של נערים, לא כל שכן לא המכסה המרבית. הפניית הנערים לחלופה האבחונית תיעשה בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של המשרד, למספרם של הנערים ולצרכיהם.

6. התמורה

6.1. תעריפים

- 6.1.1. עבור הפעלת החלופה האבחונית ישלם המשרד לספק את התעריף המאושר על-ידי ועדת התעריפים של המשרד כדלהלן:
- עבור כל נערה/ש/יטופל בחלופה האבחונית במשך חודש שלם כולל סל השירותים:
- 6.1.1.1. עבור גופים שלא יחויבו במע"מ – 16,301.96 ₪;
- 6.1.1.2. עבור גופים שיחויבו במע"מ – 17,832.58 ₪;
- בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק (נכון לאוגוסט 2022).
- יובהר כי ככל שלספק יהיו הוצאות על אבחונים פיסכו-דיאגנוסטיים לנערים אשר





- 6.1.2. אינן מכוסות באמצעות התעריף, הספק יידרש להגיש את ההפרשים לתקציבנית רשות חסות הנוער באמצעות הפיקוח בצירוף הוכחת תשלום, והמשרד ישפה את המסגרת על ההפרשים באמצעות החזרים גלובאליים.
- 6.1.3. בנוסף לתעריף לעיל המשרד ישלם החזרי הוצאות עבור שכר דירה בהלנת חרום בלבד, שישולם כנגד הצגת הסכם שכירות והוכחת תשלום. המשרד יהיה רשאי לדרוש הערכה של שמאי ממשלתי על העלויות של שכר הדירה המוצגות בפניו. סכום ההחזר לא יעלה על סך של 820 ₪ במכפלת מספר המכסות שבהסכם. כל זאת בכפוף להתאמת המבנה ויכולתו להכיל את מספר המושבים בו.
- 6.1.4. מובהר כי התעריפים האמורים לעיל כוללים מרכיב רווח לספק.
- 6.1.5. התעריף הנזכר לעיל ישולם עד למספר הנערים המרבי שיאושר על-ידי המשרד ובהתאם לביצוע בפועל.
- 6.1.6. **מובהר כי על הספק לפעול בהתאם לנוהל תמרוץ עובדים צעירים לעבודה במסגרות רשות חסות הנוער המצורף כנספח יז' 4 להסכם ההתקשרות ובהתאם לנוהל בקשה לקבלת תוספת כספית בגין מדריכים מוסמכים במעונות רשות חסות הנוער המצורף כנספח יז' 5 להסכם ההתקשרות.**
- 6.1.7. התשלום המפורט לעיל הינו התשלום הסופי אשר ישולם לספק עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד והינו כולל מע"מ וכל עלות נלווית.
- 6.1.8. התעריף עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטת ועדת התעריפים במשרד (להלן: "התמורה").
- 6.1.9. התעריף שייקבע יהווה תמורה מלאה בגין הפעלת החלופה האבחונית לפי מכרז זה. הספק לבדו הוא האחראי לשאת בכל ההוצאות, הישירות והעקיפות, לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות. המשרד לא ישלם תמורה נוספת כלשהי, מעבר לתעריף כאמור.
- 6.2. עדכון התעריף יתבצע אך ורק על-סמך החלטתה של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי ובמועדים, שייקבעו על-ידי הועדה. המציע מצהיר ומאשר, כי ידוע לו ומוסכם עליו, ששינוי של תעריפים יעשה אך ורק על-סמך החלטה מפורשת של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי.
- 6.2. **תקציב הצטיידות**
- 6.2.1. בשל אופי וייחודיות השירותים בחלופה האבחונית, אישר המשרד תוספת תשלום חד פעמית עבור כל נערה/ה חדשה שי/תושם בחלופה האבחונית, זאת למטרת מימון רכישת הציוד הייחודי למסגרת.
- 6.2.2. תוספת התשלום שתשלום הינה עד 1,300 ₪ עבור כל נערה/ה חדשה שי/תושם בחלופה האבחונית.
- 6.2.3. התשלום ישולם לפי תנאי התשלום המפורטים להלן ולאחר העברת הספק מסמכים המעידים על רכישת הציוד הנדרש ובכפוף לאישור הפיקוח מראש לצידוד שירכש.
- 6.3. **נוהל פתיחת החלופה האבחונית**
- 6.3.1. לקראת פתיחת החלופה האבחונית יש צורך בהתארגנות לפחות חודש טרם הפתיחה. חלק מהצוות יועסק בשכר עד הפתיחה, ומהפתיחה – הפעלת צוות באופן מלא ושוטף, מובהר כי תשלום זה ישולם רק במקרה של ספק חדש המפעיל את השירות.





- 6.3.2. בשל אופייה וייחודיות האוכלוסייה המטופלת ברשות ובשלבם הראשונים של פתיחת החלופה האבחונית, קליטת הנערים תיעשה באופן מדורג, כדי לייצב קבוצה שניתן לעבוד אייתה ובהתאם לכך העסקה באופן מדורג הצוות והתשלומים לספק בהתאם, **ובכל מקרה בהתאם לנהלי החסות ולמנהל תחום השמות ברשות.**
- 6.3.3. על מנת לאפשר הפעלה תקינה בשלבי הפתיחה, התשלומים לספק ייעשו באופן מדורג עד לתפוסה מלאה, עפ"י המודל שלהלן:
- 6.3.3.1. חודש לפני הפתיחה – יועסק מנהל החלופה האבחונית בשכר לאיתור ובחירת הצוות, ארגון המבנה וכיו"ב.
- 6.3.3.2. שבועיים לפני הפתיחה - תועסק אם הבית בשכר, לארגון הנערים שיקלטו והכנת החלופה האבחונית.
- 6.3.3.3. 3 ימים לפני הפתיחה – יועסק כל הצוות בשכר להתארגנות כללית לפתיחה.
- 6.3.3.4. תשלום בגין הוצאות השכר יתבצע על פי הוצאה בפועל (עם הגשת תלושי משכורת), או על פי טבלאות השכר של המשרד - הנמוך מבין השניים.
- 6.3.3.5. עבור שני החודשים הראשונים תשולם לחלופה האבחונית השלמה עד 10 מכסות הכוללת את התשלום עבור הנערים השוהים בפועל בחלופה האבחונית.
- 6.3.3.6. בחודש השלישי תשולם לחלופה האבחונית השלמה עד 10 מכסות הכוללת את התשלום עבור נערים השוהים בפועל בחלופה האבחונית, אך ההשלמה לא תעלה על 5 מכסות.
- 6.3.3.7. בחודש הרביעי תשולם לחלופה האבחונית השלמה עד 10 מכסות הכוללת את התשלום עבור נערים השוהים בפועל בחלופה האבחונית, אך ההשלמה לא תעלה על 3 מכסות.
- 6.4. **תנאי תשלום**
- 6.4.1. התשלום לספק יהיה לפי מספר הנערים, אשר שהו בחלופה האבחונית, ובתנאי שמסמכי הקליטה (טופס השמה לחלופה האבחונית) הגיעו למשרד ונקלטו בדוחות המחשוב של המשרד.
- 6.4.2. עבור נערים ששהו רק חלק מהחודש, ישלם המשרד תשלום יחסי לתעריף בהתאם לזמן שהיית הנער/ה בחלופה האבחונית.
- 6.4.3. הערה: היה ובמהלכו של החודש המדווח קרה מקרה, בו נער/ה עזב/ה את החלופה האבחונית והטיפול בו/ה הופסק, הספק מחויב להגיש ללשכה לשירותים חברתיים, באופן מידי, דוח על המקרה.
- 6.4.4. על הספק להעביר לפיקוח דו"ח חודשי המפרט את מצבת כוח האדם לאותו חודש, בדרך שתקבע ע"י המשרד. מובהר בזאת כי אם יתברר כי המוסד אינו מקיים את תקינת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה, המשרד יהיה רשאי, בנוסף לכל סעד אחר לו הוא זכאי בגין הפרתו של הסכם זה, להפחית מהתמורה החודשית למושם בגין כל אחד מהמושמים, סכומים יחסיים, בהתאם לחלק התקינה החסר מתוך התקינה הנדרשת, בהתאם לעלותו במודל כפי שאושר על ידי ועדת התעריפים, ובהתאם לפרק הזמן שבמהלכו לא עמד המוסד בדרישות התקינה הנדרשות. מובהר כי הפחתה בגין אי העסקה יכול ותבצע על ידי המשרד בחודשים העוקבים.
- 6.4.5. הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד





- 6.4.6. רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לספק בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד. התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"ם, תנאי ההסכם שייחתם עם הספק והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין, ככל שהמשרד יוציא לספק הזמנה חתומה ע"י מורשה החתימה של המשרד, משמעות הדבר שהמשרד שומר תקציב בהיקף האמור בהזמנה עבור פעילות זו. במידה ותהיה ירידה בהיקף התקציב המיועד לפעילות, הדבר יתבטא בהיקף הכספי של ההזמנה שתועבר לספק מראש.
- 6.4.7. מובהר בזאת כי עד לאכלוס מלא של החלופה האבחונית לא ישולם פיצוי כלשהו בגין תת-תפוסה או בגין אכלוס איטי.
- 6.4.8. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין.
- 6.4.9. המשרד יהיה רשאי לקזז מהתשלומים המועברים לספק פיצוי מוסכם בהתאם לאמור בסעיף 31 להסכם. במקרה שיוחלט על הטלת פיצוי מוסכם כאמור בהסכם זה המשרד יודיע לספק על כוונתו לקזז את הפיצוי מוסכם ויקזז את הסכומים.
- 6.4.10. באחריות הספק להעביר למשרד אישור ניהול תקין ואישור לצורך ניכוי מס במקור בתוקף ליום התשלום. יובהר כי המשרד יהא רשאי שלא להעביר לספק את התמורה המגיעה לו בגין מתן השירות עד לקבלת האישורים כאמור.
- 6.4.11. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב הפעלת החלופה האבחונית.
- 6.4.12. הספק מתחייב להשתמש בכספים שיועברו על-ידי הממשלה, אך ורק למימון השירותים למען המטרה לשמה יועדו.
- 6.4.13. חל איסור מוחלט על הספק לגבות תשלום כלשהו עבור הנערים, השוהים בחלופה האבחונית.
- 6.4.14. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 29 להלן, הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 6.5. **מועדי התשלום**
- התשלום לספק מתבצע אחת לחודש (עד ה-9 לחודש) עבור כל הנערים שעבורם היה טופס השמה עד למועד העיבוד.

7. קיזוז

הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק על-פי הסכם זה כל סכום המגיע למשרד מהספק על-פי הסכם זה או מכוח כל הסכם אחר.

8. מנגנון הפניית, קליטת והוצאת נערים מהחלופה האבחונית

- 8.1. הנערים יופנו לחלופה האבחונית על ידי רשות חסות הנוער על פי חוק הנוער בהתאם להחלטת בתי משפט - באמצעות מפקחי ההשמה.
- 8.2. הספק מתחייב לקלוט אך ורק נערים שיופנו אליו על-ידי המשרד או על-ידי מי שאושר על-ידי המשרד כגורם מפנה, בין השאר, כמפורט במכרז ואשר פרטיהם המלאים מופיעים בקובץ נתוני היסוד של האגף לשירותי מידע וענ"א. יודגש כי על הספק לדאוג ולהבטיח קליטת הפרטים הנדרשים בקובץ כמפורט לעיל וכנדרש.
- 8.3. הספק מתחייב לקלוט בחלופה האבחונית את כל הנערים שיישלחו אליו על ידי המשרד.





- הספק יהיה רשאי לבקש מהמשרד לשוב ולעניין בהחלטתו להפנות אליו נערה/ה זה/ו או אחרת, אם הוא סבור כי נערה/ה זה/ו אינו מתאים לחלופה האבחונית.
- 8.4 החלטת המשרד בבקשת הספק לעיון חוזר תהיה סופית.
- 8.5 היה והספק יבקש להוציא נערה/ה כזה/ו או אחרת מהחלופה האבחונית יהיה עליו לפעול בעניין זה בהתאם לנוהלי המשרד כפי שיהיו מעת לעת, לרבות בהתאם לנוהלי המשרד תקפים ביום חתימת הסכם זה. מודגש ומובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהסכמת הספק את נהליו בכלל ואת נהל הוצאת נערה/ה מהחלופה האבחונית בפרט.
- 8.6 בנוסף לאמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הספק לא ירחיק נערה/ה מהחלופה האבחונית ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך לכך מראש ובכתב.
- 8.7 מוסכם בין הצדדים כי הרשות בידי המשרד לדרוש הוצאת נערה/ה מהחלופה האבחונית בכל עת שייראה לו ובמקרה זה לא יהיה לספק זכות כלשהי לסרב מלמלא הוראה זו.

9. השירותים שיינתנו לנערים בחלופה האבחונית

- 9.1 הספק מתחייב לתת לנערים בחלופה האבחונית את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה, בהתאם לדרישות המשרד ולצרכיהם האישיים של הנערים, בצורה ובאופן ההולמים את מתן השירותים הנדרשים וברמה הגבוהה ביותר.
- 9.2 במסגרת הסכם זה יסופקו שירותי הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד ובכלל זה השירותים המפורטים במכרז באמצעות, בין השאר, כוח האדם והמבנה, העומד בדרישות המפורטות במכרז. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה, בהתאם לדרישות המשרד, בצורה ובאופן ההולמים את מתן השירותים הנדרשים וברמה הגבוהה ביותר.
- 9.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב ליתן את השירותים בחלופה האבחונית בהתאם לנוהלי המשרד והוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת.
- 9.5 משך השהות במסגרת עבור כל נערה/ה הינו בהתאמה להוראות בית המשפט והוראות הפיקוח מטעם המשרד. השאיפה היא קיום כלל תהליכי האבחון, ההעצמה וההשמה בפרק זמן של עד 3 חודשים.
- 9.6 שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו או כבא לגרוע מהנהלים על פי הוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת. כל התנאים שבהסכם זה יתפרשו כבאים להוסיף על חובות הספק, על הנהלים ועל סמכויות המשרד מעבר לקבוע בהוראות התע"ס.
- 9.7 גם באשר לשירותים המפורטים במכרז זה מובהר ומודגש כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי, את העלות הכלכלית של הפעלת החלופה האבחונית ובכפוף לאישור ועדת המכרזים.

10. פיקוח המשרד

- 10.1 הבקרה והפיקוח שיבוצעו על-ידי נציגי המשרד יהיו בהתאם להנחיות המשרד וכלי הפיקוח בהם יחליט המשרד להשתמש.
- 10.2 נציגי המשרד רשאים לבקר בכל עת בחלופה האבחונית, להיפגש עם אנשי הסגל ולוודא את איוש התפקידים, את מצבת כח האדם והתאמת כח האדם לביצוע תפקידו בחלופה האבחונית, להפעיל פיקוח ובקרה בנוגע לשירותים הניתנים ולהעביר הערותיהם לנציגיו המוסמכים של הספק. על הספק להעביר תשובותיו לנציגי המשרד בתוך שבועיים מיום





- דרישתו לכל היותר ולבצע את השינויים הנדרשים תוך פרק הזמן שיקבע על-ידי נציג המשרד.
- 10.3. כמו כן מוסמכים נציגי המשרד לעיין בכל מסמך הרלוונטי להפעלת החלופה האבחונית בתחום הטיפול, הכספי וכל תחום רלוונטי אחר.
- 10.4. הספק יתחייב לאפשר לבא כוח המשרד או מי שבא מטעמו בכל עת לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכמים שייחתמו בעקבותיו בכל הקשור למתן השירותים שהספק התחייב לתת. הספק מתחייב להישמע להוראות בא כח המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים כמפורט במפרט המכרז ובהסכמים שייחתמו בעקבותיו.
- 10.5. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה, להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו.
- 10.6. הספק יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים להפעלת החלופה האבחונית כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם.
- 10.7. מנהל החלופה האבחונית יפיק דוחות, שישמשו את הנהלת הרשות ומפקחיה בהתאם לדרישות הרשות. דוחות אלו נדרשים לשם בניית מעקב מקצועי, סטטיסטי, תקציבי ומנהלי אחר הפעילות בחלופה האבחונית ויוגשו בתדירות שתקבע על ידי המשרד.
- 10.8. הספק יקבל מן המשרד תבנית של דו"חות והנחיות כיצד למלא דו"חות אלו בהתאם למה שנדרש על-ידי הרשות.
- 10.9. נציגי המשרד יעבירו את הערותיהם לספק והוא יהיה מחויב לתקן את הליקויים.
- 10.10. הספק יהא מחויב לתקן את הליקויים המפורטים בדו"חות.
- 10.11. הספק יימדד לפי מדדי איכות ותוצאה אשר יקבעו מעת לעת על ידי המשרד.
- 10.12. על הספק להעביר לפיקוח דו"חות מקצועיים חודשיים ושנתיים כפי שיידרש.
- 10.13. הספק מחויב לשמור את כל המסמכים הקשורים לאספקת השירותים לפי הסכם זה, לרבות דיווחים שהועברו למשרד במהלך ההתקשרות, בהתאם לתקנות הארכיונים, התשט"ו-1955 והתקנות וההנחיות לביעור ושמירה כפי שמתפרסמות על ידי משרד ראש הממשלה, ארכיון המדינה, ובכפוף להנחיות המשרד.
- 10.14. הספק מתחייב לדווח למשרד על כל אירוע חריג במסגרת פעולות החלופה האבחונית כגון ניסיון אובדני, תאונה, פגיעת נער/ה בעצמו/ה או בזולת, אשפוז, מוות או ביצוע עבירה במשפחה או באדם אחר הקשור לחלופה האבחונית או על-ידי נער/ה או אדם אחר הקשור לחלופה האבחונית, או על אירוע של חשיפת מידע חריג, וזאת מיד עם גילוי האירוע, בכתב ובטלפון.
- 10.15. לנציגי המשרד זכות לעיין בתיקי הנערים. יודגש כי עיון בתיקי הנערים יעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. מפקח רשאי לדרוש לעיון ובדיקה כל מסמך הקשור לניהול החלופה האבחונית.
- 10.16. המשרד יהיה רשאי לפרסם דוחות פיקוח ובקרה לציבור.
- 10.17. ידוע לספק כי נציג המשרד יהיה רשאי לבצע ביקורת, לרבות ביקורת פתע, על אופן ניהול מאגר המידע שינוהל כאמור בסעיף 11 להלן ואבטחתו. לצורך כך יאפשר הספק גישה לנציג המשרד לחומר המנוהל במאגר המצוי בשליטתו ו/או באחזקתו, ככל הנדרש לצרכי פיקוח ובקרה על פעולותיו. עוד ידוע לספק כי אין בסעיף זה כדי לגרוע מסמכויותיו של רשם מאגרי מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובכלל זה סמכויות הפיקוח שניתנו לו.
11. **ניהול מאגר המידע**
- 11.1. חל איסור על הספק לאסוף מידע בניגוד לדיון או לעשות שימוש במאגר המידע שיופעל על





- ידו לפי ההסכם באופן המנוגד לדין.
- 11.2. הספק אינו רשאי להעביר מידע שקיבל במסגרת ההתקשרות או שנחשף אליו אגב ביצוע ההתקשרות לצד שלישי כלשהו.
- 11.3. הספק אינו רשאי לעשות שימוש במידע כאמור לכל מטרה אחרת שאינה קשורה ישירות לביצוע ההתקשרות.
- 11.4. הספק מחויב להעביר דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מאגר המידע ועיבוד המידע ודיווחים מידיים במקרה של חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש החורג מההרשאה שניתנה.
- 11.5. המידע שינוהל על ידי הספק לפי ההסכם במסגרת מאגר המידע יישאר בחזקתו רק למשך תקופת ההתקשרות האמורה בהסכם.
- 11.6. ידוע לספק כי עם סיום תקופת ההתקשרות, ובכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב, באחריותו להעביר את מאגר המידע לחזקת המשרד ו/או לדאוג למחיקת כל המידע מכל אמצעי המדיה שברשותו.
- 11.7. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק תצהיר לאימות ביצוע פעולות מחיקה, ביעור והשמדה של כל המידע שהגיע אליו במסגרת ההתקשרות עמו.
- 11.8. אין באמור בסעיפים לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין.
- 12. תהליכי מדידה והערכת שירות**
- 12.1. המשרד פועל לשיפור ושימור רמת שירותים גבוהה ולכן יבצע מדידת סדירה של איכות השירותים הניתנים על פי מכרז זה והערכתם.
- 12.2. הספק מחויב לאסוף ולהעביר למשרד, בהתאם לדרישה, את כלל הנתונים שידרשו לצורת הערכת השירות במועדים שיקבעו לצורך כך הספק ישתתף בדיונים ופגישות על איכות השירות ואופן שיפור השירותים.
- 12.3. מסגרת זו יבנה מערך מדידה מותאם אשר יעודכן על ידי המשרד בעת שילובו במסגרת. מערך המדידה יכלול את המדדים הבאים כאשר היעדים יקבעו בשיח משותף עם הנהלת הרשות והמפקח/ת על המסגרת כחלק הגדרת היעדים בתוכניות העבודה השנתיות:
- 12.3.1. **הספקת הון אנושי מותאם** – עמידה בתקינת המכרז.
- 12.3.2. **שימור הון אנושי** – שימור אנשי הצוות לאורך זמן, בדגש על הטובים ביותר. נדרשת התייחסות לתכנית שירות וקידום של המדריכים הטובים ביותר.
- 12.3.3. **הגברת המוביליות** – צמצום צמצום ההשמות למעונות נועלים למינימום ובתאם ליעדים שיוגדרו בין הספק לבין רשות חסות הנוער בתוכניות העבודה השנתיות.
- 12.3.4. **איכות השמות ומעברים** – מינימום חזרתיות לתכנית או למרחב נעול של נער/ה בשל השמה לא מתאימה בפנימייה או בהוסטל. איכות ההשמה תקבע כך שהנער/ה החזיק/ה במסגרת ההמשך **לפחות רבעון**.
- 12.3.5. **אירועים חריגים** – צמצום אירועים חריגים המחייבים התערבות צד שלישי (משטרה, מד"א, כבאות וכיוצא בזה) למינימום הכרחי. פתיחת תיקים פלילים במהלך השהייה יהוו מדד לאיכות החזקת המסגרת.
- 12.3.6. **נשירה** – מינימום נשירה מהתכנית.
- הגדרת הנשירה - נערים שהפסיקו את השתתפותם בתכנית:
- 12.3.6.1. ביזמת המפעיל.
- 12.3.6.2. על-ידי בית המשפט בניגוד להמלצות גורמי המקצוע, או;
- 12.3.6.3. בשל התערבות חיצונית כגון מעצר.
- 12.4. בכוונת המשרד לעשות שימוש בנתונים שיאספו בין היתר לצרכים הבאים:





מכרז פומבי מספר 117/2023

- 12.4.1. ניהול שיח עם הספקים במטרה לשפר את השירות;
- 12.4.2. פרסום תוצאות המדידה;
- 12.4.3. כבסיס לבחירה של המחלקות לשירותים חברתיים להשמה של נער/ה;
- 12.4.4. כבסיס להחלטה להארכת ההתקשרות ולסיום התקשרות;
- 12.4.5. כבסיס להחלטה לגבי התקשרויות עתידיות למתן שירותים נשוא מכרז זה או שירותים נוספים.
- 12.5. הנתונים שייאספו יועברו לעיון ולשיח עם הספק במטרה לשפר את איכות השירות. התייחסותו של הספק תובא לדיון בפני הגורמים הרלוונטיים במשרד ולאחר מכן יתגבשו הממצאים הסופיים. ממצאים אלו יחשבו כסופיים וכמשקפים נכונה את תמונת המצב, ולספק לא תהיה כל זכות תלונה, התנגדות או טענה כנגד הממצאים כאמור.

13. סטטיסטיקה ודוחות

- 13.1. בתום כל חודש יעביר הספק לנציג המשרד דיווח מפורט על כמות העובדים שהעסיק מכוח מכרז זה, דיווח זה יחתם על ידי מפקח מטעם המשרד. הספק יישלח דו"ח שעות על פי תקינה של כוח אדם, הקיים בכל קבוצה כמפורט במכרז. דו"ח השעות של אנשי הצוות יהיה מפורט לשעות יום, לילה, סופ"ש וחג. כל הדו"חות יועברו לא יאוחר מה 10 לחודש העוקב למפקח על החלופה האבחונית.
- 13.2. הדו"ח יציג את הפער בין השעות בפועל לבין השעות הנדרשות במכרז.
- 13.3. מבלי לגרוע מחובתו הכללית של הספק כאמור לעיל, על הספק להעביר דיווחים למשרד בסיום כל אחד משלבי התהליך:
- 13.3.1. בסיום שלב הקליטה – דיווח שמי אודות הנערים שנקלטו על ידי הספק במחנה הבסיס.
- 13.3.2. עם החזרה למחנה הבסיס בסיום השהות בשטח – דיווח מפורט ומקיף בנוגע לפעילויות שבוצעו במהלך השהות בשטח, אנשי הצוות שהצטרפו לפעילויות, אירועים חריגים וכיו"ב.
- 13.3.3. בסיום כל מחזור אבחון – העברת דוחות אבחון פסיכו-סוציאליים דידקטיים לרבות המלצות השמה להמשך.
- 13.4. אחת לרבעון תתקיים ישיבה בה ישתתפו מנהל החלופה האבחונית והמפקח על החלופה האבחונית, בה תהיה התייחסות לפערים ככל שישנם. בדיון יוחלט על מתן תשומות טיפוליות נוספות לנערים השוהים בחלופה האבחונית עבור שעות שלא נוצלו, או לחילופין קיזוז השעות מהתשלום לספק.
- 13.5. הספק יהיה רשאי לעשות שימוש באפליקציה לניהול נוכחות עובדים שתבחר על-ידו ותאושר על-ידי המשרד, ככל שהספק ישתמש באפליקציה כאמור למפקח על החלופה האבחונית תהיה הרשאת צפייה כך שיוכל לראות את כלל הנתונים – אך לא לבצע עריכה לנתונים.
- 13.6. הספק יעמיד לטובת השירותים מערכת ממוחשבת אשר במסגרתה ידווחו כלל הפעילויות, הספק יאפשר גישה קבועה למערכת לנציגי המשרד.
- 13.7. הדיווח במערכת הממוחשבת יפולח על פי הגדרות המשרד ובהתאם למערכת הפיקוח של הרשות – מערכת תל"ם.
- 13.8. להלן פירוט הדיווחים שעל הספק להעביר עד ל 10 בכל חודש:
- 13.8.1. דיווחים טיפוליים, בהתייחס לכל נער/ה המקבל/ת שירותים בחלופה האבחונית, בהתאם להוראות והנחיות המשרד;
- 13.8.2. התקדמות תוכנית הכשרות צוות שנתית;
- 13.8.3. התקדמות תכנית הדרכה לצוות שנתי;





- 13.8.4. מצבת כ"א – תהליכי גיוס, כמות העובדים שהעסיק באותו חודש, מספר שעות עבודה של עובדים שעתיים, נתוני תחלופת צוות וחוסרים;
- 13.8.5. דיווחים נוספים לפי דרישת המשרד.
- 13.9. כל הדוחות יופקו ויועברו למשרד על גבי מדיה מגנטית בכפוף להנחיות אשר יועברו אליו על ידי המשרד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, על הספק להעביר את כל הדוחות מודפסים ככל שיידרש לכך על ידי המשרד.
- 13.10. הספק יגיש סיכום שנתי לא יאוחר מה-30 בינואר בכל שנה המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת. הסיכום השנתי יהיה בהתאם לפורמט שהמשרד יחליט לגביו וייתייחס ליעדים והמדדים של תוכנית העבודה לשנה הקודמת.
- 13.11. כמו כן יגיש הספק תכנית עבודה שנתי לא יאוחר מה-15 בספטמבר בכל שנה, עבור השנה הבאה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם לחוק, למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים. תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדיו של הספק בהתייחס למעון הרלוונטי נושא מכרז זה, ועפ"י פרמטרים ומדדים שיוגדרו על-ידי המשרד כנגזרת מיעדי רשות חסות הנוער לשנת העבודה.
- 13.12. לא יאוחר מיום ה-15 בדצמבר, בכל שנה, יאשר המשרד את תכנית העבודה השנתית של הספק לשנה הבאה.
- 14. התנהלות הולמת של ספק ממשלתי**
- 14.1. במסגרת ביצוע ההתקשרות למתן שירותים, נדרש הספק להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים. החובה להתנהלות הולמת חלה ביתר שאת בשירותים הניתנים על ידי הממשלה באמצעות הספק, לציבור הרחב.
- 14.2. בהתקשרויות למתן שירותים לציבור הרחב, או בהתקשרויות שביצוען נעשה בתוך משרד הממשלה, יכלול החוזה הוראה לפיה התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לשימוע, ובמקרים חמורים תהווה עילה להפרת הסכם.
- 14.3. לעניין זה "התנהגות מבזה" - התנהגות שתכליתה היא פגיעה בכבוד, השפלה או ביוש.
- 15. אחריות לתשלום הוצאות אחזקה והוצאות בגין אספקת השירותים**
- 15.1. הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנה שישמש לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה שוטפת, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות, הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים.
- 15.2. הספק מתחייב לשאת בכל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים לרבות מנהלה כולל הנהלת חשבונות, הדפסות והוצאות משרדיות שונות, טלפון וכד'.
- 15.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהא אחראי לכל התשלומים הקשורים למתן השירותים על פי דין ועל פי הסכם זה.
- 15.4. במידה שהספק לא ידאג לביצוע התשלומים כאמור, רשאי המשרד לשלם אותם בעצמו ולנכות את הוצאותיו עקב כך מהסכומים המגיעים לספק מהממשלה מכוח הוראות הסכם זה או כל הסכם אחר, ובלבד שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב אודות הכוונה לבצע תשלום כאמור, והספק לא תיקן הפרתו בפרק הזמן האמור בהודעה.
- 15.5. הספק מתחייב לדאוג לתקינותם של המבנים שישמשו להפעלת החלופה האבחונית והציוד





ולתקן בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו, כל ליקוי או נזק או פגם שייגרם להם במשך תקופת ההסכם לרבות נזקים הנובעים מפגם יסודי במבנים או בתשתית לרבות מערכות המים, חשמל, ביוב, הסקה וגגות.

16. מועדי אספקת השירותים

- 16.1. השירותים יינתנו 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע 365 יום בשנה.
16.2. הרשות בידי המשרד להורות לספק ליתן את השירותים בזמנים אחרים מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.

17. התחייבות למתן שירות מלא

- 17.1. הספק יתחייב למתן שירות מלא, בכפוף לתעריפים, הרשומים להלן, ובהתאם לכל הנדרש במכרז זה.
17.2. הספק יתחייב, כי יקצה את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים במועדים, בהיקף ובאיכות, המוצעים על-ידו במענה לכל הדרישות של מכרז זה. בנוסף, כל נותני-השירות מטעם הספק חייבים להיות בעלי עיסוק, רמה מקצועית, ידע וניסיון, המתאימים לדרישות של המשרד ולדרישות המקצועיות המקובלות בתחום.

18. העסקת עובדים על ידי הספק

- 18.1. הספק מתחייב להעסיק לצורך אספקת השירותים כוח אדם לפחות בהיקף ובעל כישורים, ניסיון והשכלה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
18.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להעסיק כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשים לצורך הפעלת החלופה האבחונית ומתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות המשרד ובכל מקרה לפחות בהיקף המפורט במכרז.
18.3. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לספק עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי הספק אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה.
18.4. הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים ולא יתקיימו כל יחסי עבודה בין המשרד לבין עובדי הספק. על הספק ליידע את עובדיו המועסקים בחלופה האבחונית כי הם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד או גוף אחר.
18.5. הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.
18.6. מובהר ומודגש בזאת כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הוכחות על כך שהעובדים עומדים בדרישות המפורטות במכרז, בין השאר, לעניין מכסת כוח האדם, השכלה וניסיון.
18.7. במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המשרד עובד שאותו מבקש הספק להעסיק בחלופה האבחונית אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון המפורטים במכרז – יהיה רשאי המשרד להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד בחלופה האבחונית.
18.8. כמו כן מובהר ומוסכם כי התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגביו או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה בנערים – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי הספק, תינתן לספק האפשרות לסיים את העסקתו של אותו עובד על פי דין ו/או לתקן את ההפרה, ככל והדבר ניתן, לשביעות רצון המשרד. במידה והספק לא יעשה כן ייחשב הדבר כהפרת הסכם זה על ידי הספק.
18.9. הספק לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיועסקו על ידו.





- 18.10. הספק הוא האחראי הבלעדי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים המועסקים בחלופה האבחונית, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליהם.
- 18.11. הספק מתחייב כי שכרם של כל העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידו לצורך מתן שירותים על פי הסכם זה, בהתאם לכל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 18.12. הספק מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: החוק) בשים לב להוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק.
- 18.13. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 18.14. הספק ידאג להדרכה וחניכה, השתלמויות מקצועיות וקיום ישיבות צוות אחת לשבוע לצוות המועסק על-ידו וייעד לאספקת השירותים, לשם שמירת רמתם המקצועית וקידומה. מובהר כי ההדרכות וההשתלמויות יינתנו על חשבון הספק ועל אחריותו, על פי נוהל הדרכה והשתלמויות של רשות חסות הנוער כמפורט להלן:
הספק מחוייב להכשיר את עובדיו בהכשרות הבאות על חשבונם ואחריותו:
18.14.1. על כלל הצוות לעבור:
- 18.14.1.1. אוריינטציה לתפקיד על חשבון הספק ובאחריותו. למען הסר ספק, הרשות תגדיר נושאי ליבה שכל עובד חדש חייב לעבור לפני תחילת עבודה עם הנערים והפיקוח יבחן את העובדים החדשים על תכנים אלו במהלך השבועיים הראשונים שלהם לתפקיד (24 שעות אוריינטציה מלאות לפני כניסה למשמרת ראשונה בהתאם לתכני אוריינטציה של המשרד ושל המסגרת).
- 18.14.1.2. קורס עזרה ראשונה בסיסי על חשבון הספק ובאחריותו. תכני הקורס יהיו בהתאם לתכנים של קורסי מד"א ויאושרו על-ידי המשרד.
- 18.14.2. המשרד יאפשר לעובדי הספק להשתתף בקורסים בבית הספר המרכזי של המשרד ובמימון המשרד:
- 18.14.2.1. קורס הכשרה בסיסי בנושאי ליבה ברשות חסות הנוער באחריות ובמימון המשרד, כאשר שעות ההכשרה לאנשי הצוות על חשבון הספק.
- 18.14.2.2. הספק יאפשר את השתתפות אנשי הצוות רלוונטיים בהשתלמויות ובהדרכות בהתאם למדיניות רשות חסות הנוער אשר ימומנו על-ידי המשרד. למען הסר ספק, הספק ישלם לאנשי הצוות עבור השתתפותם בהכשרות ובהשתלמויות.
- 18.14.3. הדרכות ליווי והטמעה בשדה:
הדרכות והשתלמויות יהיו מחוברים לתפיסת ההתערבות, למדיניות הרשות, ליעדים והמדדים השנתיים שייקבעו על ידי הנהלת רשות חסות הנוער בתכניות העבודה השנתיות.
להלן ההדרכות הנדרשות לליווי אנשי הצוות בחלופה האבחונית:
- 18.14.3.1. הדרכה חיצונית פרטנית למנהל החלופה האבחונית, שעה וחצי, אחת לשבועיים.
- 18.14.3.2. הדרכה פנימית פרטנית לרכז שטח, שעה וחצי, אחת לשבועיים.
- 18.14.3.3. הדרכה חיצונית פרטנית עובד סוציאלי, שעה וחצי, אחת לשבועיים.
- 18.14.3.4. הדרכה פנימית פרטנית למדריכים, שעה, אחת לשבועיים.





- 18.14.3.5. הדרכה פנימית קבוצתית למדריכים, שעה וחצי אחת לשבועיים.
- 18.14.3.6. הדרכת אימהות בית קבוצתית/פרטנית אחת לשבועיים שעה וחצי.
- 18.14.4. מנגנוני ניהול בחלופה האבחונית
- 18.14.4.1. ישיבות צוות שבועיות (3 שעות שבועיות).
- 18.14.4.2. ישיבות הנהלה.
- 18.14.4.3. ישיבות סקטורים (עו"סים, רכזי קבוצה, אמהות בית וכיוצא בזה) שבועיות.
- 18.14.4.4. גיבוש צוות, ימי הערכות ולמידה.
- 18.14.4.5. הכשרת צוות החלופה האבחונית אחת לחודש בנושאים הרלוונטיים לעבודת החלופה האבחונית.
- 18.15. מובהר כי הדרישות המפורטות לעיל לעניין הכשרות והדרכות מתייחסות גם להשתלמויות ולהכשרות שהמשרד עושה מעת לעת, מתקציב המשרד. הספק יתחייב לאפשר לעובדים להשתתף בהכשרות ובהשתלמויות אלו ויתחייב לשלם למשתלמים מטעמו את שכר ימי העבודה, החזרי נסיעות והוצאות אש"ל.
- 18.16. המשרד זכאי בכל עת לקבל מהספק תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי הספק.
- 18.17. הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף להסכם זה.
- 18.18. הספק מתחייב לעמוד בהוראות המכרז לעניין העסקת עברייני מין.
- 18.19. הספק מתחייב לפעול על פי נוהל בדיקת רישום פלילי לעובדים המועסקים במסגרות חוץ ביתיות של המשרד, הנוהל מצורף כנספח להסכם זה, אי הפעלת הנוהל על ידי הספק לגבי עובדיו כפי שנדרש בנוהל תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- 18.20. מובהר כי המשרד באמצעות אגף הביטחון יהיה רשאי לבצע בדיקת רישום פלילי, בהתאם לפרט ו' לתוספת הראשונה לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981, הספק מתחייב להחתיים את כלל עובדיו המיועדים להספקת השירותים מכח מכרז זה על טופס הסכמה לבדיקת רישום פלילי בנוסח המצורף כנספח יז'8 להסכם זה.
- 19. העסקת קבלני משנה על ידי הספק**
- 19.1. הספק רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותי תחזוקה, ניקיון, גינון, הסעות, ביטחון, הזנה, פסיכולוג, פסיכיאטר / רופא, אח/ות, עובד מקצועות הבריאות, מנהל כספים, הנהלת חשבונות ומזכירות באמצעות קבלני משנה. הספק לא יהיה רשאי להפעיל קבלני-משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותים אחרים אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב.
- 19.2. האמור בסעיפים 19.3 עד 19.8 שלהלן יחול רק במקרה שהספק יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 19.3. יודגש כי הספק יחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי על פי דין לאספקת השירותים ותוצריהם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה הקבלן אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן שירותים נשוא מכרז זה, לרבות כל נזק במידה שיגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה, על הספק יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז וספק השירותים האחראי מול המשרד.





מכרז פומבי מספר 117/2023

- 19.4. ההסכם בין הספק לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המשרד על פי מכרז זה.
- 19.5. ההסכם לא ישחרר את הספק ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המשרד.
- 19.6. הספק ידאג כי כל קבלני המשנה מטעמו יחזיקו במשך כל זמן התקשרותם עמו לצורך מתן שירותי מכרז זה את המסמכים הבאים:
- 19.6.1. במידה שקבלן המשנה הינו תאגיד - אישור רישום התאגיד אצל הרשם הרלוונטי לפי כל דין.
- 19.6.2. אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות וגופים ציבוריים התשל"ו-1976, לרבות – אישור ממע"מ, אישור ניכוי מס במקור ואישור על ניהול ספרים.
- 19.7. המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מהספק בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק על-פי מכרז זה מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם על-פי מכרז זה מיד ויחלפו על-ידי הספק לפי הצורך. מודגש כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 19.8. מובהר בזאת כי בכל מקרה המשרד יתקשר אך ורק עם הספק ולא תהיה למשרד כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.

20. משמעות הקביעה כי הספק או מי מטעמו הם עובד המשרד

- 20.1. מוסכם על הצדדים, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא, כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את הספק כעובד המשרד, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על-פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.
- 20.2. היה וייקבע, כי עובד של הספק סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על הספק לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שהיו למשרד בשל קביעה כאמור, זאת לאחר שהמשרד הודיע לספק מיד על כל תביעה או דרישה כאמור ויאפשר לו להתגונן כנגדה.
- 20.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד.

21. שימוש בכלים ובחומרים

- 21.1. הספק מתחייב להעמיד לרשות החלופה האבחונית את כל הציוד והכלים כמפורט במכרז.
- 21.2. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים בחלופה האבחונית, יירכשו על ידי הספק ועל חשבוננו, אלא אם יוסכם אחרת מראש ובכתב לרבות רכישת הכלים והחומרים בהיקף ובאיכות הנדרשים לאספקת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ולדרישות המשרד.
- 21.3. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים בחלופה האבחונית, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 21.4. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.

22. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- 22.1. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום





פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
22.2. על אף האמור, הספק אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד – משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.

23. נזיקין

23.1. הספק יישא לבדו באחריות על פי דין בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.
23.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
23.3. הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה הנובעים ממעשיו או מחדליו, בהתאם לאחריותו החוקית של הספק, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד ובלבד שניתנה לספק ההזדמנות להתגונן בפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור.

24. חובת ביטוח

24.1. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הרווחה והביטחון החברתי, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

24.1.1. ביטוח חבות מעבידים

24.1.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

24.1.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

24.1.1.3. הביטוח יורחב לשפות את חבותו של הספק בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.

24.1.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הרווחה והביטחון החברתי, היה וייטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

24.1.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

24.1.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

24.1.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך של 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

24.1.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

24.1.2.4. הביטוח יורחב לשפות את חבותו של הספק בגין וכלפי פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

24.1.2.5. מנהלים, רכזים, עובדים סוציאליים, פסיכיאטרים, פסיכולוגים, אחיות, עובדי ומקצועות הבריאות וכל בעלי תפקידים אחרים,





- שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- 24.1.2.6 בני הנוער המשתתפים בפעילויות לרבות רכושם, ייחשבו צד שלישי.
- 24.1.2.7 כל סייג / חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק, אולם נמצא בשליטתו, בחזקתו ובפיקוחו- יבוטל.
- 24.1.2.8 כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה מבוטל.
- 24.1.2.9 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- 24.1.3 **ביטוח אחריות מקצועית**
- 24.1.3.1 הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 24.1.3.2 הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב בגין הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגילאי 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד במחוז הדרום כולל גם בניית תכנית טיפול אישית, איסוף ותיעוד מידע אבחוני טיפולי, טיפול פרטני וקבוצתי, הכנת דוחות סוציאליים וכתירת דוחות פסיכוסוציאליים תפקודיים על ידי עובד סוציאלי, ביצוע אבחונים, קיום שיחות טיפוליות פרטניות על ידי פסיכולוג, אבחון, קביעה ומתן טיפול תרופתי, אבחון בתחום הפסיכיאטרי על ידי פסיכיאטר/רופא, ביצוע טיפולים רפואיים, טיפול בחולים, ביצוע בדיקות וטיפולים תקופתיים על ידי אחות, ביצוע טיפולים וכתירת דוחות מקצועיים על ידי עובד מקצועות הבריאות, עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי, כמפורט במכרז ובהסכם עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- 24.1.3.3 גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח. לחילופין יחולו גבולות האחריות הבאים בהתאם לבעלי המקצוע המבוטחים בפוליסה:
- א. פסיכיאטר - גבול האחריות לא יפחת מסך של 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
- ב. פסיכולוג / עובד סוציאלי/ אחות/ עובד מקצועות הבריאות- גבול האחריות לא יפחת מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
- 24.1.3.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- א. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- ב. מרמה ואי יושר של עובדים.
- ג. פגיעה בפרטיות.
- ד. אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי





- מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי.
ה. תקופת גילוי של 6 חודשים.
- 24.1.3.5 הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- 24.1.4 **ביטוח רכוש**
- 24.1.4.1 הספק יבטח את המבנים (ככל וקיימים) בהם יתקיימו פעילויות החלופה האבחונית, לרבות צמודותיהם, מערכתיהם, תשתיותיהם, תכולתם, וכל הציוד אחר מכל סוג ותיאור שקיים בהם, ולרבות הציוד האלקטרוני בביטוח מסוג אש מורחב ו/או כל הסיכונים – כמותנה בסוג הציוד, בערכי כינון, ואשר כוללים סיכוני פריצה, גניבה ושוד, נזקי טבע, רעידת אדמה.
- 24.1.4.2 הספק יבטח את כל הציוד אשר ישמש אותו **במחנה הבסיס וכן הציוד המשמש עבור יציאה לשטח** בביטוח מסוג אש מורחב ו/או כל הסיכונים – כמותנה בסוג הציוד, בערכי כינון, ואשר כוללים סיכוני פריצה, גניבה ושוד, נזקי טבע, רעידת אדמה.
- מו"מ בזאת כי הספק ו/או הבאים מטעמו רשאים שלא לערוך ביטוח רכוש לפי סעיפים 24.1.4.1 ו-24.1.4.2 במלואו או בחלקו. במקרה זה וספק והבאים מטעמו פוטרים את מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש ולציוד מכל סוג ותיאור לרבות הציוד האלקטרוני המשמשים את הספק ו/או מי מטעמו לביצוע השירותים. האמור לעיל, בדבר פטור מאחריות, לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 24.1.5 **ביטוחים נוספים:**
- הספק ידאג ויוודא כי :
- 24.1.5.1 **מקום / מקומות קיום הפעילויות, ההדרכות, ההכשרות, ההשתלמויות והקורסים** – המקומות בהם יתקיימו הפעילויות כולל תכולתם מבוטחים בביטוח אש מורחב בערכי כינון. ביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם, וכן כלפי המשתתפים בפעילויות. הוויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 24.1.5.2 **בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה** יערכו ביטוחים התואמים להיקף ומהות פעילותם, בגבולות אחריות סבירים, ואשר כוללים גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. **ביטוחי החבויות** יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם של הספק ו/או הבאים מטעמו בכפוף לסעיף אחריות צולבת. **ובביטוחי הרכוש**, יכלול סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל- משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.





- 24.1.6. כללי
- 24.1.6.1. בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:
 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל** - **משרד הרווחה והביטחון החברתי**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 24.1.6.2. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- 24.1.6.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 24.1.6.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
- 24.1.6.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 24.1.6.6. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 24.1.6.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" ו/או כל נוסח אחר מקביל לביט, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 24.1.6.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- 24.2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי – בתוקף.
- 24.3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הרווחה והביטחון החברתי עד למועד חתימת ההסכם; הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הרווחה והביטחון החברתי לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישור הביטוח שיוצגו אינו/ם באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור הביטוח שיוצגו/הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש לעיל.**
- 24.4. מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות





- להתחייבותיו על פי הוראות סעיף 24.1 לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- 24.5 **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לו לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.**
- 24.6 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי המכרז וההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.
- 24.7 אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- 25 **זכויות יוצרים ושיתוף פעולה עם חוקרים**
- 25.1 זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות דוחות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למשרד, והתמורה לפי הסכם זה תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. על אף האמור, הספק רק באישור מראש של המשרד רשאי לפרסם דוחות ומחקרים כאמור בסעיף זה, ובלבד שהפרסום לא יעשה תמורת תשלום מעבר לכיסוי ההוצאות. בכל פרסום מחקר כאמור, יאמר בפרסום כי החלופה האבחונית מופעלת במימון המשרד וכי הפרסום נעשה באדיבותו של המשרד.
- 25.2 המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".
- 25.3 הספק מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיומשו על ידי המשרד בביצוע מחקרים בחלופה האבחונית, בכפוף להוראות הדין ולשמירת הפרטיות.
- 26 **פרסום אודות השירות על ידי הספק**
- 26.1 הספק מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע לשירותים שיינתנו לפי מכרז זה, ובכלל זה מידע הנוגע לטיפול בנערים המקבלים שירות מכוח מכרז זה, לרבות מידע על הנערים עצמם, לא למסור כל מידע לגורמים אחרים לרבות לתקשורת, באופן יזום או שלא יזום, ולא לעשות שימוש כלשהו במידע אודות הטיפול בנערים לצרכים שיווקיים, הכל מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב ממנהל הרשות ומדוברות המשרד. יודגש כי כל פנייה לאמצעי תקשורת לכל צורך שהוא מחייבת יידוע מראש של דוברות המשרד.
- 26.2 השירותים הניתנים על-ידי הספק יוצגו כלפי עובדיו ומעסיקיו וכלפי ציבור הנהנים משירותים אלה וכן כלפי כל גורם שהוא, לרבות כלי תקשורת והציבור הרחב, כפעולות ושירותים הניתנים לפי הזמנת המשרד, תחת פיקוחו ובעידודו, במימונו או כנהנים מתמיכתו – הכול לפי העניין. אולם, למען הסרת ספק מודגש כי אין יחסי עבודה בין העובדים המספקים את השירותים לבין המשרד.
- 26.3 מובהר כי ביחס לפרסומים המיועדים לצורך יחסי ציבור עבור הספק בהקשר של השירותים הניתנים מכוח מכרז זה, הספק אחראי לדאוג לכך שבאזכור הראשון בכתבה של הספק,





- יזכר בצמוד לו שהשירותים ניתנים במימון ובפיקוח המשרד.
- 26.4. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין הספק לצד שמו את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, רשות חסות הנוער"; סמל המשרד; סמל המדינה.
- 26.5. על גבי השלטים בפתחו של המבנה שיועמד על ידי הספק לצורך אספקת השירותים לפי המכרז וההסכם יציין לצד שם הספק גם את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, רשות חסות הנוער"; סמל המשרד; וסמל המדינה.
- 27. פרסום ההתקשרות על ידי המשרד**
- 27.1. ידוע לספק כי בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), הסכם ההתקשרות עמו יפורסם בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום חתימתו ויועלה לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו www.foi.gov.il. הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר פרסום ההתקשרות.
- 27.2. במקרים בהם קיים חריג בדין לפרסום, יפורסמו חלקי ההסכם שאין מניעה לפרסומם, תוך ציון הנתונים שלא פורסמו והעילה לאי פרסומם כאמור בהחלטת הממשלה.
- 28. שמירת סודיות ואבטחת מידע**
- 28.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי הספק, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.
- 28.2. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 28.3. מובהר כי בגדר מידע לא ייכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי הספק עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילויו נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין.
- 28.4. הספק מתחייב להחתיים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב, בנוסח המצורף כנספח יז'8 להסכם זה.
- 29. העברת זכויות**
- 29.1. הספק אינו רשאי להעביר ביצוע הסכם זה או כל טובת הנאה או זכות או חובה לפי הסכם זה, לאחר ובמיוחד לכל ספק, חברה משנה או חברת-בת, או חברה אחרת כל יחיד או תאגיד בכל דרך שהיא בלא שיקבל לכך את הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 29.2. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של הספק על פי ההסכם אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.
- 29.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת הספק להסב זכויות או חובות.
- 30. נציג המשרד**
- 30.1. נציג המשרד לעניין הסכם זה הוא הממונה על המעונות, או מי שמחזיק בייפוי כוח מטעמו לשמש כנציג המשרד לעניין הסכם זה.
- 30.2. הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.





31. אי מילוי חיוב על ידי הספק

- 31.1. היה ולא מילא הספק חיוב מחיוביו ולא תיקן הפרתו בתוך הזמן שייקבע בהודעת המשרד מראש ובכתב, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 31.1.1 לבצע במקום הספק את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את הוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 31.1.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 31.1.3 להפסיק את אספקת השירותים לנערים, כולם או חלקם, באמצעות הספק.
- 31.1.4 להוציא את כל הנערים או חלקם ולהעבירם למקום מתאים אחר.
- 31.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 31.1 לעיל, מובהר כי בגין הפרת התחייבויותיו של הספק בקשר למועדי הביצוע והאספקה של התוצרים לפי מכרז זה ו/או התאמתם לדרישות התכולה כמפורט במכרז יהיה זכאי המשרד לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

מפתח חיוב פיצוי מוסכם	מרכיב איכות השרות
בחודש הראשון לא ייגבה פיצוי מוסכם מעבר להפחתה בגין אי העסקה כמפורט בסעיף 6.4.4 להסכם זה. החל מהחודש השני, ייגבה פיצוי מוסכם מעבר להפחתה כאמור, בגובה של 10% מהתשלום שיועד להעסקת כח אדם זה. הפיצוי יהיה באופן יחסי לדרישת המכרז ויחושב לפי עלות היחידה בתעריף, או שיושקע בחניכי התכנית ואנשי הצוות הקיימים (שעות נוספות) באישור הפיקוח והממונה על המעונות.	אי העמדת כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשת
במקרה של אי דיווח על חוסר בתקינת כוח האדם, או דיווח מוטעה, ייגבה פיצוי מוסכם (מעבר להפחתה בדיעבד של עלות היחידה לפי המפורט בסעיף 6.4.4 להסכם זה), בגובה של 30% מהתשלום שיועד להעסקת כח אדם זה. הפיצוי יהיה באופן יחסי לדרישת המכרז ויחושב לפי עלות היחידה בתעריף ובנוסף לפיצוי המוסכם המפורט בשורה הקודמת.	אי דיווח או דיווח מוטעה בנוגע לחוסרים בתקינת כוח אדם
15,000 ₪ למקרה. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 31.10 להלן, הפרה שלישית ומעלה תחשב הפרה יסודית לפי תנאי הסכם זה.	פנייה לאמצעי תקשורת בקשר לאספקת השירותים ללא יידוע המשרד
2,500 ₪ למקרה. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 31.10 להלן, הפרה שלישית ומעלה תחשב הפרה יסודית לפי תנאי הסכם זה.	אי אזכור של המשרד בפתח מבנה שמשמש את השירותים, רכב, וכל פרסום אחר
2,500 ₪ למקרה. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 31.10 להלן, הפרה שלישית ומעלה תחשב הפרה יסודית לפי תנאי הסכם זה.	אי אזכור של המשרד במקום הראשון שבו מאוזכר הספק בכתבת יחסי ציבור





מפתח חיוב פיצוי מוסכם	מרכיב איכות השרות
הסכם זה.	

- 31.3 הסכומים הנקובים לעיל יישאו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, בהתאם לשיעור עלייתו בין המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (אשר יהיה מדד הבסיס) ובין המדד הידוע במועד כל הפרה (אשר יהיה המדד הקובע).
- 31.4 מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למשרד כתוצאה מהפרות מצד הספק, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה בדבר חוסר סבירותם או בדבר היותם קנס מוסווה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של המשרד או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לו על פי דין או הסכם.
- 31.5 מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויפעלו במקביל, מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו וכן שהות סבירה לתיקון ההפרה ככל וניתן לתקנה. ההחלטה הסופית הינה בסמכות בלעדית של המשרד.
- 31.6 פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בהוראות סעיף זה יקוזז על ידי המשרד מהחשבונות השוטפים, בכפוף לאמור בסעיף 6.4.9 לעיל.
- 31.7 בכל מקרה של ביטול ההסכם על ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם זה עבור התקופה שעד לביטול ההסכם בקיזוז הסכומים המפורטים בהסכם זה.
- 31.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על ידי הספק.
- 31.9 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.
- 31.10 למרות האמור בסיפא של סעיף 3.4 לעיל, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, בין היתר על-פי סעיפים 2, 3, 6, 9, 10, 14, 18, 22, 28, 29, 32, 35 בהסכם זה, או במקרה של ביצוע פשע על-ידו או על-ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהא המשרד, באישור מנהלו הכללי, רשאי לנקוט בכל אחת מן הסנקציות האמורות בסעיפים 31.1.1 עד 31.1.3 ולבטל את ההסכם, ללא התראה מוקדמת.
- 31.11 בכל מקרה, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות, כאמור בסעיף 32 להלן.
- 32. ערבות**
- 32.1 להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות הספק על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, יעמיד הספק על חשבונו ערבות בנקאית בלתי תלויה לטובת המשרד, בסכום של _____ (5% חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ).
- 32.2 הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.
- 32.3 הערבות תהיה ערבות דיגיטלית כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 32.4 עלויות הערבות יחולו על הספק בלבד.
- 32.5 הספק יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.





מכרז פומבי מספר 117/2023

- 32.6. לא האריך הספק את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות בהתאם לכללים בהוראת תכ"מ 7.3.3, גם אם הספק מילא אחר יתר חיוביו.
- 32.7. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהספק ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לספק בתוך שלושה חודשים.
- 32.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הספק הפר או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה, או לא תיקן מעוות על-פי דרישת המשרד, וכן בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
- 32.9. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.
- 32.10. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.
- 32.11. בהתאם להוראת תכ"מ 7.3.3 עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת קיזוז כתחליף **לערבות ביצוע**. לצורך בחינת האפשרות להחליף כתב ערבות ביצוע בהוראת קיזוז יבדוק המשרד את איתנותו הפיננסית של הספק על פי מדד אלטמן, יחס הון חוזר ומדדים נוספים שייבחרו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. ספק שיימצא לגביו שאינו איתן פיננסית על פי בדיקת המשרד יידרש להגיש ערבות ביצוע לשם הבטחת ביצועו של הסכם ההתקשרות וכתנאי לחתימה על ההסכם. מובהר כי היה והספק לא יעמוד בבדיקת האיתנות הפיננסית השנתית, יידרש להגיש ערבות ביצוע כתנאי להמשך ההתקשרות עמו.

33. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה להפרתו ולביטולו יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

34. כתובות והודעות

- 34.1. כתובת הספק היא כמפורט בראש ההסכם.
- 34.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
- 34.3. הספק רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות המשרד.

35. ביקורת

- 35.1. נציג המשרד וכן חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור בהפעלת החלופה האבחונית, או בתמורה הכספית נשוא מכרז זה.
- 35.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר וכן הוכחות לתשלום הוצאות שוטפות עבור מתן השירותים.
- 35.3. מטרות הביקורת הן, בין היתר, לבחון את חוסנם הפיננסי של הספק ושל החלופה האבחונית, לוודא שהתשלום שמועבר לחלופה האבחונית עבור רכיבי טיפול מסוימים אכן משמש לאותם רכיבים, ולפקח על עמידת הספק והחלופה האבחונית בדרישות חוקי העבודה וכל דין אחר.
- 35.4. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו.





מכרז פומבי מספר 117/2023

- הכל בתנאי שהמידע והמסמכים המבוקשים רלוונטיים למטרות הביקורת המפורטות לעיל. דרישת מידע או רשומות על ידי המשרד תהיה כפופה לדין.
- 35.5 במקרים בהם יראה המשרד צורך לבדיקה מעמיקה ויסודית של השכר, יועברו תלושי שכר לביקורת וכן כל דוח שיידרש לצורך הבדיקה ממערכות הנוכחות והשכר, מרוכזים ו/או מפורטים, לרבות בפורמט Excel.
- 35.6 על הספק להפריד בניהול חשבונותיו בין הפרויקטים השונים כך שכל ההכנסות וההוצאות הקשורות להפעלת השירות ירשמו אך ורק בחשבונות אלו כך שניתן יהיה לאתר את הוצאות הפרויקט והכנסותיו על פי מרכיבי התקציב.
- 35.7 הספק יידרש להמציא דוחות חשבונאיים מפורטים על-פי סעיפי ההוצאה בהתאם לדרישות רואה-חשבון מטעם חשב המשרד.
- 35.8 דוחות כספיים שיופקו לשימוש הנהלת הרשות/המשרד יהיו חייבים באישור רואה חשבון.
- 35.9 הספק מתחייב להעביר למשרד כל מסמך נוסף, לפי דרישת המשרד.
- 35.10 הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

36. שינוי בהסכם או בתנאים

מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.

37. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

38. תחילת הפעילות מכח המכרז וההסכם

38.1 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות והפעלת החלופה האבחונית לא יחלו, כל עוד הוא לא יבצע את כל הפעולות הנדרשות על מנת להעמיד את המבנה מטעמו בהתאם לדרישות הבטיחות והמיגון במכרז.

38.2 הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יחזיק את כל המידע הנדרש על-ידי שני הצדדים. שיהיה בידי הסכם חתום כדין על-ידי שני הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המשרד:

שם נציג המשרד	תפקיד	תאריך	חתימה
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

הספק:

שם נציג הספק	תפקיד	תאריך	חתימה
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

חתימת עורך דין:

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר כי _____ אשר חתמו בנוכחותי, מוסמכים לחתום בשם הספק על הסכם זה וחתימתם מחייבת את הספק.



תאריך עדכון:
24/05/2023



מכרז פומבי מספר 117/2023

חתימה וחתימת

מספר רישיון

תאריך



עמוד 143, מתוך 233 עמודים





מכרז פומבי מספר 117/2023

תקציר הסכם ההתקשרות

להלן תקציר הסכם התקשרות בנושא הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד אשר יפורסם ביחד עם הסכם ההתקשרות בהתאם לסעיף 27 להסכם ההתקשרות:

סוג ההליך שמכוחו מבוצעת ההתקשרות: מכרז פומבי מספר 117/2023.

הגורם המאשר את ההתקשרות: ועדת המכרזים המשרדית.

מועד ומספר פרוטוקול החלטה [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: פרוטוקול מספר ___ מיום ___/___/___.

המועד האחרון להגשת ההצעות [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: ___/___/___.

"מדד הבסיס" – זהו המדד הידוע בתום 18 חודש מיום הבסיס ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע, לצורך חישוב שיעור ההתאמה – המדד הידוע ביום [ימולא לאחר בחירת הזוכה] – ___/___/___.

מספר מנו"ף [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: _____.

הצדדים להתקשרות: משרד הרווחה והביטחון החברתי ו- _____ (הספק) [ימולא לאחר בחירת הזוכה].

פירוט אומדן היקף כספי של ההתקשרות: [ימולא לאחר בחירת הזוכה]

תקופת התקשרות: תקופת ההתקשרות תהיה לשנתיים, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש, החל מיום ___/___/___ ועד ליום ___/___/___ [ימולא לאחר בחירת הזוכה]. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בתקופה נוספת של שלוש שנים, או חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.

תמצית נושא ההתקשרות: הפעלת חלופה אבחונית שתהווה מערך אבחוני מקיף וקצר טווח בתנאי שטח עבור נערים ונערות בגילאי 13 עד 18 שנים, עוברי חוק או במצבי סיכון, סכנה ומצוקה.





פירוט מנגנון התשלום

להלן פירוט מנגנון התשלום במסגרת מכרז מספר 117/2023 הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות

הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד:

1. עבור הפעלת החלופה האבחונית ישלם המשרד לספק את התעריף המאושר על-ידי ועדת התעריפים של המשרד כדלהלן:
 - עבור כל נערה/שתי/טופל בחלופה האבחונית במשך חודש שלם כולל סל השירותים:
 - 1.1. עבור גופים שלא יחויבו במע"מ – 16,301.96 ₪;
 - 1.2. עבור גופים שיחויבו במע"מ – 17,832.58 ₪;
- בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק (נכון לאוגוסט 2022). יובהר כי ככל שלספק יהיו הוצאות על אבחונים פיסכו-דיאגנוסטיים לנערים אשר אינן מכוסות באמצעות התעריף, הספק ידרש להגיש את הפרשים לתקציבנית רשות חסות הנוער באמצעות הפיקוח בצירוף הוכחת תשלום, והמשרד ישפה את המסגרת על הפרשים באמצעות החזרים גלובאליים.
2. בנוסף לתעריף לעיל המשרד ישלם החזרי הוצאות עבור שכר דירה בהלנת חרום בלבד, שישולם כנגד הצגת הסכם שכירות והוכחת תשלום. המשרד יהיה רשאי לדרוש הערכה של שמאי ממשלתי על העלויות של שכר הדירה המוצגות בפניו. סכום החזר לא יעלה על סך של 820 ₪ במכפלת מספר המכסות שבהסכם. כל זאת בכפוף להתאמת המבנה ויכולתו להכיל את מספר המושמים בו.
3. מובהר כי התעריפים האמורים לעיל כוללים מרכיב רווח לספק.
4. התעריף הנזכר לעיל ישולם עד למספר הנערים המרבי שיאושר על-ידי המשרד ובהתאם לביצוע בפועל.
5. מובהר כי על הספק לפעול בהתאם לנוהל תמרוץ עובדים צעירים לעבודה במסגרות רשות חסות הנוער המצורף כנספח יז'4 להסכם ההתקשרות ובהתאם לנוהל בקשה לקבלת תוספת כספית בגין מדריכים מוסמכים במעונות רשות חסות הנוער המצורף כנספח יז'5 להסכם ההתקשרות.
6. התשלום המפורט לעיל הינו התשלום הסופי אשר ישולם לספק עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד והינו כולל מע"מ וכל עלות נלווית.
7. התעריף עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטת ועדת התעריפים במשרד.
8. מובהר בזאת כי עד לאכלוס מלא של החלופה האבחונית לא ישולם פיצוי כלשהו בגין תת-תפוסה או בגין אכלוס איטי.
9. **תקציב הצטיידות**
 - 9.1. בשל אופי וייחודיות השירותים בחלופה האבחונית, אישר המשרד תוספת תשלום חד פעמית עבור כל נערה/חדשה שי/תושם בחלופה האבחונית, זאת למטרת מימון רכישת הציוד הייחודי למסגרת.
 - 9.2. תוספת התשלום שתשולם הינה עד 1,300 ₪ עבור כל נערה/חדשה שי/תושם בחלופה האבחונית.
10. **נוהל פתיחת החלופה האבחונית**
 - 10.1. לקראת פתיחת החלופה האבחונית יש צורך בהתארגנות לפחות חודש טרם הפתיחה. חלק מהצוות יועסק בשכר עד הפתיחה, ומהפתיחה – הפעלת צוות באופן מלא ושוטף, מובהר כי תשלום זה ישולם רק במקרה של ספק חדש המפעיל את השירות.
 - 10.2. בשל אופייה וייחודיותה האוכלוסייה המטופלת ברשות ובשלבם הראשונים של פתיחת החלופה האבחונית, קליטת הנערים תיעשה באופן מדורג, כדי לייצב קבוצה שניתן לעבוד אייתה ובהתאם לכך העסקה באופן מדורג הצוות והתשלומים לספק בהתאם, ובכל מקרה בהתאם לנהלי החסות ולמנהל תחום השמות ברשות.





- 10.3. על מנת לאפשר הפעלה תקינה בשלבי הפתיחה, התשלומים לספק ייעשו באופן מדורג עד לתפוסה מלאה, עפ"י המודל שלהלן:
- 10.3.1. חודש לפני הפתיחה – יועסק מנהל החלופה האבחונית בשכר לאיתור ובחירת הצוות, ארגון המבנה וכיו"ב.
- 10.3.2. שבועיים לפני הפתיחה - תועסק אם הבית בשכר, לארגון הנערים שיקלטו והכנת החלופה האבחונית.
- 10.3.3. 3 ימים לפני הפתיחה – יועסק כל הצוות בשכר להתארגנות כללית לפתיחה.
- 10.3.4. תשלום בגין הוצאות השכר יתבצע על פי הוצאה בפועל (עם הגשת תלושי משכורת), או על פי טבלאות השכר של המשרד - הנמוך מבין השניים.
- 10.3.5. עבור שני החודשים הראשונים תשולם לחלופה האבחונית השלמה עד 10 מכסות הכוללת את התשלום עבור הנערים השוהים בפועל בחלופה האבחונית.
- 10.3.6. בחודש השלישי תשולם לחלופה האבחונית השלמה עד 10 מכסות הכוללת את התשלום עבור נערים השוהים בפועל בחלופה האבחונית, אך ההשלמה לא תעלה על 5 מכסות.
- 10.3.7. בחודש הרביעי תשולם לחלופה האבחונית השלמה עד 10 מכסות הכוללת את התשלום עבור נערים השוהים בפועל בחלופה האבחונית, אך ההשלמה לא תעלה על 3 מכסות.

11. להלן תקן התעריף במסגרת ההתקשרות מכח מכרז זה:

11.1. תקן תעריף – חלופה אבחונית – תעריף ציבורי

פירוט	סעיף
16,301.27	סך הכל תעריף
חלופת מעצר	שם תעריף
08/2022	בסיס חודש
265	סמל תעריף
ציבורי	בעלות
14	מספר דיירים

11.1.1. תקן כוח אדם נדרש

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
רכז חינוך	0.750	8,419.000	6,314.25
רופא	0.350	17,388.000	6,085.80
פסיכולוג	0.400	11,228.000	4,491.20
עובד שירותים	1.300	6,678.000	8,681.40
עובד סוציאלי	1.000	12,465.000	12,465.00





תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
בכיר			
עובד מקצועות הבריאות	0.400	8,957.000	3,582.80
מנהל 1	1.000	13,625.000	13,625.00
מטפל לילה 1	1.330	10,918.000	14,520.94
מדריך 1	7.923	8,196.000	64,936.91
אמרכל	0.500	6,857.000	3,428.50
אם בית 1	0.500	9,431.000	4,715.50
אחות משמרות ללא	0.200	10,260.000	2,052.00
סה"כ	15.653		144,899.30

11.1.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים	50,352.51
סה"כ כולל עלות מעסיקים	195,251.81
עלות שכר לנפש	13,946.56

11.1.3. הוצאות אחזקה סך הכל הוצאות אחזקה לתעריף – 1,485.00.

11.1.4. שונות

סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	617.26
תעריף	16,048.82
מעמ	252.45
סה"כ תעריף	16,301.27 ₪





11.2. תקן תעריף – חלופה אבחונית – תעריף פרטי

פירוט	סעיף
17,832.58	סך הכל תעריף
חלופת מעצר פרטי	שם תעריף
08/2022	בסיס חודש
2651	סמל תעריף
פרטי	בעלות
14	מספר דיירים

11.2.1. תקן כוח אדם נדרש

סך הכל עלות	עלות יחידה	תקן	תואר המשרה
6,314.25	8,419.000	0.750	רכז חינוך
6,085.80	17,388.000	0.350	רופא
4,491.20	11,228.000	0.400	פסיכולוג
8,681.40	6,678.000	1.300	עובד שירותים
12,465.00	12,465.000	1.000	עובד סוציאלי בכיר
3,582.80	8,957.000	0.400	עובד מקצועות הבריאות
13,625.00	13,625.000	1.000	מנהל 1
14,520.94	10,918.000	1.330	מטפל לילה 1
64,936.91	8,196.000	7.923	מדריך 1
3,428.50	6,857.000	0.500	אמרכל
4,715.50	9,431.000	0.500	אם בית 1
2,052.00	10,260.000	0.200	אחות משמרות ללא
144,899.30		15.653	סה"כ





מכרז פומבי מספר 117/2023

11.2.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים	39,485.06
סה"כ כולל עלות מעסיקים	184,384.36
עלות שכר לנפש	13,170.31

11.2.3. הוצאות אחזקה
סך הכל הוצאות אחזקה לתעריף – 1,485.00.

11.2.4. שונות

סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	586.21
תעריף	15,241.52
מעמ	2,591.06
סה"כ תעריף	17,832.58 ₪





בדיקות רישום פלילי לעובדים המועסקים במסגרות חוץ ביתיות

פירוט	נושא
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים	משרד:
בדיקות רישום פלילי לעובדים המועסקים במסגרות חוץ ביתיות	שם הנוהל:
66-001	מספר נוהל:
נוהל כללי	סוג הנוהל:
אגף בכיר חירום וביטחון	גורם אחראי:
22.9.2019	תאריך הוצאה ראשוני:
22.9.2019	תאריך כניסה לתוקף:
22.9.2019	תאריך עדכון אחרון:

1. כללי

- 1.1 שירותי הרווחה במדינת ישראל ניתנים, בין השאר, באמצעות מסגרות חוץ ביתיות רבות ומגוונות המעניקות לדיירים הנמצאים בהן רמת מוגנות גבוהה לצד מתן שירותי רווחה מגוונים המותאמים לצרכי הדיירים.
- 1.2 בדיקת הרישום הפלילי של מועמדים לעבודה במסגרת חוץ ביתית ושל העובדים בה בקובץ המרשם הפלילי של המשטרה, הינה אחת הפעולות המסייעות להפחתת הסיכון לפגיעה בשלומם וביטחונם של הדיירים במסגרות החוץ ביתיות הנתונות לפיקוח המשרד, על ידי מי מעובדי המסגרת.
- 1.3 המפקחים על המעונות רשאים, מכח החוק, לקבל מידע מהמרשם הפלילי על עובדי מסגרות אלו ועל מפעילי המסגרות לפעול בהתאם ולהעביר פרטי העובדים כנדרש, תוך חתירה לשיפור תפקוד המסגרות והשירות הניתן על ידן לדייריהן.
- 1.4 החל ממועד פרסומו, נוהל זה יצורף כנספח לכל הסכמי ההתקשרות של המשרד להפעלת מסגרות חוץ ביתיות וכן במקרים של הארכות התקשרויות קיימות. בגוף ההסכמים יתווסף סעיף על פיו מתחייב מפעיל המסגרת לפעול על פי הנוהל וכי אי הפעלת הנוהל על ידו לגבי עובדיו, כפי שנדרש בנוהל תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

2. מטרת הנוהל

- 2.1 קביעת כללים אחידים לתהליך בדיקת הרישום הפלילי לעובדים חדשים האמורים להיקלט לעבודה במסגרות החוץ ביתיות ובקרה על יישום הפעלת כללי הבדיקה בכל המסגרות ללא תלות בצורת התאגדות מפעיליהן (כעמותות, כחברות לתועלת הציבור או כחברות פרטיות למטרות רווח).

3. הגדרות

- 3.1 "מרשם פלילי" - כהגדרתו בחוקים הבאים:
 - 3.1.1 חוק הפיקוח על המעונות, התשכ"ה-1965;
 - 3.1.2 חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981;
 - 3.1.3 חוק העונשין, התשל"ז-1977;
 - 3.1.4 חוק פקודת הסמים המסוכנים, התשל"ג-1973;
 - 3.1.5 חוק למניעת העסקת עברייני מין, התשס"א-2001.





- 3.2. "קובע מדיניות שירות" – מינהל מוגבלויות; מינהל שירותים אישיים וחברתיים; מינהל סיוע לבתי משפט ותקון; אגף בכיר אזרחים ותיקים, לפי העניין.
- 3.3. "מסגרת" - מסגרת חוץ ביתית אשר שוהים בה חוסים כהגדרתם בחוק הפיקוח על המעונות, התשכ"ה-1965, המופעלת על ידי המשרד או על ידי תאגיד המפעיל את המסגרת על פי הסכם עם המשרד, לפי העניין, ו/או המקבלת רישיון הפעלה מאת המשרד.

4. עקרונות

- 4.1. לא ינהל אדם בעצמו או באמצעות אחרים מסגרת, בלא שפעל לפי נהל זה, העביר פרטי המועמדים לעבודה למשרד הרווחה וקיבל אישורם כי אין מניעה להעסיק העובד לאחר בדיקת עברו הפלילי.
- 4.2. לא תבוצע התקשרות ו/או המשך התקשרות למסגרת, אלא אם כן מפעיל המסגרת ממלא אחר הוראות נהל זה.
- 4.3. מנהל מינהל קובע מדיניות שירות או הממונה במשרד על בדיקת הרישום הפלילי, רשאי להתנות את המשך חידוש ההתקשרות עם מפעיל המסגרת בתנאים שיש לקיימם או לקבוע תנאים נוספים בהסכם ההתקשרות עצמו, כדי לקדם את המוגנות לדיירים במסגרת והכל בכפוף לחוק ולתקנות לפיו.
- 4.4. האכיפה של הוראות בדיקת הרישום הפלילי על פי נהל זה והטלת הגבלות על מסגרות שאינן עומדות בו תיעשה בהתאם להוראות נהל "כלי אכיפה על מסגרות והשימוש בהם על ידי בעלי התפקידים במחוז ובמטה" (נהל כללי מס' 14-004, שפורסם לראשונה ביום 17.3.2019, כפי שיעודכן מעת לעת) ויש לפעול על פיו.

5. תהליך בדיקת קיומו של רישום פלילי לעובדים במסגרות

- 5.1. באחריות כל קובע מדיניות שירות היוזם התקשרויות עם מסגרות, לצרף נהל זה לכל הסכמי ההתקשרות עם מפעילי המסגרות שבאחריותו, כאמור בסעיף 1.4 לעיל.
- 5.2. מפעיל מסגרת או מי מטעמו יחתים כל עובד חדש המועמד להיקלט לעבודה במסגרת על הצהרה (ראה נספח א' המצ"ב לנהל זה) כי הינו יודע שתוגש בקשה להיקלט לעבודה במסגרת על של רישום פלילי אודותיו וככל שתימצא ברישום הפלילי עבירה פלילית רלוונטית המעידה על רמת מסוכנות כלפי דיירי המסגרת, לפי קביעת המשרד, תימנע העסקתו.
- הצהרה זו תועבר על ידי המסגרת לממונה במשרד על בדיקת רישום פלילי באגף בכיר חירום וביטחון במשרד, באמצעות תיבת דואר אלקטרוני ייעודית שכתובתה: bdikotbit@molsa.gov.il (להלן: "תיבת המייל הייעודית").
- העתק ההצהרה יתויק בתיקו של העובד במסגרת.
- 5.3. האמור בנהל זה חל גם על מתנדבים, עובדים במסגרת המועסקים על ידי קבלן או במיקור חוץ וכל אדם אחר הנותן שירות מזדמן העולה על שבוע עבודה וכל מי שנמצא במסגרת באופן רציף מעל שבוע ימים, שהמפקח עליה סבור שיש לבדוק את רמת מסוכנותו לדיירי המסגרת.
- 5.4. על אף האמור בסעיף 5.3 לעיל, אין צורך בבדיקת מרשם פלילי של אפטרופסים, שכן בית המשפט הוא זה שמאשר את מינויים לאחר שנעשות הבדיקות הנדרשות.
- 5.5. על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, מפקח לפי חוק הפיקוח על המעונות, התשכ"ה-1965, שהוסמך לעניין זה, רשאי לקבל מידע, כמפורט בחוק, על העובדים במסגרת זו.
- 5.6. על המפקח לבדוק ביצוע כל חתימות העובדים החדשים במסגרות על הצהרות ועל העברת ההצהרה לאגף בכיר חירום ובטחון.
- 5.7. מפקחי הדיור המחוזיים נדרשים לבדוק כחלק מעבודת הפיקוח ביצוע נהל זה ולתעד בדיקה





- 5.8. זו בדוח הפיקוח על המסגרת במערכת הפיקוח נתיב. הממונה המחוזי על מסגרות חוץ ביתיות יוודא ביצוע נוהל זה על ידי המפקחים שבכפיפות אליו ויעביר לממונה על בדיקת הרישום הפלילי באגף בכיר חירום וביטחון של המשרד ולגורם הרלוונטי במטה קובע מדיניות השירות - העוסק בתחום הרישום הפלילי לעובדים במסגרות, את הממצאים אודות מסגרות אשר אינן מבצעות הוראות נוהל זה באופן מלא או חלקי.
- 5.9. מנהל אגף בכיר חירום וביטחון יבדוק בהתאם לסמכותו על פי חוק המרשם הפלילי את הרישומים הפליליים אודות מועמדים לעבודה במסגרות ויקבל החלטה אם לאשר קליטת המועמד ואם לאו. במקרים של היעדר רישום פלילי או רישום פלילי שאין בו להעיד על קיומה של מסוכנות כלשהי כלפי דיירי המסגרת, יעביר מנהל אגף בכיר חירום וביטחון למסגרת את החלטתו מוקדם ככל הניתן ולא יאוחר מ-5 ימי עבודה מיום קבלת הרישום הפלילי מהמשרה.
- 5.10. במקרים בהם נמצא רישום פלילי המשקף דרגת מסוכנות כלשהי של המועמד לדיירי המסגרת, תתקבל ההחלטה לגבי המועמד או העובד על ידי ועדת אד הוק המורכבת ממנהל אגף בכיר חירום וביטחון (או מי מטעמו), נציג מטה קובע מדיניות השירות בעל מינוי על פי חוק הפיקוח על המעונות לעיין ברישום פלילי באמצעות תוכנת כספת, מפקח המסגרת ונציג הלשכה המשפטית. בפני הוועדה יובאו מקרים של מועמדים לעבודה במסגרת או בעלי רישום פלילי המשקף על פניו לכאורה דרגת מסוכנות מסוימת לדיירים, אשר יש לדון ולהחליט באשר לקבלתם למסגרת והתנאים להעסקה ככל שאושרה העסקה עם מגבלות שיקבעו על ידי הוועדה. החלטה כאמור תועבר למסגרת מוקדם ככל הניתן ולא יאוחר מ-10 ימי עבודה מעת קבלת האישור מהמשרה על קיום רישום פלילי רלוונטי אודות המועמד להעסקה ו/או העובד במסגרת.
- 5.11. אמות המידה לשיקול הדעת של הוועדה באשר לרלוונטיות העבירה להעסקת המועמד או המשך העסקת העובד במסגרת יכללו היבטים מינהליים ומקצועיים והוראות החוק, בין השאר: חלוף הזמן מביצוע העבירה, סוג העבירה, גיל ביצוע העבירה, האינטרס הציבורי, פגיעה בביטחון הציבור, נסיבות אישיות, האם מדובר בעבירה חד פעמית או בעבירות חוזרות, זיקה בין העבירה למהות עיסוקו של המועמד לעבודה או העובד והממשק הפיזי שהוא אמור לקיים עם דיירי המסגרת ואמות מידה נוספות הרלוונטיות בתחום המקצועי בו פועלת המסגרת.
- 5.12. באחריות המפקח על המסגרת לוודא ביצוע החלטות הוועדה. במידה ואין המסגרת עומדת בתנאי החלטת הוועדה, יעביר המפקח את המידע לממונה המחוזי עליו. המשך הטיפול בסוגיה זו תהיה בהתאם לנוהל "כלי אכיפה על מסגרות והשימוש בהם על ידי בעלי התפקידים במחוז ובמטה", כאמור בסעיף 4.4 לעיל.
- 5.13. ביקש המועמד/העובד להציג טענות בעניינו, רשאי הוא לפנות לוועדה, בבקשה חוזרת לבחינת עניינו ולצרף כל מסמך הרלוונטי לעניין.
- 6. מעקב אחר בדיקת רישום פלילי לעובדים במסגרות**
- 6.1. לגבי מסגרות חדשות שזכו במכרז וטרם נחתם עמן הסכם ההתקשרות, יוודא בעל התפקיד הרלוונטי במטה קובע מדיניות השירות המטפל במכרז הנדון, כי נוהל זה שולב בהסכם ההתקשרות.
- 6.2. מנהל אגף בכיר חירום וביטחון יעביר למנהל אגף שירותים חוץ ביתיים במינהל איכות פיקוח ובקרה, למטות קובעי המדיניות ולמטות המחוזות דו"ח רבעוני המציג את תמונת המצב ברמה המחוזית בנושא הפערים והסוגיות העקרוניות העולות בתחום בדיקת הרישום הפלילי לעובדים במסגרות.





דו"ח זה יכלול את סטטוס בדיקת הרישום הפלילי שהועברו אליו מהמסגרות, הפערים וסוגיות עקרוניות שעולות. הדו"ח יכלול את כמות המסגרות שהעבירו הצהרות עובדים ומועמדים לעבודה, לכמה מהעובדים קיים רישום פלילי לא רלוונטי לקביעת דרגת מסוכנות לדיירים ולכמה מהם קיים רישום פלילי רלוונטי ומה מהותו. כמו כן, הדו"ח יכלול את תאריכי התכנסות ועדות רישום פלילי, לרבות רישום החלטותיהן.

באחריות ראש אגף שירותים חוץ ביתיים במינהל איכות פיקוח ובקרה לכנס מדי רבעון את נציגי קובעי מדיניות השירות הרלוונטיים להערכת סטטוס ביצוע הוראות נוהל זה, להפקת לקחים ולגיבוש הנחיות משלימות המתבססות על הניסיון שנצבר מהפעלת הנוהל.

.6.3





מכרז פומבי מספר 117/2023

נספח א' – שאלון פרטים אישיים לבדיקת קיום רישום פלילי במרשם הפלילי של המשטרה על פי חוק
המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981

שם המסגרת: _____

פרטים אישיים של המועמד/עובד

שם משפחה	שם אב	שם פרטי	מספר תעודת זהות

מצב משפחתי	מגדר	אזרחות	תאריך עליה	ארץ לידה	תאריך לידה	דת/לאום
<input type="checkbox"/> רווק/ה <input type="checkbox"/> נשוי/אה <input type="checkbox"/> גרושה <input type="checkbox"/> אלמן/ה	<input type="checkbox"/> זכר <input type="checkbox"/> נקבה	<input type="checkbox"/> ישראל <input type="checkbox"/> אחר/ת: _____		<input type="checkbox"/> ישראל <input type="checkbox"/> אחר: _____		

כתובת

ישוב	רחוב	מספר בית	טלפון נייד	טלפון בית

פרטי תפקיד

מעמד	הגדרת תפקיד	אגף/שירות
<input type="checkbox"/> קבוע <input type="checkbox"/> זמני <input type="checkbox"/> קבלן		





הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי עפ"י חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981

אני החתום/ה מטה _____, מספר תעודת זהות _____, מועמד/ת לעבודה/מועסק/ת ב- _____, מצהיר/ה בזאת שידוע לי כי לצורך קבלתי לעבודה ו/או לצורך המשך העסקתי, יבדק עברי הפלילי על ידי גורם המוסמך לכך על פי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים תשמ"א 1981, (להלן: "החוק").

הואיל וכך, הנני נותן/ת בזאת הסכמתי מראש, על פי סעיף 12 ב (3) לחוק, כי יימסר לנציגכם המוסמך כל מידע המצוי אודותי במרשם הפלילי כמשמעותו בחוק זה. כן ידוע לי שככל שימצא שיש לי עבר פלילי רלוונטי, לא אוכל לעבוד בעבודה המיועדת המסגרת.

כמו-כן, ולמען הסר הספק, הנני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה בדבר מסירת המידע. כתב זה יעמוד בתוקפו בתהליכים בדיקת התאמתו לעבודה במסגרתכם ואם אתקבל לעבודה.

חתימה

תאריך

אימות חתימה ופרטים (ימולא על ידי מנהל המסגרת/אמרכל)

אני מצהיר/ה בזאת כי בדקתי את זהות ממלא/ת השאלון והפרטים הנלווים והם נמצאו נכונים לפי תעודת זהות

חתימת הבודק

מספר מזהה

השם המלא של
הבודק/ת

תואר משרת
הבודק/ת

תאריך

למועמד/ת שהינו/ה קטין/ה (כלומר מתחת לגיל 18 ביום החתימה)

חתימת הורה/אפוטרופוס נדרשת בנוסף לחתימת הקטין/ה.

חתימה

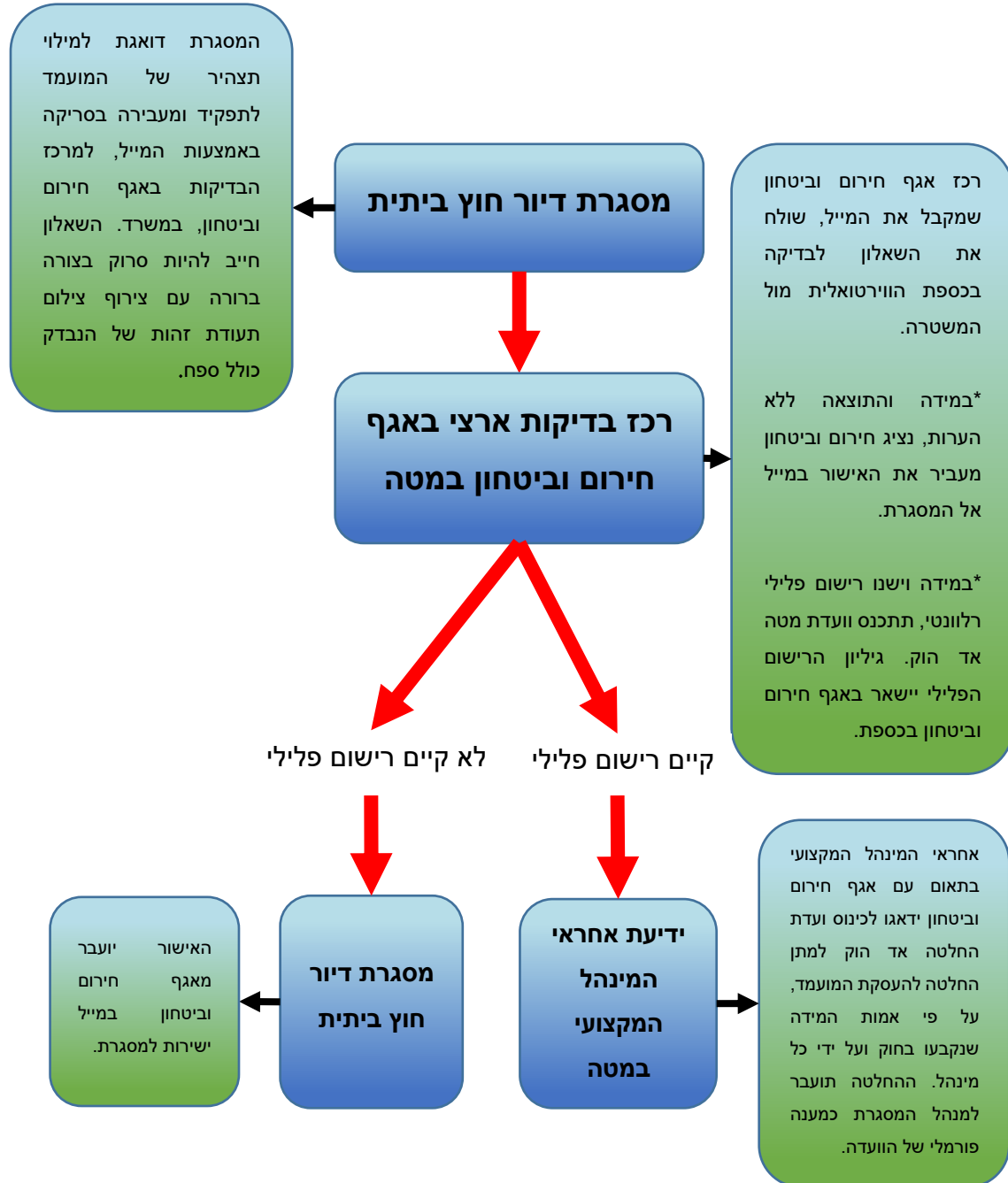
שם מלא של הורה/אפוטרופוס

תאריך





נספח ב' – תרשים זרימה – בדיקות רישום פלילי לעובדים במסגרות דיור חוץ ביתיות





נספח יז'1 פקוח ובקרה על תשומות כוח אדם במסגרות חוץ ביתיות

1. כללי

- 1.1. ההתקשרויות עם מפעילי מסגרות חוץ ביתיות מתבססות, בין השאר, על התחייבות המפעיל להעסיק כוח אדם האמור להפעיל את המסגרת, בהתאמה למאפייני המושמים בה.
- 1.2. בהתקשרות עם מפעיל מסגרת נקבע מספר המשרות שעליו לאייש בחלוקה לפי סוגי מקצועות ו/או עיסוקים ו/או תפקידים כך שהמושמים במסגרת יקבלו בעת המגורים בה טיפול ושירות מיטבי.
- 1.3. לכל מסגרת נקבעת מכסת מושמים מרבית (להלן: "המכסה") לפי מספר הנקלטים המרבי המאושר למסגרת. המכסה איננה יכולה להיות גדולה ממספר המיטות המרבי האפשרי להלנת המושמים במסגרת. מספר המיטות המרבי נקבע על בסיס שטח תקני סביר למושם, הנקבע על ידי הגורם המקצועי הרלוונטי במשרד, לפי פרופיל המושמים במסגרת, בהתחשב בשטח המבנה בו פועלת המסגרת וכן על פי צרכי המשרד.
- 1.4. בתמורה לכל התחייבויותיו של מפעיל המסגרת כלפי המשרד, לרבות התחייבותו להעמיד את תשומות כוח האדם הנדרשות להפעלה סדירה ותקינה של המסגרת, מוגדרת בהסכם ההתקשרות עמו התמורה החודשית עבור כל מושם או עבור קבוצת מושמים במסגרת.
- 1.5. עמידת מפעיל המסגרת בהתחייבויותיו בכלל ובהתחייבותו להעמיד כוח האדם, במספר, בהרכב ובאיכות בהתאם לצורך, לאורך שעות היממה ובכל ימות השבוע בפרט, הם תנאי הכרחי לקיומם של שירותי רווחה איכותיים לאלה שנזקקים להשמה במסגרת חוץ ביתית, בהתאם לסטנדרטים המקצועיים שקבע המשרד.
- 1.6. אחד מתפקידיו המרכזיים של כל מפקח מחוזי הוא לוודא שכל מפעיל מסגרת שבפיקוחו עומד בהתחייבויותיו החוזיות, לדווח על כל סטייה מהן ולהפעיל אמצעי אכיפה על מפעיל המסגרת בהתאם לנהלי המשרד ובכללם נוהל זה.
- 1.7. נוהל זה אינו חל על המעונות הממשלתיים לאנשים עם מוגבלויות אך חל על מסגרות שמפוקחות ישירות על ידי מטה המשרד.
- 1.8. לצורך מילוי תפקידו רשאי המפקח לקבל כל מידע רלוונטי בכפוף לכל דין.
- 1.9. ככל שישנה סתירה בין הוראות נוהל זה לבין הסכם התקשרות של המשרד עם מפעיל מסגרת, כהגדרתו להלן, יגברו הוראות הסכם ההתקשרות.

2. הגדרות

- 2.1. **מסגרת חוץ ביתית** - מסגרת בה יכולים מקבלי השרות להתגורר, כולל לינה, לתקופה מוגדרת





ולקבל טיפול, במטרה לאפשר קיום ורווחה מיטביים ו/או מיצוי יכולתם ושיפור במצבם ותפקודם. מסגרות אלו פועלות בפיקוח המשרד וחלקן על פי חוק הפיקוח על המעונות התשכ"ה-1965 והמענים ניתנים בה מתוקף החוק, התקנות שהותקנו על פיו או ההתקשרות וההנחיות שנקבעו על ידי המשרד.

2.2. מפעיל מסגרת או מסגרת – תאגיד הרשום כדן, כהקדש או כעמותה או כחברה לתועלת הציבור או כחברה פרטית או כחברה ציבורית, המפעיל מסגרת, במבנה שנמצא בשימוש, בו שוהים מושמים, במשך תקופה מוגדרת כמצוין בכתב ההשמה של כל אחד מהם ומקבלים טיפולים ושירותים על ידי כוח אדם המועסק על ידי מפעיל המסגרת כפי שהוגדרו בהסכם ההתקשרות בינו לבין המשרד.

2.3. מפעיל מסגרת פרטית – תאגיד כמפורט לעיל, המפעיל מסגרת חוץ ביתית שלא על פי הסכם התקשרות עם המשרד, אלא על בסיס התקשרות פרטית עם כל מושם אך כפוף לרישיון הפעלה מטעם המשרד על פי חוק. מובהר כי נוהל זה איננו חל על מפעיל מסגרת פרטית אלא אם כן נמצאים בו מושמים במימון המשרד ולגביהם בלבד.

2.4. תקן כוח אדם במודל – מספר תקנים במשרות מלאות ובחלקי משרות שעל מפעיל המסגרת לאייש על פי הסכם ההתקשרות של המשרד עמו, בחלוקה לפי סוגי מקצועות או סוגי עיסוקים או סוגי תפקידים שבאמצעותם אמור מפעיל המסגרת לספק את הטיפולים והשירותים המיטביים לכל המושמים בה, במשך כל שעות היממה ובכל ימות השבוע, לרבות בימי שבתון, בהתאם למודל הפעלה. תשומות כוח אדם הממומנות מחוץ למודל לא נכללות בנוהל זה.

2.5. גורם מקצועי – תחום או שירות או אגף במטה המשרד: במינהל מוגבלויות, במינהל שירותים אישיים וחברתיים, במינהל סיוע לבתי משפט ותקון או במינהל אזרחים ותיקים, אשר אחראי על השירות החוץ ביתי הספציפי, ליווה מההיבט המקצועי את המכרז לבחירת מפעיל המסגרת, בה יינתן השירות למושמים, ליווה את עריכת וחתימת הסכם ההתקשרות עמו ואחראי על ליווי מקצועי של הפעלת המסגרת משך כל תקופת ההתקשרות עם מפעיל המסגרת.

2.6. מפקח מחוזי או מפקח – כל מי שמונה על ידי השר, מכח חוק, או מי שהוסמך על ידי המשרד למלא תפקיד של מפקח מחוזי או מפקח בכל מגוון המקצועות הדרושים לשם פיקוח על מסגרות חוץ ביתיות.

2.7. כתב השמה – התחייבות המשרד ו/או הרשות המקומית הרלוונטית למפעיל המסגרת בהתאם להסכם ההתקשרות לתשלום בגין כל מושם במסגרת לפי התעריף המאושר (מוכר גם בשם "הועדה").





2.8. **תעריף** – התעריף החודשי לתשלום למפעיל מסגרת על פי כתב השמה מאושר, למושם או קבוצת מושמים, המתעדכן מעת לעת (כפי שהוא נקבע על ידי מינהל תקצוב וכלכלה של המשרד ומאושר על ידי ועדת תעריפים בין-משרדית ומתבסס על אומדני הוצאות התפעול של מסגרות בפרופיל ובגודל דומה וכולל את הוצאות השכר על כל רכיביהן, לרבות רכיב כוח אדם (כמוגדר בסעיף 2.9 להלן), על בסיס מודל לעלות תקנית של כל התשומות הנדרשות למתן השירות לכל מושם במסגרת.

2.9. **רכיב כוח אדם במודל** – תחשיב השכר במודל דמי ההחזקה מבוסס על כמות כ"א המאושרים במודל בהתאם לסוג השירות הספציפי ומתומחרת בהתאם לטבלת שכר מייצגת, הכוללת הפרשות מעסיק לתנאים סוציאליים, על פי כל דין, שנועדה לצרכי בנית תמחיר תשומות כוח אדם בתעריף שהספק/המעסיק מחויב להעמיד את כוח האדם כנדרש במודל ולשלם לעובדיו על פי כל דין.

3. הנחות יסוד בקביעת התעריף

3.1. התעריף החודשי למושם במסגרת, משקף את הסכום שהמשרד משלם למפעיל המסגרת בגין כל התחייבויותיו כלפי המשרד בהסכם ההתקשרות עמו.

3.2. לעיתים נקבע יותר מתעריף אחד למסגרת מסוימת עקב קיומם של הבדלים רלוונטיים בתשומות כוח אדם לסוגי מושמים שונים הנמצאים באותה מסגרת, כאשר לכל מושם צמוד התעריף הרלוונטי אליו.

3.3. התעריף לא כולל הוצאות שמוחזרות למסגרת בנפרד, בדרך של "סלים" משני סוגים: "סלים" קבועים למסגרת ספציפית אשר לה הוצאות מיוחדות לכל המושמים בה ו"סלים" הצמודים למושם בודד או למספר מושמים אשר הטיפול בהם כרוך בהוצאות שלא הובאו בחשבון בתעריף למסגרת.

3.4. ככלל המשרד אינו מתערב במדיניות השכר והתנאים הסוציאליים של מפעיל המסגרת. רכיב השכר במודל מהווה את עלות השכר למושם לחודש, המוכרת על ידי המשרד, לכל סוג מסוגי המועסקים בחלוקה לפי מקצועות או עיסוקים או תפקידים, לרבות עובדים בתפקידי ניהול, בהתאם לתקן כוח אדם במודל שנקבע למסגרת, בין אם הם מועסקים על ידו במישרין ובין אם הם מועסקים על ידו באמצעות גורם אחר.

3.5. בהסכם ההתקשרות עם כל מפעיל מסגרת נקבע, בין השאר, היקף משרות שעליו להעסיק מחוץ לשעות העבודה הרגילות, בערבי חג, בשבתות ובחגים. מודגש כי רכיב כוח אדם בתעריף מביא בחשבון גם את התגמול הנוסף שעל מעסיק לשלם לעובד על פי דין בגין עבודה





במשמרות, בשבתות ובימי חג.

3.6. בחישוב התעריף ומרכיב כוח האדם בו, נלקח בחשבון שבגין משרה מלאה, על מפעיל המסגרת

להעסיק עובדים במספר שעות עבודה כדלקמן:

3.6.1. עבור משרת עובד סוציאלי – 169 שעות לחודש מלא*

3.6.2. עבור משרת רופא – 180 שעות לחודש מלא

3.6.3. עבור משרת אחות – 156 שעות לחודש מלא

3.6.4. עבור משרת עובד במקצועות פרא רפואיים – 174 שעות לחודש מלא

3.6.5. עבור משרת עובד בשאר המקצועות והעיסוקים – 182 שעות לחודש מלא

* לעוסקים בטיפול ישיר מוכרות בנוסף - 3 ש"ש (שעות שבועיות) לקריאת ספרות מקצועית.

3.7. היות והתעריף מביא בחשבון את עלות אובדן שעות עבודה בגין חופשות, מחלות והיעדרויות

אחרות המשולמות על פי דין, על המפעיל למלא את השעות החסרות בגין היעדרויות הללו,

על ידי השמת עובדים מחליפים אשר ימלאו את מקום כוח האדם הנעדר בשעות העבודה.

4. תשומות כוח אדם כאשר המסגרת איננה בתפוסה מלאה

4.1. תקן כוח אדם במודל שנקבע למסגרת, בהסכם ההתקשרות עמה, מניח שתפוסת המושמים

בה תהא בהתאם למכסה.

4.2. ככלל, כוח האדם לטיפול ולמתן שירותים למושמים במסגרת נחלק לשני סוגים: האחד תלוי

בתפוסת המושמים במסגרת והשני אינו תלוי בה.

4.3. הגורם המקצועי במטה המשרד, הרלוונטי למסגרת כהגדרתו לעיל, יקבע בהתבסס על האמור

בסעיף 4.2 לעיל את נוסחת ההתאמה של תקן כוח האדם לאחוזי התפוסה על פי דיווח. הגורם

המקצועי יאשר למפעיל המסגרת בכתב את תקן כוח האדם הנדרש והמותאם לשיעור התפוסה

(להלן: "תקן כוח אדם המותאם לתפוסה" או "המודל הפיקוחי המותאם לתפוסה"). המודל

הפיקוחי המותאם לתפוסה יוצג במערכת "נתיב".

4.4. על מפעיל המסגרת לעמוד בתקן כוח האדם המותאם לתפוסה שאושר כאמור בסעיף 4.3.

במקרים בהם ישנו יותר מתעריף אחד למסגרת יחושב גם הממוצע המשוקלל של תקן כוח

האדם הכולל למסגרת המותאם לתפוסה על פי דיווח.

5. כללי עמידה בתקן כוח אדם על ידי מפעיל מסגרת חדשה

5.1. בהסכם ההתקשרות עם מפעיל מסגרת חדשה ייקבעו כללים לאיוש מדורג של כל המשרות

שנקבעו בתקן כוח אדם במודל של המסגרת בחודשים הראשונים להפעלתה (מספר החודשים

יקבע בהסכם ההתקשרות).





- 5.2. על מפעיל המסגרת לדווח למפקח המחוזי או למפקח, לפי העניין, על כל סטייה מהכללים האמורים. ככל שקיימות נסיבות המצדיקות חריגה מהכללים שנקבעו בהסכם ההתקשרות, הממונה המחוזי רשאי לאשרה באמצעות המפקח המחוזי. לא אושרה החריגה כאמור יפעל המפקח המחוזי כאמור בסעיף 7 להלן לגבי חריגת המפעיל מהתחייבויותיו.
- 5.3. החלטות המפקח המחוזי או המפקח על פי סעיף זה תתועדנה במערכת "נתיב".

6. סמכויות המפקח המחוזי

- 6.1. מפקח מחוזי רשאי לאשר למפעיל מסגרת המרת משרה שנקבעה בתקן כוח אדם במודל למסגרת או חלק ממנה, במשרה אחרת או חלק ממנה בכפוף לעמידה בכל התנאים הבאים:
- 6.1.1. מפעיל המסגרת יספק את סך כל תשומות כוח אדם במספר משרות כולל חלקי משרות לזה לזה שנקבע בהסכם ההתקשרות עמו. במקרים שבחוזזה ההתקשרות מוגדר תקן המתעדכן מדי שנה, יספק מפעיל המסגרת את תשומות כוח האדם בהתאם למנגנון הקבוע בחוזזה ההתקשרות. יובהר כי אין לאשר המרת משרה שאינה עומדת בדרישות החוק או התקנות.
- 6.1.2. המשרה לא הוגדרה על ידי הגורם המקצועי הרלוונטי במטה כמשרה שאינה ברת המרה.
- 6.1.3. הטיפול והשירותים למושמים במסגרת, כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות, לא יפגעו בהיקפם ובאיכותם כתוצאה מהמרה זו.
- 6.1.4. האישור יינתן מראש בכתב ולא יחול רטרואקטיבית. תוקף האישור יהיה לתקופה מוגדרת שתקבע על ידי המפקח.
- 6.1.5. על אף האמור לעיל, המרה של משרות רפואה או סיעוד, תעשה רק לאחר תיאום הגורם המקצועי מול הרופאה הראשית של המשרד.
- 6.2. אישור כאמור שניתן על ידי מפקח מחוזי למפעיל מסגרת, המאפשר סטייה מהתחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות עמו, יינתן בכתב ויתועד במערכת "נתיב". התייעוד יכלול הסבר מפורט על מהות האישור, הנסיבות שהביאו לנתינתו ופרק הזמן בו מאושרת המרה כאמור. האישור יועבר באופן יזום על ידי המפקח לידיעת הממונה המחוזי ולידיעת הגורם המקצועי במטה המשרד.
- 6.3. מפקח איננו רשאי לאשר למפעיל מסגרת לספק כוח אדם במספר קטן יותר מסך כל תקן כוח האדם מותאם לתפוסה המחושב למסגרת כאמור בסעיף 4 לעיל.
- 6.4. בקשות מפעיל לסטייה מתקן כוח אדם במודל שנקבע בהסכם ההתקשרות עמו יועברו על ידי





המפקח המחוזי באמצעות הממונה המחוזי לגורם המקצועי.

6.5. אישורים לסטיות מפעיל מסגרת מתקן כוח אדם במודל שנקבע למסגרת, מחייבים אישור מראש ובכתב של הגורם המקצועי וכן את אישור מינהל תקצוב וכלכלה. הגורם המקצועי בשיתוף עם מינהל תקצוב וכלכלה יחליטו אם הקטנת תקן כוח האדם במודל מחייב גם שינוי התעריף שנקבע למסגרת. אישורים להקטנת תקן כוח אדם במודל שנקבע למסגרת יהיו בתוקף רק אם ניתן בכתב ויצורפו להסכם ההתקשרות עם מפעיל המסגרת כחלק בלתי נפרד ממנו. אישור כאמור שיינתן על ידי הגורם המקצועי יהיה מוגבל בזמן שיקבע על ידי נותן האישור.

6.6. מפקח מחוזי או מפקח רשאי לוותר על מילוי מחליף לעובד שאינו רופא או אחות של מפעיל המסגרת שנעדר מהעבודה, לתקופה שאיננה עולה על 4 שבועות ובתנאי שמפעיל המסגרת הציג בפניו פתרון חלופי לכך שהטיפולים והשירותים למושמים במסגרת לא יפגעו בהיקפם ובאיכותם בתקופת היעדרותו של העובד. ויתור על מינוי מחליף כאמור לעיל יתועד על ידי המפקח המחוזי במערכת "נתיב".

6.7. תקן כוח אדם מותאם לתפוסה כאמור בסעיף 4 וגם מותאם לאישורי המפקח כאמור בסעיף זה, יקרא להלן: "המודל הפיקוחי בפועל".

7. טיפול באי עמידת מפעיל מסגרת בהתחייבויותיו

7.1. מודגש כי המשרד מייחס חשיבות עליונה לטיפול ולשירות הניתן למושמים בכל המסגרות. זאת בין היתר באמצעות תשומות כוח האדם שעל מפעילי המסגרות להעמיד לפי המודל הפיקוחי שאושר להם, תוך תשלום חודשי שוטף של כל התמורה המגיעה להם על פי הסכמי ההתקשרות עמם. ככל שמפעיל מסגרת אינו עומד בהתחייבותו המשרד רשאי להפחית מהתשלומים השוטפים את התשלומים ביתר שקבל בגין תשומות כוח אדם שלא הועמדו על ידו על פי המודל הפיקוחי בפועל.

7.2. על מפעיל המסגרת חלה החובה להודיע ביוזמתו למפקח המחוזי או למפקח באופן שוטף, מדי חודש, על תשומות כוח אדם חסרות בהשוואה לתקן כוח האדם על פי המודל הפיקוחי בפועל שנקבע למסגרת. המסגרת תדווח על התשומות החסרות במערכת "השמות אלקטרוניות".

7.3. המפקח המחוזי יעדכן את תקציבן הגורם המקצועי על קבלת הודעה כאמור בסעיף 7.2 לעיל. תקציבן הגורם המקצועי ינחה ביצוע הפחתה מהתשלומים השוטפים למפעיל המסגרת, את התשלומים שקיבל ביתר בגין משרות שלא אייש, כשהתשלום ביתר מחושב לפי העלות במודל של סוג המשרה שלא אוישה, בגין כל חודש מלא ובהתאמה עבור חלקי חודש.

7.4. ככל שמפעיל המסגרת לא דיווח על משרות לא מאוישות כאמור בסעיף 7.2 לעיל ובבקרה





השוטפת של המפקח המחוזי על המסגרת התבררה העובדה שהמסגרת לא איישה את כל המשרות, לפי המודל הפיקוחי בפועל, המפקח המחוזי יעדכן את תקציבן הגורם המקצועי אודות הפער בין תקן כוח האדם לפי המודל הפיקוחי בפועל לבין האיוש בפועל בתקופה הרלוונטית. תקציבן הגורם המקצועי ינחה ביצוע הפחתה של התשלומים ששולמו ביתר למפעיל בהתאם לנוהל מדרג כלי אכיפה. בנוסף, יבצע המפקח המחוזי בקרה מקיפה אודות הדיווחים הקודמים של המסגרת. תוצאות הבדיקה יילקחו בחשבון בעת הארכת הסכמים וביצוע מכרזים נוספים.

7.5. בהתקשרויות חדשות או חידוש התקשרויות, ישקול המשרד להכניס סעיף של קנס למפעיל המסגרת במידה ולא דיווח על משרות לא מאוישות כאמור בסעיף 7.2 לעיל.

7.6. המפקח המחוזי יתעד במערכת "נתיב" את כל ההנחיות שהוציא לתקציבן הגורם המקצועי כאמור בסעיף זה.

7.7. הפחתות על פי האמור בסעיף זה יבוצעו רק לאחר שלמפעיל המסגרת ניתנה האפשרות להשמיע את טענותיו ולבדוק את חישוב סכום ההפחתה, והכל במסגרת לוחות הזמנים שיקבעו לכך. דיווח על ההפחתות יועבר על ידי תקציבן הגורם המקצועי במטה לממונים המחוזיים הרלוונטיים.

7.8. החל מיום 1.10.2021 יצורף נוהל זה כנספח לכל הסכמי ההתקשרות של ספקי שירותים חברתיים עם המשרד ובגוף ההסכמים הללו תתוסף פסקה הקובעת שמפעיל המסגרת מתחייב לפעול על פי האמור בנוהל זה.

8. הוראות מעבר ביישום הנוהל

8.1. נוהל זה משנה משמעותית את אופן הפיקוח של המשרד על המסגרות ומשלים את חוזר מנכ"ל מספר 165 העוסק באישור חודשי של המסגרות על מצבת המושמים בהן.

8.2. יישום נוהל זה דורש פתוח כלי מחשוב מתאימים, פתוח היכולות של הגורמים המקצועיים לגבש מודלים פיקוחיים מותאמים לתפוסה למסגרות שבאחריותם, והכשרת המפקחים להשתמש בהם ולתעד אישורים להמרות תקנים ולקביעת מודלים פיקוחיים בפועל. לאור האמור נוהל זה יכנס לתוקף בהדרגה ובשלבים כמפורט בהמשך.

8.3. באחריות אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע לפתח את המערכות התומכות ביישום נוהל זה, לרבות ממשקים נדרשים ביניהן.

8.4. באחריות הגורם המקצועי הרלוונטי לפתח את המודלים הפיקוחיים המותאמים לתפוסה לגבי מסגרות שבאחריותו ולהזינם כך שיכללו בנתונים המוצגים למפקח במסגרת "בוקר טוב למפקח".





מכרז פומבי מספר 117/2023

8.5. נוהל זה יכנס לתוקף בהדרגה במועדים שלהלן, אלא אם תצא הנחיה מעודכנת על ידי מנכ"לית

המשרד הנכנסת:

8.5.1 פנימיות ילד ונוער שבאחריות אגף חוץ ביתי במינהל שירותים אישיים וחברתיים –

1.10.2021

8.5.2 מסגרות לאוטיסטים ומערכי דיור שיקום ומש"ה – 1.11.2021

8.5.3 בתי אבות – 1.1.2022

8.5.4 מסגרות פנימייה למוגבלים שכלית התפתחותית – 1.4.2022

8.5.5 כל שאר המסגרות – 1.7.2022





נספח יז'2 חוזר מנכ"ל – התקנה ושימוש במצלמות במסגרות דיור

1. כללי

1.1. משרד הרווחה והביטחון החברתי מחויב בשמירת שלומם, ביטחונם ומוגנותם של מקבלי השירות ובכללם, דיירי מסגרות הדיור.

1.2. צילום שוטף של המרחבים הציבוריים במסגרות וצפייה בתוצרי הצילום הנקלטים במצלמות מהווים כלי חשוב לצורך שמירת שלומם של הדיירים ובאיתור פגיעה אפשרית בהם. מנגד, יש לשמור, ככל הניתן, על כבודם ועל פרטיותם של הדיירים ושל כל אדם אחר הנמצא במסגרת.

1.3. חוזר זה מגדיר את האחריות החלה על הגורם המפעיל בנושא התקנה ושימוש במצלמות, את הכללים להתקנת מצלמות במרחבים הציבוריים במסגרת ואת ההנחיות לצפייה, לשמירה ולשימוש בתוצרי הצילום.

1.4. בהתאם להוראות חוזר זה, בקרים הפועלים מטעם משרד הרווחה והביטחון החברתי ומפקחי המשרד יורשו לצפות בחומרים מצולמים הן כחלק מעבודת הפיקוח השוטפת והן במקרים של אירועים חריגים. ככל שתוקם ועדת בדיקה משרדית או ועדת חקירה או בדיקה לפי חוק בשל אירוע חריג שהתרחש במסגרת, הרשאה זו תינתן גם לחברי הוועדה.

1.5. חוזר זה מבטל כל נוהל או הנחיה קודמים העוסקים בחובת הצבת מצלמות ושימוש בהן לצרכי פיקוח ובעקבות אירועים חריגים, מלבד נוהל בנושא "התקנה ושימוש במצלמות במעונות הממשלתיים" מיום 1.2.10.2017¹.

1.6. חוזר זה אינו חל על המסגרות הבאות:

1.6.1. מסגרות או דירות המיועדות ל-11 דיירים או פחות, אלא אם הוחלט אחרת באישור סמנכ"ל המינהל הרלוונטי.

1.6.2. מעונות יום שיקומיים עליהם חלה הסדרה ספציפית בחוק התקנת מצלמות לשם הגנה על פעוטות במעונות יום לפעוטות, תשע"ט-2018.

1.6.3. מעונות ממשלתיים כהגדרתם בחוזר זה, עליהם חל נוהל נפרד כאמור.

1.6.4. מסגרות דיור שבהן 70% מהדיירים במסגרת הביעו את התנגדותם בכתב להצבת המצלמות, בעצמם או באמצעות האפוטרופוסים שלהם. במקרים אלה תוקף ההחלטה יפוג בתום שנה.

¹ החל מיום כניסתו של חוזר זה לתוקף יעמדו בתוקפם חוזר זה, נוהל מספר 14-011 "צפייה בחומר מצולם במסגרות דיור" ונוהל "התקנה ושימוש במצלמות במעונות הממשלתיים" מיום 2.10.2017 כפי שיתעדכנו מעת לעת.





2. מטרת הצבת מערכת המצלמות

- 2.1. הגנה על דיירים במסגרת ושמירה על ביטחונם, שלומם ומוגנותם.
- 2.2. למידה, זיהוי ובדיקה של אירועים חריגים.
- 2.3. מערכת המצלמות תשמש לצורך מימוש המטרות שהוגדרו לעיל. ככל שהמפעיל מעוניין להשתמש במערכת המצלמות למטרות נוספות, עליו לעשות כן לפי כל דין ובהתאם להנחיות הרשות להגנת הפרטיות, לרבות הנחיות בעניין שימוש במצלמות במקום העבודה ובמסגרת יחסי עבודה ([הנחיית רשם מאגרי מידע מספר 5/17](#)).

3. הגדרות

- 3.1. בקר – בעל ניסיון של שנה לפחות בתחומי בקרת ופיקוח שטח בכל תחום המועסק על ידי ספק של המשרד.²
- 3.2. דייר – מקבל שירות במסגרת דיור.
- 3.3. המשרד – משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- 3.4. מנהל מסגרת – מי שמונה על ידי הגורם המפעיל כמנהל מסגרת. לגבי מסגרות בהן לא מונה מנהל או שאין מנהל בפועל, יבוא לעניין חוזר זה הגורם המפעיל במקום המנהל.
- 3.5. מסגרת דיור – מסגרת המופעלת על ידי המשרד או מי מטעמו, שבה יכולים דיירים ללון בכל ימות השנה, לתקופה קצרה או ארוכה, ולקבל טיפול בתחומי ההתמחות של המשרד, במטרה לאפשר קיום ורווחה מיטביים ו/או מיצוי יכולתם ושיפור במצבם ותפקודם, למעט מעונות ממשלתיים כהגדרתם בחוזר זה.
- 3.6. מעון ממשלתי – מעון בבעלות המשרד המיועד לאוכלוסיית אנשים עם מוגבלות.
- 3.7. מערכת מצלמות – מערכת הכוללת מחשב/D.V.R בעל יכולת הקלטת וידיאו (ללא הקלטת שמע) של לפחות חודש ימים המחוברת למצלמות צבע באיכות של לפחות MP 2 ובמעגל סגור למחשב, ללא גישה לאינטרנט, המוצבות דרך קבע במרחבים הציבוריים במסגרת ומתעדות את המתרחש. על המערכת לכלול מנגנון טכנולוגי שלא יאפשר מחיקה יזומה של חומרים מצולמים ומנגנון שיאפשר שמירה של צילומים ספציפיים במקרה הצורך.
- 3.8. מפקח – עובד משרד שהוא עובד מדינה, אשר קיבל מינוי מהשר כמפקח על-פי חוק או על-פי

² בקר כללי כהגדרתו בסעיף 2.7.6.21 במפרט מכרז 164/2020 להפעלת מערך סיוע למפקחים בתחומים מקצועיים משלימים.





- נהלי המשרד המסמיך אותו לבצע את משימות הפיקוח.
- 3.9. מרחב טיפולי – חלל המשמש לבדיקה או לטיפול פרטניים בתחום רפואי, רגשי, בתחום מקצועות הבריאות או כל סוג טיפול אחר.
- 3.10. מרחב פרטי – חדר מגורים המיועד ללינת הדייר, לרבות חדר רחצה או שירותים המיועדים לשימוש הדייר וכן חדרי שירותים במרחבים הציבוריים.
- 3.11. מרחב ציבורי – חלל המשמש או נועד לשמש מקום שהייה למספר דיירים במשותף שאינו חדר מגורים, ובכלל זה: חדר אוכל, סלון, מסדרון, חצר ומרפסת.

4. חובת התקנת מצלמות ומתן היתר לצפייה בחומרים המצולמים

- 4.1. הגורם המפעיל אחראי על התקנת מצלמות שתתעדנה את הנעשה במסגרת, וזאת לשם שמירת שלומם של דיירים בשגרה, מעקב אחר אירועים חריגים ומניעה ואיתור של פגיעה בדיירים, לפי הוראות חוזר זה.
- 4.2. מנהל מסגרת דיור יאפשר למורשי הצפייה כהגדרתם בחוזר זה ולהם בלבד לצפות בחומרים המצולמים בכל עת שיתבקש.

5. השיטה: התקנת מצלמות

- 5.1. כל מסגרת דיור או דירה המיועדת ל-12 דיירים או יותר מחויבת בהתקנת מערכת מצלמות שתתעד את כל הנעשה במרחבים הציבוריים במסגרת.
- 5.2. מערכת המצלמות תפעל 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה. על מנהל המסגרת לוודא את התקינות של מערכת המצלמות, כך שתפעל בכל עת לתיעוד כל הנעשה במרחבים הציבוריים.
- 5.3. התקנת המצלמות במסגרת תעשה על פי הכללים הבאים:
- 5.3.1. המצלמות תוצבנה במקומות גלויים ולא סמויים;
- 5.3.2. המצלמות תצלמנה בלא הקלטת קול;
- 5.3.3. בשטחי המסגרת, באזורים בולטים, יתלו שלטים ברורים המיידעים על כך שבשטח המסגרת מותקנות מצלמות במעגל סגור. השלטים האמורים יכללו סמלים והסבר כתוב בשפה העברית, ובשפות נוספות המובנות לדיירי המסגרת או לאפוטרופוסיהם, לרבות ההנגשות והפישוט הלשוני הנדרשים לפי העניין;
- 5.3.4. המצלמות תוצבנה במרחבים ציבוריים בלבד, כהגדרתם בחוזר זה.
- 5.3.5. בהתאם לאמור, לא תוצבנה מצלמות במרחבים פרטיים או טיפוליים. ככל שדייר או





- אפוטרופוס של דייר יבקשו להתקין מצלמות במרחב פרטי שבו שוהה הדייר, יפנה מנהל המסגרת לגורמי המשרד לצורך בחינת הבקשה;
- 5.3.6. על מנהל המסגרת ליידע מראש את הדיירים ואת העובדים בכוונה להתקין מצלמות במסגרת וכן ליידע כל דייר חדש בדבר הצבתן של מצלמות במסגרת. ככל שיש לדייר אפוטרופוס, יש להביא את הדבר לידיעתו;
- 5.3.7. על מערכת המצלמות לכלול מנגנון תיעוד של לפחות 30 ימים ולא יותר מ-45 ימים ממועד הצילום ויכלול מנגנון מחיקה אוטומטי של הצילומים לאחר מועד זה.
- 5.3.8. חל איסור עריכה או מחיקה יזומה של החומרים המצולמים.

6. צפייה בחומרים המצולמים

6.1. נוכח הצורך לאזן בין השימוש בחומר המצולם במטרה להגן על שלומם וביטחונם של הדיירים, לבין השמירה על כבודם ופרטיותם של הדיירים וכלל הנמצאים במסגרת, רשימת מורשי הצפייה בחומרים המצולמים תהיה רשימה סגורה, כמפורט להלן:

6.1.1. צפייה בשגרה:

- 6.1.1.1. מנהל המסגרת – יצפה באופן שגרתי ומדגמי בחומרים המצולמים ובהתאם לכל הנחייה של המשרד (יש לצפות בחומרים בנקודות זמן שונות במהלך השבוע, בשעות שונות ובמרחבים ציבוריים שונים במסגרת).
- 6.1.1.2. בקר או מפקח – יורשו לצפות בחומרים מצולמים במסגרת ביקוריהם השוטפים במסגרת. על מנהל המסגרת לאפשר לבקר ולמפקח, לפי העניין, לצפות בחומרים המצולמים בכל עת.

6.1.2. במקרה של חשש לפגיעה בדייר:

- 6.1.2.1. על מנהל מסגרת אשר צפה בהתרחשות המעוררת חשש לפגיעה בדייר לפעול, לפי העניין, בהתאם להנחיות הבאות:
- 6.1.2.1.1. דיווח בהתאם לחובת הדיווח הקבועה בחוק העונשין תשל"ז – 1977, ככל שזו חלה על המקרה.
- 6.1.2.1.2. פעולות לפי נוהל אירועים חריגים החל על המסגרת.
- 6.1.2.1.3. דיווח למפקח.
- 6.1.2.1.4. שמירת החומרים המצולמים הרלוונטיים עד להגעת המפקח על המסגרת או גורם רלוונטי אחר מטעם המשרד





וככל שתוגש תלונה במשטרה, גם עד להגעת המשטרה
לאיסוף הראיות.

6.1.3. ככל שתוקם ועדת בדיקה משרדית או ועדת חקירה או בדיקה לפי חוק לבדיקת האירוע,
יש לאפשר גם לחברי ועדת הבדיקה לצפות בחומרים המצולמים הרלוונטיים במסגרת
עבודת הוועדה.

6.2. מורשי הצפייה ישמרו את המידע אליו נחשפו בסודיות מוחלטת ולא ישתפו בו כל אדם או גורם
אלא בהתאם לחובתם לפי כל דין.

6.3. חל איסור לצלם חלקים מהסרטים באמצעות הטלפון הנייד.

6.4. הצפייה בחומרים המצולמים תבצע בחדר נעול ללא אפשרות גישה למי שאינו מורשה צפייה לפי
חוזר זה.

6.5. מנהל המסגרת או מי מטעמו יסייעו לפי הנדרש לבקר או למפקח ובמקרה הצורך לחברי ועדת
בדיקה או חקירה, בתפעול המערכת לצורך הצפייה בחומרים. יובהר, כי האחראי על תפעול
המצלמות במסגרת אינו מורשה צפייה בחומרים המצולמים ולא יהיה נוכח בחדר בעת הצפייה
בחומרים המצולמים.

7. מועד כניסה לתוקף

7.1. חוזר זה יכנס לתוקף ביום 1.4.2022, ואולם, מסגרות שבהן טרם הותקנו מצלמות תחויבנה
לעשות כן עד ליום 30.9.2022 (להלן: "מועד סיום ההתקנה").

7.2. עד למועד סיום ההתקנה תצאנה הנחיות משלימות בנושאים שונים.

7.3. מפקחי המשרד יפעלו בהתאם לסמכויותיהם, לרבות אלה הקבועות בנוהל מדרג כלי אכיפה של
המשרד, על-מנת לוודא את יישום החוזר והנחיותיו וזאת החל ממועד סיום ההתקנה.





נספח יז' נוהל טיולים למסגרות חסות הנוער

- 1. כללי:**
- 1.1. במשרד הרווחה והביטחון החברתי, על יחידותיו, אגפיו והשירותים השונים, מבוצעים טיולים וסיורים ברחבי הארץ, למטרות למידה והעשרה וכמו כן כפרקטיקות טיפוליות.
 - 1.2. הסיורים והטיולים המבוצעים, נחלקים לארבעה סוגים בעלי מאפיינים שונים:
 - 1.2.1. מוסדות חוץ-ביתיים, לטיפול בקטינים (עד גיל 18) - פנימיות ילד ונוער, חסות הנוער ועוד.
 - 1.2.2. מוסדות חוץ-ביתיים, לטיפול בבוגרים (מעל גיל 18), האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית, אגף השיקום ועוד.
 - 1.2.3. טיולים ופעילויות שטח בעלי אופי אתגרי - אופייני בעיקר לחסות הנוער.
 - 1.2.4. טיולים וסיורים של ועדי העובדים, מחוזות ויחידות קולטות קהל (בוגרים).
 - 1.3. טיולים וסיורים המבוצעים מחוץ לכותלי המוסדות, עלולים להוות סיכון ביטחוני ובטיחותי. על כן, יש להיערך באופן קפדני ומדוקדק לפני כל פעילות ובמהלכה.
 - 1.4. יציאת מסגרת לטיול / סיור, הינה באחריותו של מנהל המסגרת. יש לתכנן את מהלך הפעילות בקפידה, תוך התייחסות למאפיינים הייחודיים של כל מסגרת ומאפייניה הייחודיים, תיאומים ואישור ביטחוני, בטיחות, קשר, לינה והתנהגות במצבי חירום.
- 2. המטרה:**
- מטרת נוהל זה, הינה הנחיית רשות חסות הנוער לביצוע תהליך האישור הבטיחותי והביטחוני, טרם יציאה לטיול/פעילות שטח ולפיקוח ובקרה על הטיולים/פעילויות שטח, בזמן התרחשותם.
- 3. השיטה:**
- 3.1. מוסדות פנימייה לקטינים עד גיל 18 (מלבד חסות הנוער בהקשרים של פעילות שטח אתגרית טיפולית אשר יפורט בהמשך נוהל זה) - על בסיס הסכמה בין משרד החינוך לבין משרד הרווחה והשירותים החברתיים, מוסדות אלה יטופלו באחריות משרד הרווחה ולפי הנחיותיו בלבד.
 - 3.2. להלן התהליך, שיבוצע ע"י מסגרות אלה, טרם יציאה לטיול:
 - 3.2.1. באחריות מנהל השירות הרלוונטי של כל מסגרת חדשה להעביר את פרטי המסגרת (כמופיע בנספח א' לנוהל זה), למנהל אגף הביטחון והבטיחות בטיולים באגף בכיר ביטחון וחירום.
 - 3.2.2. מנהלי השירותים, יודאו קבלת סמל מסגרת, על מנת שיוכרו ויטופלו ע"י משרד הרווחה ומוקד טבע.
 - 3.2.3. עם קבלת סמל מסגרת, יפעל כל מוסד, מול מוקד טבע בלבד לגבי כל פעילות המתבצעת מחוץ לכותלי המוסד, בדגש על סיורים וטיולים ובהתאם לזמני התיאום הנדרשים.
 - 3.2.4. יש לפנות למוקד טבע לפחות 14 יום לפני הפעילות הרצויה, על בסיס הנתונים הנדרשים ע"י המוקד.
 - 3.2.5. מוקד טבע ינחה את המסגרת על הפעילות שיש לבצע לפני ובמהלך הטיול בהתאם להנחיות משרד הרווחה. באחריות מנהל המסגרת למלא אחר כלל ההנחיות, ככתבן וכלשונו.
 - 3.3. במסגרות בהן ישנם בגירים, יחולו על הבגירים הנחיות המסגרת.





- 4. טיולים ופעילויות שטח בעל אופי אתגרי (רלוונטי בעיקר לרשות חסות הנוער):**
- 4.1. מוסדות אלה, יפעלו אל מול מוקד טבע בהתאם לחוזה ההתקשרות שיש למשרד עם המוקד ובכפוף לנוהל זה.
 - 4.2. בשל האופי האתגרי של פעילויות אלה, הכרוך בסיכון בטיחותי גבוה יותר, באחריות כל מסגרת המקיימת פעילות שטח אתגרית, לקיים, בנוסף להנחיות מוקד טבע גם את הנחיות המשרד לפעילות שטח אתגרית. הנחיות אלה מובאות בנספח ב' לנוהל זה ואושרו ע"י הנהלת חסות הנוער.
 - 4.3. בכל סתירה, בין הנחיות מוקד טבע להנחיות המשרד לפעילות אתגרית, ההנחיה המחמירה היא ההנחיה עליה יש להתבסס.
- 5. סיורים וטיולים של וועדי המשרד, המחוזות ויחידות קולטות קהל:**
- 5.1. וועדי המשרד, המחוזות ויחידותיו השונות, מקיימים פעילויות, סיורים וטיולים באופן שגרתי. ההיבטים הבטיחותיים והביטחוניים בפעילויות אלה, ינחו ע"י אגף בכיר ביטחון וחירום.
 - 5.2. באחריות כל גורם במשרד הרווחה, אשר בכוונתו להוציא לפועל סיור / טיול, בהשתתפות של 8 עובדים ומעלה, לפנות בכתב למנהל אגף הביטחון, 21 יום מראש, על מנת לקבל הנחיות בהתאם.
 - 5.3. עפ"י שיקול דעת של מנהל אגף בכיר ביטחון וחירום, ייתכן שהגורם המארגן יופנה למוקד טבע, לקבלת הנחיות לטיול.
 - 5.4. באחריות הגורם המארגן לפעול עפ"י הנחיות אגף הביטחון ו/או מוקד טבע ולקיימן ככתובן וכלשונן.





נספח א' - פרטים נדרשים לשם קבלת סמל מסגרת

1. סעיף 3 לנוהל זה, מפרט את אופן יצירת סמל מסגרת מול מוקד טבע ומשרד הרווחה והביטחון החברתי.
2. סמל מסגרת ישמש כזיהוי עבור מסגרות המשרד וליצירת שפה משותפת בכל הנוגע להנחיות המסגרת ע"י מוקד טבע.
3. להלן הנתונים הנדרשים מכל מסגרת (חדשה או קיימת) וזאת, על מנת לקבל סמל מסגרת מוכר ע"י מוקד טבע. יש להעביר את הפרטים, למנהל אגף חירום וביטחון.
 - 3.1 נתונים כלליים אודות המסגרת:
 - 3.1.1 שם המסגרת
 - 3.1.2 מנהל השירות
 - 3.1.3 מגזר (יהודי/בדואי/ערבי/ללא)
 - 3.1.4 רחוב
 - 3.1.5 מספר בית
 - 3.1.6 עיר
 - 3.1.7 מיקוד
 - 3.1.8 מס' טלפון
 - 3.1.9 טלפון נוסף
 - 3.1.10 דוא"ל ראשי ודוא"ל נוסף
 - 3.2 נתונים אודות איש קשר מטעם המסגרת:
 - 3.2.1 שם איש הקשר
 - 3.2.2 תפקוד איש קשר
 - 3.2.3 טלפון איש הקשר
 - 3.2.4 דוא"ל איש קשר
 - 3.2.5 טלפון נייד איש קשר
 - 3.2.6 מס' ת. זהות איש קשר





נוהל פעילות שטח אתגרית ברשות חסות הנוער

1. כללי

פעילויות שטח כגון מסעות נודדים והישרדותיות, הפכו בשנים האחרונות לכלים טיפוליים נוספים לעבודה עם אוכלוסיות קצה, בדגש על בני נוער מקצה הרצף הסיכוני והטיפול. מסעות מסוג זה, נמשכים החל מימים בודדים ויכולים להימשך גם מספר שבועות ונועדו לגילוי כוחות גוף ונפש, דרך התמודדות עם מצבי קושי, פיתוח תחושת מסוגלות ושיפור הדימוי העצמי של המטופלות והמטופלים. יציאה לשטח, מאופיינת בהליכה רגלית, לינת שטח, ציוד נישא בתרמיל על הגב ובישולי שדה.

2. מטרת הנוהל

קביעת נהלים ייחודיים וייעודיים למעונות חסות הנוער לפעילות שטח, בדגש על ההיבטים הבטיחותיים.

3. הנחיות כלליות ליציאה לפעילות שטח אתגרית

- 3.1 הגדרת מערכת היחסים בין מנהל הפעילות לבין מוקד טבע:
מנהל הפעילות = מנהל המעון / מנהל תחום שטח הוא מנהל האירוע בשטח כאשר מוקד טבע משמש עבורו כחפ"ק. ההחלטות הטקטיות לאורך הפעילות מתקבלות על-ידי מנהל הפעילות בשטח לשטח ולתמונת המצב, ואילו מוקד טבע מעביר מידע, פועל בהתאם למדיניות הנוהל והמשרד ומתפעל את כוחות המעטפת בהינתן אירועי קצה בטיחותיים. במקרים בהם למוקד טבע קיים מידע ייחודי שעשוי לסכן את הכוח בשטח, מוקד טבע מהווה את הגורם המנהל ומקבל את ההחלטות.
- 3.2 יש לעשות הפרדה בין מעונות שיש להם יכולות שטח פנים-ארגוניות לבין כאלה הקונים את שירותי השטח מספק המוכר על-ידי המשרד. במסגרות הנשענות על יכולות שטח פנים-ארגוניות, מנהל תחום השטח נדרש להיות אוטוריטה מקצועית בעלת הסמכה מוכרת של מורה דרך / מדריך טיולים / או תעודת הסמכה של קורס טיפול באמצעות שטח (wilderness Therapy). במקרים מיוחדים, מנהל תחום שטח יוכל להיות מאושר ע"י **הממונה על מעונות חסות הנוער לפי שיקול דעתו** (ניסיון צבאי עשיר בעולם השטח).
- 3.3 **בפעילויות מתחת ל-8 משתתפים** - אין צורך באישור ותאום מול מוקד טבע. פעילויות אלה הינן **באחריותה של המסגרת** ואלה יתבצעו אך ורק בתאי שטח המוכרים למסגרת (מחויב להיות מסלול מוכר ע"י המסגרת או מסלול שבוצע סיום שטח מוקדם ואושר ע"י מנהל השטח / מנהל מעון). ראה נספח ג' לנוהל זה לפירוט.
- 3.4 **כל פעילות שטח מתחת ל-8 משתתפים מחויבת להיות מדווחת למפקח/ת על המסגרת מטעם חסות הנוער**, לרבות הגשת צירים מסומנים ע"ג מפה, אנשי קשר והעתק של נספח ג' לנוהל זה. בתום הפעילויות יועבר דיווח למפקח/ת על המסגרת.
- 3.5 מעונות בעלי תחום שטח עצמאי יקבלו אישור מהממונה על המעונות על כך.
- 3.6 כל פעילות מעל 8 משתתפים **מחויבת** לתאום מול מוקד טבע.
- 3.7 אישור ממוקד טבע ליציאה לפעילות שטח יהיה שבוע לפני מועד היציאה לפעילות.
- 3.8 תאום פעילות שטח בשטחי אש של צה"ל יתבצע בין מנהל תחום שטח לבין מוקד טבע ובזמן המוקדם ביותר בהתאם לנהלי הצבא (ככל שהתאום מתבצע בסמוך למועד הפעילות זה מקצועי ובטיחותי יותר).
- 3.9 כללי המוגנות וההתנהלות בהקשרים הטיפולים-חינוכיים בשטח כפופה לנהלים, להנחיות, לרוח, ולתפיסת ההתערבות של רשות חסות הנוער ושל המסגרת, כפי שזו אושרה על-ידי הנהלת חסות הנוער.
- 3.10 אחראי פעילות השטח הינו כל איש סגל שעבר השתלמות מקצועית המוכרת ומאושרת רק





- ע"י מנהל/ת תחום השטח הארגוני במעון, מנהל/ת המעון, או כזה שאושר ע"י הממונה על המעונות.
- 3.11 הספק הזוכה במרכז פעילות שטח אתגרי לחסות הנוער יהיה כפוף לנוהל זה.
- 3.12 המסלול הנבחר לטיול, יותאם ליכולות המקצועיות של המדריך / מוביל הטיול וליכולתם, מיומנותם וכשירותם של החניכים.
- 3.13 **במקרים בהם יש למעון תחום שטח עצמאי:**
- 3.13.1 מסלול הפעילות, יאושר על-ידי מנהל תחום השטח ומנהל המעון (ראה פורמט בנספחים).
- 3.13.2 מנהל המסגרת, או מנהל תחום שטח מטעמו, יבחן את מסלול הטיול, בהתאם ליכולות המדריך, מיומנות וכשירות החניכים וכן, את כל ההיבטים הביטחוניים והבטיחותיים.
- 3.14 מדריך / אחראי הפעילות, יבצע תהליך הכנה מוסדר, בהנחיה ובפיקוח של מנהל המסגרת ו/או מנהל תחום שטח מטעמו.
- 3.15 לאחר קבלת אישור ממוקד טבע ליציאה לפעילות, יבצע מנהל המסגרת בדיקה יסודית, שאכן הושלמו כל ההכנות הנדרשות עם המדריך / אחראי הטיול ונבדקו בקיאותם של המדריך / אחראי הטיול והחניכים בהכרת השטח, הפעילות ובכלל זה, הסיכונים הביטחוניים והבטיחותיים ובסמכות מנהל המסגרת להחמיר, במידה וזיהה ליקויים בטיחותיים אשר צפויים להתרחש (הגדלת יחס חונך חניך, ציוד נוסף, אבטחה וכד').
- 3.16 בכל פעילות יבוצע תחקיר מוסדר ויופץ לפיקוח הלקחים בתצורת שימור / שיפור. לקחים רלוונטיים יופצו לכלל מסגרות חסות הנוער בכדי לוודא העברת ידע ומידע.
- 3.17 פעילויות חד יומיות בשטח, יש לפנות למוקד טבע שבוע לפני הפעילות בתנאי ומדובר במסלול המוכר למסגרת (מנהל המעון / מנהל תחום שטח ביצע סיור מקדים במסלול במהלך השנה האחרונה) או שבוצע סיור מקדים במסלול.
- 4. לפני היציאה לפעילות, יבוצע תחקיר/תדרוך מסודר למדריך / אחראי הפעילות, על-ידי מנהל המסגרת מנהל תחום שטח, אשר יכלול את הנושאים הבאים:**
- 4.1 מבנה הקבוצה היוצאת לשטח.
- 4.2 הגדרת התפקידים של אנשי הצוות היוצאים (אחראי הטיול, לוגיסטיקה ועוד).
- 4.3 תאריכי הפעילות.
- 4.4 תיאור מפורט של המסלולים, האתרים ונקודות הלינה (על גבי מפה).
- 4.5 תיאום נקודות הלינה (שם וטלפון).
- 4.6 ניתוח לו"ז למהלך הפעילות וברירות מחדל.
- 4.7 אספקטים טיפוליים (מטרות, תשומות) דגשים מיוחדים.
- 4.8 בדיקת אישור ביטחוני ומגבלותיו + תיאומים נוספים.
- 4.9 פרטי המלווים הרפואיים והמאבטחים ומיקומם.
- 4.10 פתרונות התמודדות עם גשם: ביגוד מותאם (חלפ"ס) מחסות ועד למסלול חלופי.
- 4.11 ציוד מיוחד נדרש (חגורות הצלה, חבל וכדומה).
- 4.12 הסעות (פרטי החברה, מקום ושעה לכינוס/פיזור, קשר, בדיקת רכב, תדרוך הנהג).
- 4.13 תוכנית הדרכה-טיפול הכוללת: מטרות, מתודות והפרקטיקות השונות.
- 4.14 ניתוח נקודות תורפה בטיחותיות וביטחוניות (מיקוש, כפר עוין, כביש ראשי) ודרכי התמודדות עמן.
- 4.15 ניתוח נקודות תורפה טיפוליות (נער פוגע מינית, חרדה מהטבע, ועוד) ודרכי התמודדות.
- 4.16 חילוץ ופינוי בשלבים השונים (אופן פינוי, האמצעים, נתיבים).
- 4.17 קשר (אמצעים, יכולת קליטה, טעינה/סוללות רזרביות, טלפונים חירום, טלפון עורפי). לחצן





- מצוקה לווייני וטלפון לווייני ניתנים לרכישה או השכרה מול ספק של מוקד טבע. המכשירים יכילו טרם כל פעילות למערכת המצוקה של מוקד טבע.
- 4.18 אישורים (הורים, מרפאה וכו').
- 4.19 סימולציה של מקרים ותגובות (נתק, חילוץ רפואי, "בירבור" וכדומה).
- 4.20 דפי תדריך (לחניכים ולמלווים).
- 4.21 מים לשתיה.
- 4.22 מדריך/אחראי הטיול, יישא מכשיר טלפון סלולארי ובמקומות שאין קליטה מערכת קשר, לצורך יצירת קשר בחירום וכן, רשימת טלפונים להתקשרויות.
- 4.23 ברשות מדריך/אחראי הטיול, יהיה תיק אשר יכלול את הנתונים הבאים:
- 4.23.1 פירוט האתרים, מסלולי הטיול ונקודות הלינה כולל נ.צ.
- 4.23.2 שמות בעלי התפקידים בטיול ומספר הטלפון הנייד שברשותם.
- 4.23.3 העתק האישור הביטחוני (רשימת הגורמים, עמם נדרש לערוך תיאום נוסף).
- 4.23.4 רשימה שמית של החניכים.
- 4.23.5 פרטי רכב החילוץ/פינוי.
- 4.23.6 פרטי חברת ההסעות והנהג.
- 4.23.7 דף תדריך בטיחות לחניכים ולמלווים בטיול.
- 4.23.8 טלפונים לחירום (חדר מצב, בתי חולים בסביבה, יחידת חילוץ רלוונטית).
- 4.23.9 טלפון עורפי של הקבוצה.
- 4.23.10 דף תדרוך ביטחוני לחניכים ולמלווים בטיול.
- 4.23.11 רשימת תיוג של אמצעים הנדרשים בטיול.
- 4.23.12 מפת מסלולים בקנה מידה של 1:50,000.
- 4.23.13 אפליקציית "עמוד ענן".
- 4.23.14 אפליקציית מוקד טבע און ליין.

5. תיאום הפעילות

- 5.1 כל פעילות שטח קבוצתית (8 משתתפים) ומעלה מחויבת בהוצאת אישור ביטחוני ממוקד טבע ובהתאם לזמן התיאום אשר הוגדר מראש ומשך הפעילות המיועדת (שבוע ימים מראש).
- 5.2 סיורי שטח לפעילויות המתבצעות בקרבת ישובים, יקבלו אישורים ביטחוניים מתאימים (מאנשי ביטחון בישובים, רב"שים) ולפני כל יציאה, יעדכנו את מוקד טבע. במידה ויש תיאום עם מוקד טבע אין צורך בתיאום ביטחוני נוסף. בפעילות שאינה מתואמת מול מוקד טבע, יש לבצע את התיאומים הביטחוניים על ידי נציג המסגרת האחראי על הפעילות הצפויה.

6. סרגל מאמצים בפעילות שטח

- 6.1 כל שינוי בתוכנית הפעילות המאושרת (במוקד טבע), ייעשה מול מוקד טבע ובאישורו.
- 6.2 משקל נשיאה - 20%-25% ממשקל גופו של הנער.
- 6.3 משך הליכה - תוואי קל עד בינוני להליכה - עד 20 ק"מ ליום. תוואי קשה להליכה עד 15 ק"מ ליום.
- 6.4 מים ושתיה - חודשים מאי עד ספטמבר 5-4.5 ליטר מים ליום (לחניך). חודשים אוקטובר עד אפריל 3 - 4 ליטר מים ליום (לחניך).
- 6.5 פעילויות באזורים לפי עונות: **דרום - מאוקטובר עד אפריל** - יש לשים לב לסכנת שיטפונות הן במעקב אחרי תחזית מזג אוויר והן אל מול מוקד טבע. **מאי עד ספטמבר** - דגש על עומסי חום והליכה בשעות הקרירות יחסית, לרבות תנועה בלילה (בחושך) בצירים נוחים





(שבילים) עם פנסים דולקים. צריך להנחות את מוקד טבע שמסגרות חסות הנוער יכולות לנוע בלילה בשטחים המאושרים / המאפשרים זאת ושאושרו מבעוד מעוד כחלק מהפעילות.

7. נוהל "שהיית בדד" בפעילות שטח

- 7.1. שהיית בדד = שהייה מתוכננת של חניכים בגפם, בשטח מצומצם ומוגבל, לפרק זמן סביר, בכפוף לאישור מנהל תחום טיולים ו/או מנהל המעון תוך התייחסות לכוחותיו של החניך-שהייה מעל 24 שעות בדד מחייבת אישור ממונה על המעונות.
- 7.2. מטרת השהייה - הכשרת החניכים להתמודדות במצבים, בהם הם עלולים להיתקל במהלך עבודתם, אי-ודאות, חוסר באמצעים "נדרשים" לשהיית לילה, בעיות תקשורת, לחץ נפשי והתמודדות עם פחד קמאי.
- 7.3. השתתפות בסדרת שטח, הכוללת שהיית בדד, הינה לבני נוער החל מגיל 14 ומעלה.
- 7.4. כל תרגיל בדד, יאושר אישית על-ידי מנהל המסגרת / אחראי שטח וינהל ע"י רכז / אחראי פעילות.
- 7.5. בכל מקרה, בו מתעורר חשש לשלום המשתתפים (כגון תחזית לשיטפון או אתראה ביטחונית "חמה"), יש לחדול מן התרגיל ולרכז את כולם בכפיפה אחת. בשלב זה יש לשקול פינוי על בסיס ציר היציאה/המילוט שנבחר מראש (במידה וציר זה נחסם/מוביל לסיכון, היציאה תבצע דרך הציר החלופי).
- 7.6. השטח שתוכנן לשהיית בדד, יהיה מתוחם באופן ברור ובולט, וישתרע על-פני שטח, שאינו עולה על 2 קמ"ר. מיקום התרגיל, יהיה בשטח המרוחק מאפיון מצוקי, בארות ומערות.
- 7.7. נקודת השהייה של מנהל הפעילות, תמוקם על-ידי מדריך / אחראי הפעילות, במקום שיינתן את המענה הטוב ביותר לסיטואציות בטיחותיות, העוללות להתעורר במהלכו.
- 7.8. מדריך / אחראי הפעילות, יתמקם במקום מרכזי ובולט יחד עם מנהלת התרגיל ומקום זה, יסומן במשך הלילה, על-ידי אמצעי תאורה כגון מדורה, סטיק-לייט וכדומה.
- 7.9. התמקמות החניכים, תעשה על-ידי ליווי של מדריך / אחראי הפעילות, או איש צוות מטעמו.
- 7.10. כאשר שהיית בדד כוללת שהיית לילה, יש למקם את אחרון החניכים באתר **באור יום**.
- 7.11. במהלך הלילה, על מדריך / אחראי הפעילות, לעבור לפחות פעם אחת בין החניכים ולוודא את מצבם (הפיזי והנפשי).
- 7.12. בכל מקרה, בו אחד החניכים מביע את רצונו להפסיק את השתתפותו בתרגיל ו/או שמדריך אחראי, מתרשם, שהחניך במצב "מדורדר" יש להפסיק לאלתר את השתתפותו. כמו כן, יש לסמן את אזור הצוות באופן בולט כך שהחניכים יוכלו בכל זמן נתון לבחור לחדול מן התרגיל ולכנוס לאזור הצוות.
- 7.13. קשר חירום עם החניכים, יהיה באמצעות מכשירי-קשר, משרוקיות, או בצעקות, בהתאם לתנאים והשטח. אצל כל חניך, יהיה מכשיר טלפון נייד חתום במעטפה, שבמקרה הצורך, יוכל לפתוח אותו ולעשות בו שימוש ובאחריות המסגרת לבדוק תקינותו בטרם היציאה.
- 7.14. התדריך לחניכים יכלול: הצגת התרגיל - כללי, הגדרת גבולות הגזרה לשהיית בדד - כללי ואישי, תקשורת בחירום, מיקום מנהלת הסדרה ואופן זיהויה, דגשים בטיחותיים ספציפיים לאתר השהייה (התרחקות ממצוק, כניסה למחילות וכדומה) ואופן הכינוס. במהלך התדריך, יוודא מדריך הסדרה בצורה ברורה, שאין מישהו מהחניכים שחש ברע.
- 7.15. **תיק לשהיית בדד - ברשות מנהל התרגיל) ימצא תיק ובו הפרטים הבאים:**
 - 7.15.1. רשימה שמית של כל המשתתפים, כולל הבקרים בתרגיל, כולל רגישויות רפואיות ובעיות פיזיות.
 - 7.15.2. מפת סימון שבילים מעודכנת בקנה מדיה של 1:50,000.





- 7.15.3 הגדלה של 1:10,000 - 1:20,000 של תא השטח, בו נערך התרגיל.
- 7.15.4 תרשים סכמטי של פיזור משתתפי התרגיל בשטח, כך שיהיה ברור,
- 7.15.5 מי הוצב ואיפה (כולל שמות).
- 7.15.6 אישור ביטחוני.
- 7.15.7 רשימת נת"בים ודרכי ההתמודדות איתם.

8. נוהל כניסה למים (מתייחס לכל סוגי הפעילויות)

- 8.1 קיימת הבחנה בין מספר מקורות מים:
 - 8.1.1 כל מקור מים עד גובה מותניים.
 - 8.1.2 מקור מים במהלך טיול (גב, בור מים וכו').
 - 8.1.3 מקור מים מוגדר ומוסדר ובו מציל (בריקה / ים).
- 8.2 הגדרות מים רדודים - לפי גובה המותניים של האדם הנמוך בקבוצה.
- 8.3 מקווה מים טבעי - מעיין, גב, בריכה האוספת מי נביעה.
- 8.4 כניסה למים תהיה עד גובה מותניים של המשתתפים ואיננה עוברת את מיקום איש הצוות הנמצא בגבול הפנימי של מקור המים ומסמן את גבול הגזרה.
- 8.5 אין באתר שלט, האוסר כניסה למים. במידה ויש חגורות הצפה/הצלה ניתן לאשר כניסה למים עמוקים בכפוף לשאר הסעיפים.
- 8.6 המים צלולים, במידה שניתן לראות את המתרחצים, אין כניסה למים עכורים, כדוגמת גב לאחר שיטפון.
- 8.7 אין זרימה של מים, העלולה לסחוף את המתרחצים.
- 8.8 אין במקום זיהום ידוע (ניתן לבדוק מול מוקד טבע).
- 8.9 מקור המים, נמצא במקום המאושר לטיול באישור הביטחוני.
- 8.10 החניכים:
 - 8.10.1 חניכים מכיתה ז' ומעלה יודעי שחייה.
 - 8.10.2 לטיול בו מתוכננת כניסה למים, יהיה אישור מהורי החניכים, כי הם מאשרים את הפעילות ומאשרים, שהחניך יודע / לא יודע לשחות. ניתן גם להחתים הורים על אישור גורף לכניסה למים בפעילויות שטח אתגריות.
- 8.11 קבוצות עד גודל של 15 חניכים - קבוצות גדולות יותר, יפוצלו בעת הכניסה לטובת השליטה.
- 8.12 **מקום הרחצה:**
 - 8.12.1 כניסה למים, תתוכנן ותאושר על-ידי מנהל תחום השטח במעון. ללא תכנון ואישור מקדים, חל איסור על כניסה למים.
 - 8.12.2 אחראי הטיול, יסרוק את מקום הכניסה למים ויודא פיזית את עומק המים ושארין במים מפגעים. אם יש מפגעים, באחריות המדריך לסלקם, טרם כניסת החניכים למים.
 - 8.12.3 אסורה הרחצה בשעות החשיכה.
- 8.13 **בטיחות:**
 - 8.13.1 לפני הכניסה למים יתודרכו החניכים והמלווים על-ידי מדריך/אחראי הטיול, אודות תנאי המקום וההתנהגות בעת הרחצה, התנהגות נדרשת וסימנים מוסכמים.
 - 8.13.2 איסור משחקים, כמו הטבעות או דחיפות למים.
 - 8.13.3 איסור מוחלט על קפיצות למים.





מרכז פומבי מספר 117/2023

- 8.13.4 חניכים שאינם טובלים במים, ישהו במקום מוגדר ובהשגחת מלווה/מדריך.
- 8.13.5 לפני הכניסה למים בעת הרחצה ומיד בסיומה, יערוך אחראי הטיול מפקד שמי ויוודא, כי כל החניכים נמצאים.
- 8.13.6 חל איסור לשחות, לפחות שעה מסיום הארוחה.

8.14 **מלווים:**

- 8.14.1 הכניסה למים, תותר רק בליווי מבוגר מעל גיל 18 היודע לשחות.
- 8.14.2 בכל כניסה למים, יהיה נוכח במקום מגיש ע"ר על ציודו התקני.
- 8.14.3 המלווים ישגיחו על הפעילות ועל החניכים הן במים והן מחוץ למים, על-ידי המפתח הבא:

מספר חניכים	מספר מלווים
12	2
24	4
+50	5

באחריות מנהל המסגרת להתאים את המפתח בהתאם לסוג המעון, מצב החניכים והערכת המצב הספציפית.

8.15 **כניסה למים עמוקים:**

- כל הכללים, החלים על כניסה למים רדודים, יחולו גם על כניסה למים עמוקים בדגש על הנקודות הבאות:
- 8.15.1 הכניסה למים שעומקם מעל 120 ס"מ, מותרת רק בנוכחות מציל מוסמך במקום.
- 8.15.2 ניתן להיכנס למים עמוקים ללא מציל, בתנאי שכל חניך הנכנס למים, לובש חגורת הצלה תקנית.
- 8.15.3 הכניסה אסורה, למקומות בהם ישנה זרימה של מים וסכנת סחף.
- 8.15.4 למקומות ספציפיים בעונה מתאימה, יישקל היתר חריג לכניסה למים עמוקים ללא נוכחות מציל. מתן האישור, הינו בסמכות הממונה על המעונות, ובאישור מנהל תחום השטח.
- 8.15.5 חל איסור להיכנס למים לפחות שעה מסיום הארוחה.
- 8.15.6 אין לשהות במים יותר מ- 45 דקות רצופות.

9. **נוהל ניווט חוליות**

9.1 **כללי:**

- 9.1.1 נוהל זה, יעסוק בהנחיות הביטחון והביטחות הנדרשים בעת ביצוע ניווט.
- 9.1.2 פעילות הניווט, הינה פעילות חינוכית/טיפולית חשובה, המהווה נדבך משמעותי בתהליך החינוכי/טיפולי/שיקומי, שעוברים החניכים בפעילות שטח.
- 9.1.3 הפעילות מחזקת ומעצימה את ההערכה העצמית והסביבתית של הנער, את עצמו ושל הסביבה אותו, מחזקת מיומנויות של עבודת צוות, בונה אמון אישי וקבוצתי, מעודדת הצלחה והתמודדות עם כישלון והתגברות עליו.
- 9.1.4 במסגרת פעילות זו, נדרשים החניכים ללמוד ולשלב נושאי טבע, הכרת הסביבה, התמצאות, פיתוח מיומנויות אישיות, לימוד טופוגרפיה והתמצאות





- בשטח הבנוי ובשטח הפתוח.
- 9.1.5 אורך המסלול ודרגת קושי המסלול, ייקבעו על-ידי מארגני הניווט, בהתייחס לגיל המשתתפים, מיומנות המשתתפים ואופי השטח, כמפורט בנוהל זה.
- 9.2 **סוגי ניווט:**
קיימים שני סוגי ניווט, המאופיינים על-פי מרחקים וגיל החניכים:
9.2.1 ניווט בתוך השטח הבנוי (שאינו יישובם של החניכים).
9.2.2 ניווט בשטח הפתוח (מחוץ לשטח המיושב).
- 9.3 **הגדרות:**
9.3.1 מנהל המסגרת - נושא באחריות הכוללת לפעילות הניווט, מאשר את פעילות הניווט ובכלל זה המסלולים, קבוצות הניווט, דרגת הקושי וההכנות הנדרשות.
9.3.2 ש"ש או מדריך בוגר - מדריך בוגר מעל גיל 25, ש"ש בוגר כיתה י"ב, אשר הוכשר על-ידי אחראי שטח מהמסגרת לשמש כמדריך בוגר, שהוסמך והוכשר להוביל קבוצה בצורה עצמאית בשטח.
9.3.3 חולייה - קבוצה של חניכים מנווטים המונה לפחות 2 חניכים.
9.3.4 קבוצה - שלוש חוליות מנווטות תהייה קבוצת ניווט אחת.
9.3.5 מאבטח חמוש - מדריך/אחראי מקצועי / נושא נשק/ כחוק על-פי חוק כלי ירייה, כמפורט בחוזר מנכ"ל ביטחון, בעל הכשרה מתאימה מונחית משטרת ישראל (מאבטח טיולים מוסמך ובכשירות).
9.3.6 מלווה רפואי - מגיש ע"ר/חובש/רופא - בכשירות, כמפורט בחוזר מנכ"ל משרד החינוך.
- 9.4 **הכנת מקדימות לניווט:**
כללי - פעילות הניווט, מחייבת פעילות הכנה מקדימה קפדנית על-ידי המדריכים/אחראי הניווט ומנהל תחום השטח.
הכנות מקדימות:
9.4.1 מדריך/אחראי הניווט, יכין תכנית ניווט מפורטת ובכלל זה: הגדרת מסלולי הניווט, הגדרת סיכונים ומפגעים בטיחותיים, הגדרת הגבלות ביטחוניות, נהלי ניווט, התמצאות, חבירה וקשר.
9.4.2 תכנון מסלול הניווט, יכלול את הפרטים הבאים לפחות:
9.4.3 אזור הניווט - תיאור שטח כללי.
9.4.4 גבולות הגזרה - גבולות גזרה ברורים.
9.4.5 מקומות בולטים לאימות.
9.4.6 נקודות ציון במהלך המסלול - תיאור נקודת ציון ברורות במהלך המסלול.
9.4.7 נקודת התחלה, נקודות ביקורת ונקודת סיום ברורות.
9.4.8 יש לקבוע מסלולי ניווט הרחק ככל שניתן ממפגעים וסיכונים בטיחותיים, כגון: כבישים ראשיים, בורות, מחצבות, מסילות ברזל, מצוקים וכו'.
9.4.9 מדריך/אחראי הניווט, יבצע הכנה למדריכים ולמלווים, אשר תכלול את הפרטים הבאים לפחות:
9.4.9.1 ניתוח שטח הניווט (צירים, נקודות בולטות).
9.4.9.2 התמצאות וקריאת מפה.
9.4.9.3 הגדרת סיכונים בטיחותיים ודרכי התמודדות איתם.
9.4.9.4 הגדרת מגבלות ביטחון.
9.4.9.5 קביעת נקודות חבירה לכוחות חילוץ ופינוי רפואי.
9.4.9.6 נקודות ציון במסלולים - תיאור נקודות ציון.
9.4.9.7 נהלי קשר והתקשרות לחפ"ק ולגורמי חילוץ והצלה.





- 9.4.9.8 תרגול סימולציה - מקרים ותגובות (פציעה, פינוי, שיבוש קשר, התברברות, יציאה מתחום שטח הניווט וכו').
- 9.4.10 שבועיים לפני הניווט, יציג המדריך האחראי על הניווט את התוכנית למנהל המסגרת/אחראי שטח, אשר יאשר את הפעילות.
- 9.4.11 מדריך/אחראי הניווט, יבצע סיור הכנה בשטח הניווט רגלי או רכוב להכרתו ולבדיקת הסיכונים הבטיחותיים ולריענון הכרת השטח המנווט על בוריו.
- 9.4.12 יומיים שלושה לפני הניווט, יבצע מנהל המסגרת/מנהלת תחום השטח תחקור מקיף למדריך/אחראי הניווט, אשר יכלול:
- 9.4.12.1 ניתוח השטח.
 - 9.4.12.2 נקודות תורפה בטיחותיות.
 - 9.4.12.3 גבולות גזרת הניווט.
 - 9.4.12.4 ניתוח מקרים ותגובות [פציעה, חילוץ, נתק, חשיכה, דיסאוריינטציה ("ברבור")].
 - 9.4.12.5 טבלאות שליטה ובקרה.
 - 9.4.12.6 נהלי קשר ותקשורת לחפ"ק ויחידות החילוץ וההצלה.
 - 9.4.12.7 נהלי חבירה עם כוחות החילוץ וההצלה.
 - 9.4.12.8 מיקום מדריכים/מלווים/מלווים רפואיים לאורך המסלול והניווט ודרכי התקשרות איתם בחירום.
- 9.4.13 רישום:
יבוצע רישום שמי מדויק של חוליות החניכים, על-פי מסלולי הניווט, שעת יציאה ושעת סיום. עותק אחד יהיה בידי המדריך/אחראי בשטח, עותק שני בידי מנהל המסגרת/אחראי שטח ועותק שלישי בחפ"ק (במידה ויש).
- 9.4.14 תיאומים:
- 9.4.14.1 פעילות הניווט, תתואם כנדרש בנוהל תיאום טיולים ומותנת בקבלת אישור מוקדם טבע, כנדרש בנוהל הביטחון.
 - 9.4.14.2 פעילות הניווט, תתואם עם הגורמים הרלוונטיים באזור המסלול: קב"ט רשות, רב"ש, משטרה, צבא, על-פי הנחיות האישור הביטחוני.
 - 9.4.14.3 יש להתעדכן בעדכונים המפורטים באתר של אגף הביטחון בפרק הטיולים.
- 9.4.15 ביצוע הניווט:
לקראת היציאה ביום הניווט יבוצע תדרוך על-ידי מדריך/אחראי הניווט למשתתפים ולחפ"ק אשר יכלול את הפרטים הבאים:
- 9.4.15.1 אזור הניווט - תא שטח, גבולות גזרה, אתרים מיוחדים, נקודות תצפית, נקודות בולטות, נקודות זיהוי, צירים ראשיים, חלוקה לאגני ניקוז, אתרים מסוכנים וכו'.
 - 9.4.15.2 נוהל יציאה וסיום, נקודות התחלה וסיום.
 - 9.4.15.3 נהלי ביטחון ובטיחות.
 - 9.4.15.4 נוהל קשר והתקשרות בחירום.
 - 9.4.15.5 נקודות חבירה וחילוץ לאורך המסלול - נוהל חבירה.
 - 9.4.15.6 תדרוך בעלי תפקידים בניווט, מדריך/אחראי, מלווה חמוש, מלווה רפואי, חפ"ק רכוב וכו'.
 - 9.4.15.7 נוהל התנהגות במצבים שונים (נתק, איבוד קשר, נפגע בשטח, כניסה לשטח אש וכו').





- 9.4.15.8. הכנת רשימות משתתפים.
- 9.4.15.9. מדריך/אחראי הניווט, חייב להכיר את מסלולי הניווט, וישתתף בכל תהליכי ההכנות.
- 9.4.15.10. תבוצע בקרה תוך כדי הניווט, על-פי מפת שליטה ובקרה וטבלת שליטה, על-ידי החפ"ק. התקדמות הניווט, תירשם בטבלת השליטה במהלך הניווט.
- 9.4.15.11. החוליות ידווחו לחפ"ק הבקרה, על כל נקודה מוסכמת מראש, באמצעות קשר/טלפון נייד, כפי שסוכם מראש.
- 9.4.15.12. כל חולייה, חייבת להכיר את מיקום החפ"ק ודרכי ההתקשרות עמו.
- 9.4.15.13. לקבוצות המנווטות, יהיו מלווים רפואיים ומלווים חמושים, על-פי הפירוט בנוהל זה.
- 9.4.15.14. בידי כל ראש חולייה, תימצא רשימת חניכים, רשימת טלפונים לחירום ודף קשר.
- 9.4.15.15. חל איסור מוחלט על ביצוע ניווט באזור 1 (שטחים בשליטה ביטחונית ואזרחית של הרשות הפלסטינית).
- 9.4.15.16. פעילות הניווט מאושרת ביום ובלילה על-פי הנוהל.
- 9.4.15.17. ניווטים בשמורות טבע וגנים לאומיים, יתבצעו על-פי ההנחיות רשות הטבע והגנים הלאומיים.
- 9.4.16. מלווים - שטח בנוי:
9.4.16.1. יום:
א. גודל חולייה - 2 חניכים ומעלה.
ב. גיל חניכים - 15 ומעלה.
ג. לכל חולייה יתלווה ש"ש.
ד. על כל קבוצה (3 חוליות) יתלווה מדריך.
ה. על כל קבוצה (3 חוליות) יתלווה מע"ר.
ו. על כל קבוצה (3 חוליות) יתלווה מבוגר בנוסף למדריך.
ז. המרחק בין החוליות יאפשר סיוע הדדי בטווח המייד (10 דקות).
- קיימת אפשרות לכפל תפקידים.
בפעילות בשטח בנוי אין חובה במלווה חמוש.
9.4.16.2. לילה:
א. גודל חולייה - 4 חניכים ומעלה.
ב. גיל חניכים - 15 ומעלה.
ג. לכל חולייה יתלווה ש"ש לפחות.
ד. על כל קבוצה (3 חוליות) יתלווה מדריך.
ה. על כל קבוצה (3 חוליות) יתלווה מע"ר.
ו. על כל קבוצה (3 חוליות), יתלווה מבוגר בנוסף למד"צ ומדריך.
ז. המרחק בין החוליות יאפשר סיוע הדדי בטווח המייד (10 דקות).
- קיימת אפשרות לכפל תפקידים.
בפעילות בשטח בנוי, אין חובה במאבטח חמוש.
9.4.17. מלווים - שטח פתוח:





- 9.4.17.1 יום:
 א. גודל חולייה - 2 חניכים ומעלה.
 ב. גיל חניכים - 15 ומעלה.
 ג. על כל קבוצה (3 חוליות) יתלווה מדריך.
 ד. על כל קבוצה (3 חוליות) יתלווה מע"ר.
 ה. על כל קבוצה (3 חוליות) יתלווה נושא נשק, על-פי האישור הביטחוני.
 ו. המרחק בין החוליות יאפשר סיוע הדדי בטווח המייד (10 דקות).
- 9.4.17.2 קיימת אפשרות לכפל תפקידים.
 לילה (התנועה וההליכה רק על דרכי רכב):
 א. גודל חולייה - 4 חניכים ומעלה.
 ב. גיל חניכים - 15 ומעלה.
 ג. לכל חולייה יתלווה מבוגר.
 ד. לכל חולייה, יתלווה מאבטח חמוש, על-פי האישור הביטחוני.
 ה. על כל קבוצה (3 חוליות) יתלווה מדריך.
 ו. על כל קבוצה (3 חוליות) יתלווה מע"ר.
 ז. המרחק בין החוליות יאפשר סיוע הדדי בטווח המייד (10 דקות).
- קיימת אפשרות לכפל תפקידים.
 הערה: סוגיית כפל תפקידים נדרשת להתייחסות מיוחדת באזורים בעלי מאפייני סיכון ייחודיים. מצופה להתייחסות ודגש מיוחד ולשיקול דעתו של מנהל המסגרת.
- 9.4.18 חפ"ק/חוליית שליטה ובקרה:
 9.4.18.1 חפ"ק יום:
 ניווט של 3 קבוצות ומעלה, יפוקח ויבוקר על-ידי חפ"ק, שיכלול: אחראי ניווט, חובש, נושא נשק ורכב המותאם לתנאי השטח, על-פי תנאי שטח הניווט.
- 9.4.18.2 חפ"ק לילה:
 א. לכל קבוצה, יצטרף אחראי ניווט, חובש ורכב בעל יכולת עבירות.
 ב. שטח הניווט. בניווט של 3 קבוצות ומעלה - נושא נשק נוסף.
- 9.4.19 מלווים רפואיים:
 9.4.19.1 יום - מע"ר לכל קבוצה, חובש בחפ"ק.
 9.4.19.2 לילה - מע"ר לכל קבוצה, חובש בחפ"ק.
 9.4.19.3 תיק מע"ר, תיק חובש כמפורט בהתאם לנוהל זה (על פי מפרטי תיקי ע"ר- מע"ר/חובש של משרד החינוך).
 9.4.19.4 כוחות רפואיים, יהיו בקשר מתמיד עם חוליות הניווט בשטח.
- 9.4.20 מלווים חמושים:
 9.4.21 החל מקבוצות של 8 ומעולה נדרש מלווה חמוש כמפורט בתנאי והפעילות מתבצעת בתוך תחומי הקו הירוק.
 9.4.21.1 סוג הנשק לפי אזורי ניווט, כמתחייב בחוזר מנכ"ל.





- 9.4.21.2. מאבטח חמוש, יכול להיכלל בכפל תפקידים, למעט היותו מלווה רפואי יחיד (כמע"ר או כחובש), היה ויש מלווה רפואי נוסף בטווח זמן תגובה מיידי, ניתן לבצע יותר מתפקיד אחד.
- 9.4.22. כא. קשר: 9.4.22.1. בכל חולייה ימצא מכשיר קשר/טלפון נייד עם סוללות רזרביות. 9.4.22.2. בכל שעה יזומה, תבוצע בדיקת קשר עם החפ"ק, במידה ולא נוצר קשר יבוצע הקשר על-ידי החפ"ק. 9.4.22.3. סחפ"ק ינהל 2 טבלאות שליטה ריכוז נתוני הניווט (מיקום החוליות), הטבלאות יכללו את הנתונים הבאים:
- א. מס' חולייה; שם אחראי הניווט; שמות חניכים; ציר ניווט (מס' נ"צ); טלפון נייד
- ב. מס' חולייה; מיקום; שעת דיווח; שעת יציאה; שעת סיום; הערות
- 9.4.23. ציוד לניווט: 9.4.23.1. ציוד אישי לשטח הפתוח:
- חניכים המשתתפים בניווט, יצוידו בציוד אישי, לפי הפירוט הבא:
- א. נעליים גבוהות.
ב. כובע.
ג. ביגוד מתאים.
ד. שעון יד (לפחות שניים תקינים בחוליה).
ה. מים לפי מפתחות.
ו. משרוקית.
- 9.4.23.2. ציוד חולייתי:
- א. מכשיר קשר/טלפון נייד + סוללות רזרביות.
ב. מצפן לכל חולייה.
ג. מד-קואורדינאטות.
ד. מפת ניווט 1:50.
ה. מים.
ו. דפים וכלי כתיבה.
ז. משקפת (מומלץ).
ח. פנסים + סוללות.
ט. דף קשר חירום.
- 9.4.23.3. ציוד חפ"ק:
- א. קשר.
ב. מפות.
ג. ג'ריקנים מלאים במים.
ד. תיק חובש.
ה. נתיבי פינוי.
ו. מספרי טלפונים חשובים.





- 9.5. במקרה של נתק עם חולייה, אשר לא הגיעה לנקודת סיום ו/או אין עימה קשר לפחות שעה, יש לבצע את הפעולות הבאות:
- 9.5.1. ביצוע תחקיר ובדיקה עם החוליות הנוספות.
 - 9.5.2. חוליות חיפוש, שיאורגנו על-ידי האחראי, בהתאם ליכולת ולכללי הבטיחות.
 - 9.5.3. איתור החוליה וזיהוי ציר הניווט.
 - 9.5.4. רכב החפ"ק ייסע בציר הניווט, על מנת לאתר את החוליה.
 - 9.5.5. במידה והחוליה לא אותרה, יש לעדכן את מנהל המסגרת/אחראי שטח וחדר מצב וכן, לתת התרעה ליחידת החילוץ בגזרה.
 - 9.5.6. החוליה תנסה ליצור קשר באמצעי קשר לווייני (בהתאם לתא השטח והכיסוי) / טלפון נייד ובמשרוקיות האישיות.
- 9.6. כשירות:
- 9.6.1. כשירות אנשי רפואה - בהתאם לגורם המנחה (מע"ר - פעם בשנה, חובש – מספיק לבדוק כי התעודה אותה הוא נושא על פי הגדרת התפקיד תקפה).
 - 9.6.2. ציוד רפואי - ציוד בתוקף עפ"י הגדרות משרד הבריאות ו/או חוזר מנכ"ל משרד החינוך.
 - 9.6.3. מאבטחים - בהתאם להנחיית חטיבת האבטחה במשטרת ישראל (בוגרי קורס מאבטחי טיולים כשירות של 2 רענונים בשנה).
- 9.7. תכולת תיק חובש:
- בהתאם לנוהל תכולת תרמיל רופא, חובש ומגיש עזרה ראשונה של משרד החינוך.





פיקוח של המשרד על המסגרות המבצעות

1. כללי:

ביצוע פעילות אתגרית בשטח ו/או כל טיול או פעילות אחרת מחייבים הליך סדור הכולל כתיבת נהלים ברורים, הפצתם והטמעתם בשטח ובקרה מצד הגורם הרגולטורי. כתיבת הנהלים המותאמים לפעילות האתגרית מצויים במסמך זה וכן כל פעילות דומה או אחרת מחויבת אישור של מוקד טבע, לשם בחינת הצרכים והשימות של הפעילות הרצויה בשטח - התייחסות למיקום, מזג האוויר ומפגעים סביבתיים, מצב ביטחוני וכדומה. הפצת המידע והטמעתו בשטח מתבצעת בשגרה, הן בעדכון הנהלים והן בתחקור והפצת לקחים מאירועים חריגים ובקורות על כלל המסגרות.

2. דגשים כלליים:

תוכנית פיקוח על מסגרות חסות הנוער בפעילות השטח תתוכנן כחלק מתוכנית העבודה של החברה להגנת הטבע ומוקד טבע וזו תאושר על-ידי הממונה על המעונות בחסות הנוער או מי מטעמו, כחלק מתוכנית פיקוח שנתית.

3. עקרונות לתכנון תוכנית פיקוח שנתית של החסות:

- 3.1. ביצוע של בין ביקורת אחת לשתיים בחודש, כאשר ביקורת אחת בחודש נדרשת להיות ביקורת עומק.
- 3.2. שיתוף והעברת ממצאי הביקורת והלקחים שעלו, בין אם לשימור ובין אם לשיפור, אל כלל מסגרות חסות הנוער.
- 3.3. הליך הבקרה והפיקוח יופעל מתוך מכרז הטיולים על ידי מפקחים של החברה להגנת הטבע אשר יפקדו את השטח באופן אקראי/מתוכנן לשם ווידוא יישום נהלי החסות ו/או מוקד טבע באופן כללי ובאופן ספציפי לפעילות שאושרה.
- 3.4. נוסף על הליך הפיקוח מטעם החברה להגנת הטבע יבוצעו בקורות על המסגרות מטעם נציגי המשרד (מפקחי החסות) בכל סוגי הפעילויות השונות וכן יופקו דוחות על טיב ההערכות והתפקוד של המסגרות טרם הפעילות ובמהלכה.
- 3.5. מפקחי חסות הנוער יעברו הכשרה על ידי מוקד טבע בנושא פיקוח על מסגרות בפעילויות שטח וכן רענונים עיתיים.

4. ביצוע בקורות שטח יאופיינו בשתי רמות שונות:

- 4.1. ביקורת קצרה שעיקרה בחינת ההערכות המסגרת לפעילות ובדיקת הצוות והחוסים טרם תחילתה. ייבחנו תחילה עמידה במפתחות המלווים - אבטחה, רפואה ומדריכים. המשך הבדיקה יבחן את ההערכות הלוגיסטיות - כמויות המים והמזון, איכות הציוד הנדרש וקיומו לפעילות המתוכננת, הכרת השטח ונקודות הדיווח, העצירה והלינה.
- 4.2. ביקורת עומק אליה יצטרף בקר/מפקח לפחות לארבע שעות כמלווה לפעילות עצמה ורמת בדיקת המסגרת תהיה יסודית מאוד בכל הפרמטרים שיקבעו מראש לבדיקה. נוסף על כך, יבחן הליווי הפיזי בשטח את התאמת רמת הקושי של הפעילות לחניכים ובהתאם למה שתוכנן ואושר לפעילות. במידה ויעלה חשש שהפעילות בעצימות גבוהה מהצפוי או שתנאי השטח אינם מאפשרים את המשך הפעילות, יכול הבקר לשנות את טיב המסלול או לחדול את המשכיותו בהתייעצות עם מנהל הפעילות בשטח או רמה ממונה בהינתן חוסר הסכמה. בהינתן ובקר/מפקח מוצא שהמסגרת אינה עומדת בתנאי בטיחות בסיסיים ואובייקטיביים (כגון- חוסר במלווה רפואי, מים או מזון מספקים וכדומה) לבקר/מפקח סמכות מלאה לחדול את הפעילות או להנחות את מנהל המסגרת לפי שיקול דעתו על מנת לסגור את הפער.



תאריך עדכון:
24/05/2023



מכרז פומבי מספר 117/2023

בגמר פעילות הפיקוח יכתב דוח ביקורת מפורט עם נקודות לשימור ולשיפור על-ידי המפקח/ת של החברה להגנת הטבע או של משרד הרווחה. דו"ח זה יובא לידיעתו של הממונה על מעונות חסות הנוער ובאחריותו להפיצו בקרב מסגרות החסות ברמה הארצית.

***הנוהל יעודכן מעת לעת במקרים בהם יעלו לקחים ונקודות לשיפור ושימור שנכון שייושמו באופן רוחבי, ישולבו כחלק מנוהל זה באישור ובאחריות הממונה על המעונות או מי מטעמו שהוסמך לכך.**

עמוד 186, מתוך 233 עמודים





מרכז פומבי מספר 117/2023

נספח א' - דוגמה לטבלאות ציוד חולייתי ואישי

- 1. ציוד מסע (על הרכב - למפגש בלילות):**
עזרה ראשונה- בדגש הצלת חיים (כולל פנס).
פלאפון + מטען נייד.
ספוט – משדר מיקום.
טלפון לוויני – אופציה (תלוי הגדרת שטח).
סטיקלייטים.
אוכל – לתגבור במידת הצורך.
- 2. ציוד חולייתי:**
כלי בישול: פינג'ן, סיר, סכין.
גפרורים (שתי חבילות).
נייר טואלט.
מפה (2 מפות 15, אפשר יותר אם יש).
מצפן.
חבל 10 מ'.
עזרה ראשונה.
קרום הגנה.
אלתוש.
טלפון חרום - כבוי (טלפון נוסף לגיבוי או סוללה ספייר).
טוש סימון (פנטל - 2 צבעים לפחות).
2 שפריצר מים קטן.
פנס + סוללות ספייר.
3 שקיות זבל גדולות.
10 שקיות קטנות לחלוקת מזון וציוד.
- 3. ציוד אישי:**
תרמיל.
שק שינה.
מזרון שטח (מומלץ).
כלי אוכל: כף, כוס, צלחת.
נעלי הליכה.
ביגוד מותאם שטח (כיסוי ראש, בגדים בשאיפה ארוכים).
חולצה חמה ללילה.
גרביים להחלפה (לכל יום או בהתאם להכרות עם איכות הגרביים).
מים - 4.5 ליטר ביום.
כלי כתיבה ומחברת.
קופסת שימורים קטנה ריקה (או כלי אחר קטן לבישול - יכול להתקזז עם הציוד החולייתי).
- 4. רשימת מזון (לחולייה של 4)**
החוליה תהייה עצמאית מבחינת האוכל אך לא תהיה הפרדה מלאכותית - כך שאם יוצא שאוכלים באותו זמן ומקום נוכל במשותף ונאחד את האוכל מבחינת כמויות (יש לשער שארוחת ערב תהיה משותפת ביום הראשון):





מכרז פומבי מספר 117/2023

חצי כיכר לחם.
קילו קמח.
800 גר' אורז.
400 גר' עדשים אדומות.
רבע ליטר שמן (אפשר שמן זית).
100 גר' זעתר.
750 גר' טחינה.
דבש/סילאן - 250 גר' + (בקופסת פלסטיק לחיץ- כמות בהתאם לנפח זמין).
חמאת בוטנים/ממרח תמרים (קטן - 250 דר').
2 לימון.
2 בצל.
4 גזר.
שום (1 ראש).
1 בטטה בינונית.
צימוקים/תמרים (300 גר').
אגוזים/שקדים (300 גר').
תבלינים: מלח(כמות קטנה - 100 גר' +/-).
פלפל 50 גר' +/- (אפשר מבחינתי תבלינים נוספים).
סוכר (500 גר').
קפה.
תיונים (אפשר עלים במקום).
צוות - לקחת כמות אישית עדיף זהה לחולייה (תפריט מומלץ):
200 גר' אורז.
100 גר' עדשים.
כמה פרוסות לחם/פריכיות.
200 גר צימוקים/ תמרים/ שקדים/ אגוזים.
250 גר' קמח.
טחינה - 150 גר'.
זעתר.
שמן זית.
גזר.
בטטה.
בצל.





מרכז פומבי מספר 117/2023

נספח ב' - דגשי בטיחות דגשי בטיחות כלליים:

תנועה באזור מצוקי - יש לבחור תוואי יציב, שאינו חשוף לנפילה ושכל המשתתפים חשים בנוח לנוע בו. אין לרדת באמצעות חבלים (אך כן מותר לשלשל את התרמילים בחבל). אין לנוע באזור מצוקי בלילה. במקרה שנכנסים לאזור כזה בחושך, הדליקו פנסים, עצרו ללינה במקום ונסו ליצור קשר - (במידה ויש קליטה).

דרדור אבנים, שהייה מתחת לתליכיד אבנים/ סלע לא יציב - אין לנוע על מדרון דרדרתי זה מתחת לזה. יש להיזהר מאוד בעת בניית מחסות. אין לעצור מתחת לתליכיד אבנים בגדת הנחל, ובטח לא לישון מתחתיו מחשש שיפול. בעת עצירה ללינה וודאו שהמקום בטוח ואין סכנה לאבנים נופלות.

בע"ח - כלבים משוטטים, גמלים, צאן- אין לבוא במגע עם בעלי חיים. אין להשאיר אוכל בלילה מחוץ לתיקים. אם כלבים רודפים אחריכם, עצרו, הסתובבו לכיוונם וזרקו עליהם אבן. הישארו כקבוצה ואל תברחו. במקרה וחולף עדר צאן מעליכם במדרון- היזהרו מדרדור אבנים מהעדר.

עקרבים, נחשים יש להיזהר בעת הפיכת אבנים, ואיסוף עצים. להפוך אבנים רק מהצד שרואים. אין להכניס ידיים למקומות שלא רואים. במקרה של הכשת נחש יש להושיב את הנפגע, ולקרוא מיד לפינוי. נסו לזכור כיצד נראה הנחש (לצלם במידה וניתן). במקרה של עקיצת עקרב יש להושיב את הנפגע, להרגיעו ולעקוב אחר מצבו. קשר ודווחו על מצבו.

נתק בחוליה - על המשתתף האבוד לסמן עצמו טוב ככל הניתן בשטח, להיות במקום בולט (לא לשבת כי אז נרדמים, סכנת היפותרמיה בחורף וכו'), ולדאוג לעצמו (להתלבש לשתות וכו'). בלילה להדליק פנס או אש. אם יש איך- ליצור קשר. על החוליה ליצור קשר מיד עם הצוות, לדווח מקום נוכחי ומקום בו הוא נראה פעם אחרונה. יש לחזור אחורה למקום בו הוא נראה בפעם האחרונה. אין להתפצל.

תנועה בחושך - אין לנוע בחושך באזור מצוקי. אם יש ספק או שמגיעים לאזור עם עבירות מאתגרת- הדליקו פנסים. באזור מצוקי עצרו.

שיקול דעת מוטעה בשל לחץ, עייפות ורעב - יש להיות מודעים להשפעת הקושי על קבלת ההחלטות. העלו את האפשרויות והחלופות בחוליה יחד, וחיטבו על הסיכונים הטמונים (סבירות ומידת הסיכון של כל חלופה).

כניסה לשטח אש ונפלי תחמושת (תחמושת שלא התפוצצה) - אין להיכנס לשטחי אש ללא אישור מוקדם ויודא שהכניסה לשטח מתואמת. אין לגעת בתחמושת/ נפלים בשטח.

טביעה בגב מים/ בור - במידה ונכנסים למקור מים, אחד מהחוליה נשאר תמיד בחוץ על תקן "מציל" ושומר. יש לוודא שניתן לצאת בקלות ממקור המים. זכרו - המים קרים מאוד ויהיה קשה לצאת. אין לקפוץ למים.

פציעה - יש להפעיל שיקול דעת ולנוע בזהירות. אין לגלף עם סכינים או ללכת עם סכין פתוח. במידה ומתרחשת פציעה משמעותית (לא מאפשרת המשך תנועה), יש ליצור קשר במידי עם מוקד טבע ולהמשיך בנוהל דיווח סדור בהתאם לגורמי העניין הרלוונטיים על פי סדר חשיבות.

ברבור מתמשך/ חריגה מגבולות גזרה או שעת גג - יש לעלות למקום גבוה כדי להתאפס, או לחזור למקום האחרון בו הזדהיתם. אם אתם חורגים משעת גג/ נכנסים ללילה שלא במתוכנן או חורגים מגבול גזרה יש להתקשר טלפונית. במידה וזה לא המצב, המשיכו בניסיונות הניווט בכוחות עצמכם.

ראות לקויה - במקרה של סופת חול/ ערפל כבד יש לנוע צמודים והיזהר מנתק, ולבחור בתוואי שטח מתאים. אין לנוע באזור מצוקי. עדיפות להישאר על שבילים ברורים. במקרה של סכנה יש להישאר במקום ולהמתין לשיפור המצב.





התייבשות - נגרמת כאשר הגוף מאבד נוזלים ולא מחזיר אותם בקצב מספיק. היא יכולה להתרחש גם במז"א קר (כי נוטים לשתות פחות). יש להקפיד על שתייה מספקת ומתן שתן מספר פעמים ביום. בעת התייבשות הדופק עולה (דופק במנוחה מעל 100), מתחיל כאב ראש, בחילה ובהמשך הקאות וקושי לשתות. יש למנוע מצב של התייבשות, ובמידה ומתחילים להתייבש, לאכול דברים עם מלח, ולהקפיד לשתות בכמויות קטנות בתדירות גבוהה. במקרה שמקיימים ולא מצליחים להחזיר נוזלים - ליצור קשר.

מכת חום - מתרחשת כשהגוף לא מצליח לקרר את עצמו, וטמפרטורת הגוף עולה. בשטח זה קורה בשל מאמץ קיצוני, בעיקר בימים חמים. אך גם ביום לא חם, במידה ועושים מאמץ גדול, ולבושים ביתר שכבות, הגוף עלול להתחמם יתר על המידה ולהיכנס למכת חום. מניעה - עצירה בצל כל שעה או לאחר מאמץ (עליה קשה) ומתן זמן לגוף להתקרר (ניתן לסייע לו עם שפריצר ורוח). זיהוי: דופק גבוה, נשימה מהירה, עור חם וסמוק, בלבול / אפתיה, "רואים כוכבים", מדברים שטויות. טיפול: לפשוט בגדים חמים, להצל, לבודד מקרקע חמה, לקרר את הגוף ככל הניתן (מים, רוח). יצירת קשר מיידית.

גשם ושיטפונות - במקרה של גשם שוטף- צאו מערוץ הזרימה מיד. בגשם חזק, יש לצאת מהערוצים ולנוע על גדותיהם/ על השלוחות בלבד. אין להיכנס למעוקים (קניונים) שלא ניתן לעלות מהם לגדה בהינתן וקיימת סכנת שיטפונות. אין לישון בערוצים בעת חשש לשיטפונות/ לילות מעוננים. בגשם שוטף מצאו מחסה והמתינו לשיפור במזג האוויר. אם הגשם חזק ונמשך למעלה משעה, צרו קשר עם מנהלי הסדרה. אין לחצות בשום פנים ואופן נחל זורם, לא משנה מה קצב הזרימה.

מקרי קצה עם חוסים - במקרה של התבצרות או בריחה בשטח יש לשהות עם החוסה המתבצר/בורח ככל שיידרש. המדריך שנשאר עם המתבצר/בורח להיות עם מכשיר קשר, מפה ועם יכולת קשר עם החפ"ק / מנהל הפעילות. ככל שנדרש, יש להזעיק גורמי סיוע. יש להימנע מלדחוק את החוסה למעשיים פזיזים או לדחוק אותו למקומות מסוכנים כגון מצוקים וכו'. יש לשאוף להרגיע את החוסה וככל האפשר להחזירו לקבוצה, גם אם באופן הדרגתי גם שבתחילה יהיה זה במרחק של קשר עין בין הקבוצה לבין החוסה והמדריך ובהמשך לשלבו חזרה בקבוצה בכדי לאפשר לו את סיכום המסע.

זכרו. היגיון בריא לפני הכל. שימרו על עצמכם, אתם האחראים.





מכרז פומבי מספר 117/2023

נספח ג' - טופס אישור תהליך שטח – פרטני (פחות מ-8 משתתפים)

1. גורם מאשר – מנהל המסגרת: _____.
2. שם הנער/ה / משתתפים _____.
3. הסיבות לתהליך השטח _____.
4. מטרת התהליך _____.
5. תיאור המסלול (מחויב להיות מסלול מוכר ע"י המסגרת או מסלול שבוצע סיור שטח מוקדם ואושר ע"י מנהל השטח / מנהל מעון): יוגש ע"ג עזר שטח _____.
6. איוש
א. מוביל התהליך בשטח _____.
ב. משתתפים נוספים, מלבד הנער/ה, אם יש _____.
ג. חפ"ק במסגרת (ראש צוות/ראש תחום) _____.
7. מוביל התהליך בשטח תודרך ע"י ראש תחום שטח - כן / לא
8. התהליך אשר ע"י מטפל אישי - כן / לא
9. האם בוצע תדרוך למוביל ע"י מטפל אישי – כן / לא
10. האם הנער/ה נוטל/ת תרופות – כן / לא
11. האם יש הסכמת הורים לתהליך – כן / לא
12. האם יש הסכמת הגורם המפנה לתהליך – כן / לא
13. מערכת הליווי של הסגל האורגני במהלך התהליך _____.
14. הוראות מיוחדות
א. בחירת מקום ללינה תעשה תוך התייחסות לסכנת דריסה של רכב 4X4.
ב. דיווח ממוביל התהליך לחפ"ק בכל תחילת יום וסוף יום, כולל מיקום.
ג. דיווח לחפ"ק בכל תחילתו של אירוע ביטחוני / בריאותי / משמעותי.
ד. המסע צריך להתנהל באחריות מבחינת קצב, עומסי חום/קור ואחריות על כל היבט בריאותי באשר הוא.
(אין לייצר קטעי הליכה ארוכים מאוד במהלך המסע).
15. הנחיות מיוחדות של מאשר התהליך _____.

חתימת מאשר התהליך _____

תאריך _____





מכרז פומבי מספר 117/2023

נספח ד' - טופס הצגת פעילות לגורם מאשר

שם המסע: _____ מוביל המסע: _____

כללי

מטרת הטיול

לקחים מטיול קודם

תאריכים: _____

היסעים: _____

שם הצוות: _____

מע"ר/חובש: _____

עו"ס: _____

מנהלן: _____

הכנות הנדרשות מראש: _____

שיחת הכנה לסגל: _____

האם דרוש ציוד מיוחד? (חליפות ציפה, חובל וכד')

אילו גורמי סיוע נמצאים בסביבה?

סיכונים

מהלך הטיול

מסלול/מקום/חניון





מכרז פומבי מספר 117/2023

פעילות הדורשת התייחסות

הערות

היכן יתכנו בעיות קליטה סלולארית? איך תושג קליטה

דגשים

ניהול סיכונים (מה עושים כדי לוודא שכולם חוזרים בריאים ושלמים)

א. כל הוראות חוזר מנכ"ל

ב. יש למלא להלן:

(יש לפרט: הסיכון, מיקומו, איך נזהרים, ציוד מיוחד נדרש)

שם מלא וחתימת מאשר הפעילות: _____

תאריך: _____





נספח יז'4 נוהל תמרוץ עובדים צעירים לעבודה במסגרות רשות חסות הנוער

1. כללי
 - 1.1. בשנים האחרונות אנו עדים לקושי רב בגיוס כוח אדם איכותי ומתאים בעבודה במעונות חסות הנוער כמו גם בשימור עובדים בתפקידי הדרכה בכלל מסגרות רשות חסות הנוער. כוח אדם הינו הנכס החשוב ביותר בעבודה עם בני נוער בקצה רצף הסיכון והטיפול. בנוסף, הוכח מחקרית כי קשר משמעותי (הנבנה לאורך זמן) עם בני הנוער במסגרות הרשות, הינו מחולל השינוי המשמעותי ביותר בתהליכים החינוכיים-טיפוליים אותם עוברים בני הנוער במסגרות חסות הנוער.
 - 1.2. אנו רואים חשיבות רבה בשילוב וחשיפת צעירים בתחילת דרכם המקצועית, בתקופה בה מתגבשת תפיסת עולמם והעדפותיהם המקצועיות, לעבודה עם בני נוער בקצה רצף הסיכון. לחשיפה זאת תרומה משמעותית בהיבטים שונים.
2. מטרת הנוהל
 - 2.1. הגדרת הזכאים לתמרוץ עובדים צעירים במסגרות רשות חסות הנוער.
 - 2.2. הגדרה והסדרת של תהליך הגשת הבקשה לרשות חסות הנוער ואופן העברת התמרוץ לעובד.
3. תוקף
 - 3.1. חישוב התקופה המזכה בתמרוץ יהיה החל מיום פרסום מכרז זה ולא מוקדם מיום זה.
 - 3.2. עובד/ת המועסק במסגרות רשות חסות הנוער ביום פרסום מכרז זה יהיה זכאי לתמרוץ כאמור, אם בזמן שמכרז זה בתוקף הוא בין הגילאים 22 - 30 ועומד ביתר תנאי הזכאות.
 - 3.3. עובדים מבוגרים יותר – באישור מיוחד של הממונה על המעונות, בהתאם להמלצת מנהל המעון והמפקח/ת.
4. הגדרות
 - 4.1. "חוסים בסיכון גבוה" - בני נוער במצבי סכנה מוגברים ו/או עוברי חוק הנמצאים באחריות רשות חסות הנוער מתוקף חוק או בצל החוק.
 - 4.2. "מעונות רשות חסות הנוער" - מסגרות חוץ-ביתיות הפועלות 24/7 365 ימים בשנה שמטרתן חינוך, טיפול ושיקום בני נוער בפרופיל חסות הנוער תחת הפיקוח והמעטפת החוקית של רשות חסות הנוער.
5. תנאי הזכאות לתמרוץ
 - 5.1. המענקים יינתנו לעובדים המועסקים בכל מסגרות רשות חסות הנוער המופעלים על ידי המשרד או מי מטעמו ובפיקוחו.
 - 5.2. המענקים יינתנו לעובדים כאמור, ובתנאי שיתקיימו התנאים הבאים:
 - 5.2.1. ביום פרסום המכרז להספקת כוח אדם להפעלת קבוצות במעונות הממשלתיים של רשות חסות הנוער היות העובד בין הגילאים 22 - 30.
 - 5.2.2. העובד מועסק כמדריך במסגרות רשות חסות הנוער.
 - 5.2.3. העובד מועסק במינימום 75% מישרה*.
 - 5.2.4. לעובד ניסיון תעסוקתי של שנתיים לפחות, מתוכן שנה ברציפות, או שהוא בעל תואר ראשון.
 - 5.2.5. שירות צבאי או לאומי ואזרחי יחשבו כניסיון לעניין זה.

* יוער כי לאור החשיבות הרבה בתימרוץ העסקה של צעירים אשר בחלקם אינם מחזיקים במשרה מלאה, עובדים במספר מקומות או עובדים ולומדים במקביל, הוחלט לאשר העסקה בחלקיות משרה





עד למינימום של 75% משרה והתשלום של התמריץ יהיה לפי אחוזי העסקה בהתאם.

6. אופן הענקת התמרוץ

- 6.1 מענק ראשון יינתן לאחר עבודה של שניים-עשר חודשים רציפים ומענק שני יינתן לאחר עבודה של 24 חודשים רציפים.
- 6.2 לאחר אישור החומרים במטה רשות חסות הנוער, ההחזר הכספי בגובה הנ"ל יועבר למפעיל המעון במסגרת רכיב "הוצאות גלובליות".
- 6.3 התמרוץ יועבר לעובד באמצעות המפעיל הנמצא בהתקשרות עם המשרד, אשר יעביר את התמרוץ בשלמותו לעובד. במקרה שהמסגרת מופעלת באמצעות מיקור חוץ של המשרד אין במתן התמרוץ כדי לייצר יחסי עובד- מעסיק בין המשרד ובין העובד שיקבל את המענק.
- 6.4 אין במתן מענק זה כדי לפגוע בזכותו של העובד לקבל כל מענק אחר המגיע לו עפ"י דין.
- 6.5 על התמרוץ יחולו הוראות המיסוי לכל דין.

7. גובה התמרוץ:

עבור 100% מישרה:

סוג העובד	מענק ראשון	מענק שני
מדריך במעון ממשלתי	12,000 ₪	12,000 ₪
מדריך במסגרות חסות חוץ ביתיות	10,000 ₪	10,000 ₪

- 7.1 לעובד צעיר שסיים 12 חודשי עבודה כמדריך במעון ממשלתי, יועבר סכום של 12,000 ₪. לאחר 12 חודשי עבודה נוספים, יועבר סכום של 12,000 ₪ נוספים (כולל עלויות מעסיק וכולל מע"מ לחייבים בכך) וזאת עבור 100% משרה.
- 7.2 לעובד צעיר שסיים 12 חודשי עבודה כמדריך במסגרת כוללנית, יועבר סכום של 10,000 ₪. לאחר 12 חודשי עבודה נוספים, יועבר סכום של 10,000 ₪ נוספים (כולל עלויות מעסיק וכולל מע"מ לחייבים בכך) וזאת עבור 100% משרה.
- 7.3 סך התמרוץ למדריך במעונות הממשלתיים של רשות חסות הנוער לא יעלה על 24,000 ₪ לעובד, וסך כל התמרוץ לעובד במסגרות כוללנית לא יעלה על 20,000 ₪ לעובד במישרה מלאה.
- 7.4 עובד שאחוז מישרתו היה פחות מ-100% יהיה זכאי לתימרוץ יחסי בהתאם לגובה המישרה בה הועסק.
- 7.5 בכל מקרה, לא יינתן תמרוץ עבור מי שהועסק בפחות מ 75% מישרה.

8. דרך הגשת הבקשה

- 8.1 לאחר 12 או 24 חודשי עבודה, לפי העניין, וככל שהעובד עומד בכל התנאים הרשומים בסעיף 4 לעיל, יש להגיש לפיקוח בקשה לתמרוץ עובדים צעירים על גבי טופס (דוגמת הטופס מצורפת כנספח א' לנוהל זה) חתום ע"י מנהל/ת המסגרת.
- 8.2 מסמכים חתומים ומאושרים ע"י הפיקוח יועברו לתקציבאית רשות חסות הנוער. תקציבאית רשות חסות הנוער תעביר את המסמכים לאישורו של הממונה.
- 8.3 יש לצרף לטופס הבקשה:
 - 8.3.1 צילום ת.ז.
 - 8.3.2 קו"ח מפורטים הכוללים ניסיון תעסוקתי/ אישור של סיום שירות צבאי, לאומי או אזרחי או תעודה המעידה על זכאות לתואר ראשון.
 - 8.3.3 אישור פיקוח על העסקת העובד **נכון לזמן כניסתו** למסלול תמרוץ.
 - 8.3.4 תלוש שכר הכולל את הנתונים הבאים: חודש תחילת עבודה, היקף מישרה





8.4. יובהר שללא העברת כל המסמכים הנדרשים לא יבוצע התשלום.
ותשלום התמרוץ לעובד (סכום התמרוץ יופיע בשורה נפרדת).





נספח א' - בקשה לקבלת תמריץ עבור מדריך

תאריך: _____

אל: רשות חסות הנוער

באמצעות המפקח/ת

הנדון: בקשה לקבלת תמריץ עבור עובד צעיר במסגרת רשות חסות הנוער

שם המסגרת _____ שם המפעיל _____

מנהל המסגרת _____ סמל מסגרת _____

להלן הפרטים על מטפל צעיר עבורו מבוקש תמריץ:

שם פרטי: _____ שם משפחה _____ תאריך לידה _____

תאריך תחילת עבודה במסגרת: _____ היקף המשרה במסגרת: _____

תפקיד במסגרת: _____ הנ"ל עסק כמדריך / עו"ס

נסיון תעסוקתי קודם (לפחות שנתיים)/תואר ראשון/ שירות לאומי או שירות צבאי:

מבקשים לשלם מענק ראשון/שני (נא להקיף בעיגול).

יש לצרף צילום ת.ז ואישורים על נסיון תעסוקתי קודם/תואר ראשון/שירות לאומי או אזרחי

שם מנהל המסגרת וחתימה: _____ תאריך _____

שם המפקח/ת וחתימה _____ תאריך _____





נספח יז'5 נוהל בקשה לקבלת תוספת כספית בגין מדריכים מוסמכים במעונות

רשות חסות הנוער

1. כללי
רשות חסות הנוער במשרד הרווחה והביטחון החברתי, רואה חשיבות רבה בשיפור מתמיד של המענה החינוכי-טיפול הניתן לחוסים והחוסות שבאחריותה. במסגרת זו, מושקעים משאבים רבים בהכשרתם והדרכתם של אנשי הצוות העובדים באופן ישיר עם המושמים במעונות רשות חסות הנוער.
2. מטרת המסמך
הגדרת תהליך ההסמכה למדריך מוסמך במעונות חסות הנוער בגינה יהיה זכאי העובד לתוספת כספית בגין הסמכתו המלאה או היחסית.
3. תהליך ההסמכה יהיה מורכב ממטלות חובה הכוללות שילוב בין השתתפות בקורסים של הבית ספר המרכזי של משרד הרווחה והביטחון החברתי, לבין ותק בתפקיד ומימוש מטלות חובה, אשר יוגדרו כמודולות חלקיות, ויזכו באופן יחסי מסכום התמריץ הכולל באופן הבא:

מהות	תגמול	מודולה
קורס אוריינטציה לתפקיד (במסגרת) בהיקף של 24 שעות באחריות המסגרת כאשר העובד יבחן על-ידי הפיקוח.	ללא תגמול	מודולה ראשונה
קורס הכשרה בסיס בביה"ס המרכזי בהיקף של 30 שעות.	40% מהתמריץ למדריכים מוסמכים המקובל	מודולה שנייה
השתתפות והדרכת בני נוער בבמסע/ות אתגרים טיפוליים בסה"כ של 10 ימים לפחות (באופן מצטבר).	20% המתמריץ למדריכים מוסמכים המקובל	מודולה שלישית
הכשרה מקצועית בביה"ס המרכזי בהיקף של 30 שעות (קורס בחירה של רשות חסות הנוער), לרבות הגשת עבודת סמינריון בנושא שיבחר על-ידי מטה רשות חסות הנוער, בציון עובר.	40% מהתמריץ למדריכים מוסמכים המקובל	מודולה רביעית

4. נוהל זה בא להסדיר את כללי הזכאות והדיווח של התמרוץ הכספי שיינתן:
 - 4.1. זכאות מסגרות - כלל המסגרות ברשות חסות הנוער.
 - 4.2. זכאות מדריכים:
 - 4.2.1. מדריך שהגיש בקשה ואושר ע"י מנהל/ת המעון הממשלתי לאחר מינימום 4 חודשי עבודה.
 - 4.2.2. מדריך שהגיש בקשה ואושר ע"י מנהל המסגרת, מפקח/ת המסגרת והממונה על המעונות.
 - 4.2.3. העובד מועסק בלא פחות מ-0.75 אחוז משרה במסגרת.
 - 4.2.4. כל מדולה החל מהמודולה השנייה תזכה בגמול הכספי באופן יחסי את המדריכה, באופן יחסי להיקף המשרה שלה/ו.
 - 4.2.5. חריגות ואישורים מיוחדים - יוגשו באמצעות הפיקוח לממונה על המעונות.





5. הגשת הבקשה:

- 5.1 בפניות ראשונות לתמרוץ, מנהל המסגרת ימלא את טופס הבקשה (דוגמת הטופס מצורפת כטופס א' לנוהל זה) בצרוף עותק של תעודת בוגר הקורסים, חוות דעת, ציון עבודת הסמינריון ואישור השתתפות במסע/ות אתגרים עם חוסים, לרבות פרטי המדריכ/ה המוסמכ/ת לשם קבלת החזר ויעביר לאישור הפיקוח.
- 5.2 פעמיים בשנה (בחודשים מרץ וספטמבר) יש להגיש לפיקוח בקשה לתמרוץ מדריכים מוסמכים בטופס עוזב/ נשאר (דוגמת הטופס מצורפת כטופס ב' לנוהל זה) חתום ע"י מנהל המסגרת.
- 5.3 מסמכים חתומים ומאושרים ע"י הפיקוח, יועברו לתקציבאית הרשות, לסגנית הממונה ולממונה על המעונות ברשות חסות הנוער.
- 5.4 המשרד יעדכן את רשימת המדריכים הזכאים לתמרוץ פעמיים בשנה, בחודשים אפריל ואוקטובר, בהתאם לטפסים ואסמכתאות שיוגשו עד למרץ/ ספטמבר בהתאמה.
- 5.5 התאריך הקובע לתחילת הענקת התמרוץ יהיה תאריך קבלת החומר במטה. חומרים שיתקבלו בין החודשים אפריל עד ספטמבר ייקלטו באוקטובר. חומרים שיתקבלו בין החודשים נובמבר עד מרץ ייקלטו באפריל.

6. שיטת התשלום:

- 6.1 בגין כל מדריך מוסמך שעבר קורסים בהיקף של 84 שעות (לרבות אוריינטציה ושני קורסים בביה"ס המרכזי), השלים עבודה של 9 חודשים במסגרת לשביעות רצון המנהל/ת, השתתף במסע אתגרי עם בני הנוער מהמעון בן 10 ימים באופן מצטבר והגיש עבודת סמינריון בציון עובר - יועבר סכום נוסף של 20,000 ₪ לשנה (כולל עלויות מעסיק וכולל מע"מ לחייבים בכך).
- 6.2 בגין כל מדריך מוסמך שסיים מודולות 1-2 לעיל, יועבר 40% מסכום התמרוץ המופיע בסעיף 6.1 למעלה.
- 6.3 בגין כל מדריך מוסמך שסיים מודולה שלישית, יועבר 60% מסכום התמרוץ המופיע בסעיף 6.1 למעלה.
- 6.4 סכום זה יועבר למסגרת בהוצאות גלובליות מדי חודש בנוסף לתשלום דמי האחזקה.
- 6.5 יובהר שללא העברת המסמכים הנדרשים לא ימשיך ויבוצע התשלום.
- 6.6 כל הסכום יועבר במלואו לעובד.

7. בקרה על העברת התשלום למדריכים:

- 7.1 אחת לשנה בחודש מרץ ימולא וייחתם טופס שבו יוצהר השכר ששולם למדריכ/ה המוסמכ/ת שאושר/ה (דוגמת הטופס מצורפת כטופס ג' לנוהל זה).
- 7.2 המדריכ/ה יאשר את קבלת השכר על גבי הטופס.
- 7.3 הטופס יעבור באמצעות הפיקוח למטה רשות חסות הנוער - לתקציבאית, לסגנית הממונה ולממונה על המעונות.

אי שליחת הטופס עם החתימות המתאימות יגרום לקיזוז של דמי ההחזר ותפסק העברת התשלום למסגרת





מכרז פומבי מספר 117/2023

טופס א'

תאריך: _____

אל: רשות חסות הנוער

באמצעות המפקח/ת על המעון

הנדון: בקשה לקבלת תמריץ עבור מדריכה/ה מוסמכת/ת במעון רשות חסות הנוער

שם המסגרת _____ שם המפעיל _____
מנהל המסגרת _____ סמל מסגרת _____
מספר מושמים בסמל מסגרת _____
מספר מדריכים מוסמכים במסגרת שאושרו בעבר ומקבלים תמריץ בגובה 100% _____
מספר מדריכים מוסמכים במסגרת שאושרו בעבר ומקבלים תמריץ בגובה 60% _____
מספר מדריכים מוסמכים במסגרת שאושרו בעבר ומקבלים תמריץ בגובה 40% _____

להלן הפרטים על המדריך שעבר את כלל המטלות והקורסים למדריך מוסמך ומבקשים עבורו תמריץ:

שם פרטי: _____ משפחה _____ שנת לידה _____
השכלה: _____

תעודת הסמכה מיום _____ בקורס מודולה 2 / 5 (יש להקיף בעיגול) בהיקף כולל של _____ שעות.

יש לצרף צילום התעודה.

הנ"ל עובד במסגרת בהיקף משרה של _____ תאריך תחילת עבודה במסגרת _____

באם תאושר בקשתנו, הריני מצהיר בזה כי נשלם לעובד/ת את השכר והגלוות כפי שהוא זכאי/ת לכך בהתאם לתשלומים שאקבל מהמשרד.

שם מנהל המסגרת וחתימה _____ תאריך _____

שם המפקח/ת וחתימה _____ תאריך _____



טופס ב'

תאריך: _____

טופס עוזב/נשאר למדריכים מוסמכים במסגרת

טופס זה יש להעביר פעמיים בשנה (מרץ וספטמבר) למטה המנהל באמצעות המפקח/ת על המסגרת

שם המסגרת: _____

שם המפעיל: _____

סמל מסגרת: _____

שם	ת.ז.	תאריך תחילת עבודה במסגרת	סה"כ % תמרוץ שמקבל	היקף משרה

חתימת מנהל המסגרת: _____ חתימת מפקח/ת: _____



מכרז פומבי מספר 117/2023

טופס ג'

תאריך: _____

אל משרד הרווחה והביטחון החברתי

רשות חסות הנוער

באמצעות המפקח/ת המחוזית

הנדון: הצהרה שנתית על תשלום תגמולים שהתקבלו מהמשרד למדריך מוסמך לשנת _____

טופס זה יש להעביר למטה המנהל אחת לשנה במהלך חודש מרץ

הננו מאשרים כי למדריכ/ה המוסמכ/ת שם ומשפחה _____ ת"ז _____

העובד/ת במסגרת _____ שם המפעיל _____

סמל מסגרת _____

הועברו תשלומי שכר (כולל עלויות מעביד) בסך _____ ש"ח עבור _____ חודשי העבודה

בשנת: _____

על החתום:

שם אמרכ"ל המסגרת (חתימה וחותמת): _____

שם רואה חשבון של עמותה /חברה- בהפעלה עמותה או פרטי (חתימה וחותמת): _____

המדריך המוסמך (שם מלא וחתימה): _____





נספח יז' 6 נספח פרטיות ואבטחת מידע

נספח זה (להלן "הנספח"), הוא חלק מהסכם שנחתם ביום _____ מכח **מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד** (להלן "ההסכם"), בין משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן "המשרד") לבין _____ (להלן "הספק"), ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם.

1. הגדרות

אבטחת מידע – פירושה הגנה על שלמות המידע, והגנה עליו מפני חשיפה, שימוש או העתקה, על ידי גורמים שאינם מורשים.

בעל מאגר מידע – הגוף שמנהל את מאגר המידע, ומשתמש בו לצורך מטרות עסקיות (להלן "משרד הרווחה והביטחון החברתי" הינו בעל מאגר המידע).

דיני הגנת הפרטיות – כל הוראה וכלל החלים מכוח חוק הגנת הפרטיות, תקנות אבטחת מידע, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, הנחיות המשרד ומכוח כל דין.

הנחיית קצין אבטחת מידע מוסמך – הנחיות או הוראות מחייבות אשר ניתנו על ידי קצין מוסמך, כהגדרתו בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, למשרד ו/או לספק.

חוק הגנת הפרטיות או החוק – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

מאגר מידע – בהתאם להגדרתו בסעיף 7 לחוק, זהו אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי והמיועד לעיבוד ממוחשב.

מחזיק מאגר מידע – גוף שמחזיק (מאחסן ומעבד) במאגר המידע, בשמו של בעל מאגר המידע, ומסייע לבעל מאגר המידע לעבד את המידע, או שמספק לו שירותים נלווים נוספים שקשורים בעיבוד מאגר המידע שבחזקתו.

מידע אישי – "מידע" ו"מידע רגיש" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, מידע שניתן לזהות באמצעותו, במישרין או בעקיפין, אדם פרטי באופן ישיר וכן מידע אשר יוגדר כמידע של המשרד. **מידע של משרד הרווחה והביטחון החברתי / של המשרד** – כל המידע שהועבר ו/או יועבר לספק, מכל גורם רלוונטי, או שניתנה לספק גישה אליו לצורך מתן השירות, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של משרד הרווחה והביטחון החברתי, ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים למשרד הרווחה והביטחון החברתי.

נושא המידע – אדם שהמידע האישי נאסף, מאוחסן ונעבד אודותיו.

עיבוד – כל פעולה המבוצעת על מידע של המשרד, לרבות אחסון, שמירה, העברה, מתן גישה, תיקון והעתקה.

תקנות אבטחת מידע – תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

2. הצהרות והתחייבויות הספק:

חלק א' – כללי

במסגרת מכרז זה הספק יקבל / יחשף למידע שהוא בגדר מידע רגיש על-פי חוק הגנת הפרטיות וכן חלים על המידע חסיונות מכוח חוקים יעודיים אחרים. המדיע שייאסף על-ידי הספק הוא מידע השייך למשרד והספק יחשב כ"מחזיק מאגר" ואחראי על שמירתו/אבטחתו/הגנתו מפני חשיפה, פגיעה, אובדן מידע. יובהר כי האמור חל גם אם הספק הוא הבעלים הרשום של מאגר המידע אצל רשם מאגרי המידע.





1. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת ביצוע ההתקשרות הספק עשוי להיחשף למידע של משרד הרווחה והביטחון החברתי.
2. כל מאגר מידע שהמשרד רשום כבעליו אצל רשם מאגרי המידע ואשר נמצא ברשותו של הספק לצורך מתן השירותים, הספק יחשב כמחזיק במאגר מידע של המשרד וכמשתמש בו, והספק מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לדיני הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע שהועברו לרשותו במסגרת מתן השירותים.
3. הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן – החוק או חוק הגנת הפרטיות) והנחיות קצין אבטחת מידע מוסמך, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של המשרד.
4. הספק יודא כי פעולות עיבוד המידע האישי של המשרד, ייעשו בהתאם להוראות תוספת א' לנספח זה.
5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יבצע כל שימוש בכל המידע של המשרד שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע ו/או נתונים שיועברו עליו, יועברו לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות (להלן "בעלי התפקידים המורשים").
6. אם הספק יידרש לאסוף לצורך מתן השירות, הספק מצהיר כי איסוף המידע וכל שימוש במאגרי המידע יעשו אך ורק בהתאם להוראות הדין.
7. הספק מתחייב למנות ממונה אבטחת מידע, שיהיה אחראי על היבטי אבטחת המידע עבור מאגרי המידע שבחזקתו כחלק מהתקשרותו עם המשרד.
8. הספק מתחייב לגבש, להטמיע, ולאכוף נהלי אבטחת מידע, כפי שנדרש בדיני הגנת הפרטיות. כמו כן מתחייב הספק לגרום לכך שכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם ההתקשרות למתן שירות עבור המשרד יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות כפי שמובאת בנספח יז'8. הספק יצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו לפי סעיף זה מהווה עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז - 1977 ועבירה על חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.

חלק ב' – כח אדם, הדרכות ושמירה על סודיות:

1. הספק מתחייב כי אם לו ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה מאושרים, תהיה הרשאת גישה למידע של המשרד, תהייה ההרשאה אך ורק לשם מטרת מתן השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרת תפקידי הגורמים השונים. הספק יערוך רשימת בעלי תפקידים מורשים ויעבירה למשרד, יחד עם אופן הרשאת הגישה וסוג ההרשאה – האמור יקבע בהתאם לכמות העובדים שתהיה להם נגישות למידע וכן למידת הנזק שפגיעה או אובדן המידע עלול לגרום למשרד – נושא זה יסוכם עם המשרד לאחר הזכייה במכרז.
2. הספק יודא כי כל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות עם הספק וכן על נספח הסודיות המצורף (נספח יז'7) אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של משרד הרווחה והביטחון החברתי.
3. הספק מתחייב כי הוא וכל מי מטעמו, לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל גורם אחר הקשור במתן השירותים, לא יגלו ולא יעבירו כל מידע שהגיע אליהם בתוקף תפקידם במסגרת מתן השירותים והכל כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע של המשרד, אלא לצורך מטרת מתן השירות וכי ידועות לו הוראות סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות ותקנה 19 לתקנות אבטחת המידע.
4. הספק מתחייב כי יבצע הדרכות תקופתיות, לכל הפחות אחת לשנה, לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו, ובפרט תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת המשרד, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר





בוצעו לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.

חלק ג' – אבטחת מידע:

1. הספק מתחייב ליישם בנוגע לכל המידע של המשרד, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע של המשרד, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בהוראות הדין ובסטנדרטים הגבוהים ביותר המקובלים בשוק בעת הרלוונטית ואשר אינם פחותים מדרישות דיני הגנת הפרטיות והנחיות קצין אבטחת מידע מוסמך, ככל שתהיינה, ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות המשרד לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם ובנספח זה, וכפי שיהיו מעת לעת. הספק מתחייב ליישם בכל עת בנוגע למידע של המשרד מנגנוני אבטחת מידע העומדים בדרישות המשרד כאמור בתוספת ב' לנספח זה.
2. ככל שהמידע נשמר באמצעים פיזיים (ניירות, תיקים, קלסרים, וכיוצא באלה) הספק יאבטח וישמור על המידע מפני כל פגיעה פיזית בהם - חשיפה בלתי מורשית, גניבה, שריפה, וכל נזק אחר. הספק יציג למשרד פירוט על אודות הדרכים בהן הוא מתכוון לשמור על מידע זה, כחלק מדרישות אבטחת המידע.
3. בעת סיום ההתקשרות יפעל הספק להעברת המידע בצורה מסודרת למשרד בהתאם להוראות הממונה על רשומות ומידע.
4. ככל שיידרש לשמור ולעבד מידע במערכת ממוחשבת, הספק אחראי באופן בלעדי על שמירה ועל אבטחת המידע של המערכת שבה הוא עושה שימוש, כלפי המשרד וכלפי הגורמים הרגולטורים המפקחים על המשרד (הרשות להגנת הפרטיות, משטרת ישראל, מערך הסייבר הלאומי וכל גורם רלוונטי אחר)
5. שמירת מידע וטיפול במידע שמוגדר שייך למשרד, בתחנות עבודה או במערכות מחשב אחרות, יעשה רק לאחר מתן אישור המשרד למסמך "הוראות אבטחת מידע מפורטות" של הספק – כמפורט בתוספת ב'.
6. מומלץ שמערכת המחשב / תיקיות שמנהלת את המידע של המסגרת הנ"ל תובחן משאר פעילות המיחשוב של המסגרת באופן שבמידת הצורך או עם סיום ההתקשרות עם המשרד – הספק ידע לזהות ולהעביר את המידע השייך למשרד בקלות וללא קשיים מיותרים.
7. על פי הנחיות המשרד, בעתיד ינוהל המידע במערכת של המשרד, עד למעבר לפעילות במערכת זו על הספק לדאוג להגנה על מערכת המחשב שתכיל את המידע על החניכים כפי שנדרש בתוספת ב'.

חלק ד' – מיקור חוץ:

1. הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של המשרד, אלא בהתאם לקבוע בנספח זה.
2. במקרה בו יידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("קבלן משנה"), הספק יקבל את אישור המשרד לכך, מראש ובכתב. אם המשרד הביע התנגדות מנומקת וסבירה לכך שהספק לא יעביר את המידע לקבלן המשנה, יהיה על הספק לספק את השירותים מבלי להעביר את המידע לקבלן המשנה. במקרים בהם המשרד לא יתנגד להעברת המידע אל קבלן משנה, על הספק להציג בפני המשרד את קבלן המשנה ולקבל את אישור המשרד בכתב ומראש להעברת המידע אליו.
3. הצדדים ינהלו מרשם ובו פרטי כל קבלן משנה שאושר על ידי המשרד ואשר פועל מטעם הספק ("קבלן משנה מאושר").
4. הספק יודיע למשרד, זמן סביר מראש, ובכתב, על כוונתו להחליף או לצרף קבלן משנה ולא יעשה זאת עד לקבלת אישור המשרד.
5. לגבי כל קבלן משנה מאושר, הספק יודא כי:





- 5.1 כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה.
- 5.2 נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והמשרד, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת המידע.
- 5.3 אם ההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, יבחן הנושא בהתאם לדיני הגנת הפרטיות לרבות הנחיות הרשות להגנת פרטיות בנושא זה.
6. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.

חלק ה' – זכויות נושאי המידע:

1. הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע ויסייע למשרד במימוש חובותיו מול נושאי המידע. הספק יעדכן את המשרד באופן מדי עם קבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של המשרד ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור המשרד לכך.

חלק ו' – אירועי אבטחת מידע:

1. אירוע אבטחה חמור הוא אירוע שנעשה בו שימוש בחלק מהותי מן המאגר, בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה, או שנעשתה פגיעה בשלמות המידע לגבי חלק מהותי מן המאגר. ככלל, אירוע שנעשה בו שימוש ב"חלק מהותי מן המאגר" יהיה חריג בחומרת הסיכונים שייצור, בשל היקף המידע שיימצא בסיכון כתוצאה מהאירוע (שימוש בכמות ניכרת של מידע, להבדיל משימוש ברשומה אחת בלבד, או מידע על מספר רב של אנשים). אחת הדרכים העומדות בפני בעל המאגר לבחון האם נעשה שימוש בחלק מהותי היא באמצעות בחינת מספר המערכות וסוג המערכות שנפגעו ונעשה בהם שימוש ללא הרשאה, משך זמן האירוע וכדומה – כל מקרה לפי נסיבותיו.
2. הספק ידווח למשרד באופן מדי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של המשרד, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע והפעולות שננקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.
3. יובהר כי האחריות לטפל באירוע אבטחת מידע ולהשיב את המצב לקדמותו כך שיתאפשר המשך מתן השירות, היא של הספק בלבד.
4. הספק יסייע למשרד למלא אחר חובותיו הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, וכן יישא בעלויות הטיפול באירוע אבטחת המידע, חקירת האירוע ועדכון נושאי המידע, ככל שהדבר נדרש מכוח הוראות דיני הגנת הפרטיות או הנחיות קצין אבטחת מידע מוסמך.
5. הספק לא יענה לפניות מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה, מבלי לקבל את אישור המשרד לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק בעדכון כאמור.

חלק ז' – גיבוי מידע

1. הספק נדרש לגבות את כל המערכות המעורבות במתן שירות למשרד בתוך גבולות של מדינת ישראל.
2. אופן הגיבוי למערכות מידע ייקבע בהתאם למדיניות גיבויים של הספק, כפי שתפורט גם במסמך הוראות אבטחת מידע מפורטות" (בהתאם לתוספת ב') שיאושר על ידי המשרד, ומבלי לפגוע





מרכז פומבי מספר 117/2023

- מדרישות מסמך זה.
3. מדיניות הגיבוי:
 - 3.1 יבוצע גיבוי יומי לכל המידע של המשרד.
 - 3.2 בנוסף לגיבוי היומי יבוצע גיבוי שבועי לכל המידע של המשרד.
 - 3.3 בנוסף לגיבויים האמורים יבוצע גיבוי חודשי לכל המידע של המשרד.
4. גיבוי למערכות קריטיות יאפשר חזרה לתפקוד בפרק זמן סביר בנסיבות הרלוונטיות לשירות המסופק.
5. עותק של הגיבוי החודשי יוחזק באופן מאובטח פיזית ודיגיטלית – על הספק לפרט עניין זה במסגרת מסמך "הוראות אבטחת מידע מפורטות" (בהתאם לתוספת ב') שיאושר על ידי המשרד.
6. עותקים של הגיבויים השונים יעמדו לרשות המשרד ויועברו אל המשרד באופן מידי בהתאם לבקשת המשרד.

חלק ח' – מחיקה או השבת מידע למשרד:

1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתו הראשונה של המשרד, כל המידע שהגיע לרשות הספק ולכל מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, יועבר במלואו אל המשרד ויימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-30 יום לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית המשרד, באופן בו כלל המידע יהיה בידי המשרד בלבד. עם סיום המחיקה וההעברה, הספק יציג למשרד תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה של הספק המאמת ביצוע פעולות מחיקה כאמור.
2. אם הספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של המשרד, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. אם לא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב את המשרד, כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של המשרד ויכלול בהודעה זו את הדין המחייב והמועדים הנקובים בו.
3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם המשרד, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע ועם הגיע מועד פקיעת חובת השמירה הקבוע בדין, יפעל לפי האמור בחלק ז' – גיבוי מידע – ובכל מקרה יעביר את כל המידע אל המשרד וידאג למחיקה של המידע ושל כל עותק שלו, ויציג למשרד תצהיר כקבוע בסעיף 1 לעיל.

חלק ט' – ביקורות אבטחת מידע ודיווח שנתי:

1. הספק מתחייב להגיש למשרד, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן פעם ב-12 חודשים, ובמשך כל תקופת ההתקשרות וכן כל עוד הספק מעבד מידע של המשרד, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות דיני הגנת הפרטיות. הספק יעביר למשרד את הדיווח ופרטים נוספים הדרושים למשרד על מנת להוכיח את עמידתו בחובותיו על פי הנספח ועל פי דיני הגנת הפרטיות, לשביעות רצונו של המשרד.
2. מוסכם כי בנוסף על האמור בסעיף 1 – ביקורות אבטחת מידע ודיווח שנתיים כקבוע בסעיף 1 לעיל, נציגיו המוסמכים של המשרד, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע האישי של המשרד ועל אבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון המשרד לפי דרישתו, תוך שבעה ימי עבודה, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות אבטחת המידע החלות עליו ובפרט לגבי עמידתו בתקנות אבטחת המידע.

חלק י' – הנחיות נוספות:

1. הספק יעמיד איש קשר מטעמו לנושא אבטחת המידע, באופן ספציפי, אשר יעמוד בקשר עם נציג





מכרז פומבי מספר 117/2023

המשרד מטעם אגף בכיר מערכות טכנולוגיות ומידע. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטעון בירור בקשר לאישור מסמך הוראות אבטחת מידע מפורטות, להדרכה ולמטרת השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.

2. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו על פי דיני הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק, גם אם לא צוינו בנספח זה או בכל מסמך אחר הקשור בהסכם.

3. חתימה וחותמת הספק

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת הספק





תוספת א' – פעולות עיבוד מידע ספציפיות/מפורטות

תוספת זו מפרטת את פעולות עיבוד המידע האישי המותרות לספק בתור נותן שירותים הכוללים עיבוד מידע, בהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017:

חלק 1 – המידע שהספק רשאי לעבד ומטרות השימוש בו לצורכי ההתקשרות עם המשרד

כל המידע על אודות החוסים והחוסות אשר חל עליו חיסיון במסגרת חוק הנוער.

חלק 2 – סוג העיבוד שהספק רשאי לעשות עם המידע במסגרת ההתקשרות עם המשרד

כל מה שנדרש בכדי לספק תהליך חינוכי-טיפולי שיקומי מותאם לצרכי החניך.

חלק 3 – מערכות המידע שמאחסנות מאגרי מידע שהספק רשאי לגשת אליהן בהתקשרות עם

המשרד

כרגע אין מערכת כזו שהספק יכול לגשת אליה.

בעתיד – הספק יופנה למערכת תל"מ שמנהלת את מסגרות ההשמה החוץ ביתיות.





תוספת ב' – הוראות אבטחת מידע ספציפיות/מפורטות

על הספק להגדיר במסמך שיקרא "הוראות אבטחת מידע מפורטות" (להלן - **המסמך**), את העניינים שיובאו להלן, **לכל הפחות**, וזאת בהתאם **לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע)**, תשע"ז-2017 (להלן "התקנות"). על הספק לפעול בהתאם לקבוע בכל התקנות. מסמך זה יועבר לעיון המשרד לצורך אישורו – הספק יתקן, יוסיף וישנה את המסמך בהתאם להנחיות המשרד. הספק מתחייב לפעול בהתאם למסמך הסופי אשר יאושר על ידי המשרד במתן השירותים למשרד ובכל תקופה אחרת שתקבע או שנקבעה בהסכם.

1. הגדרות המאגר

- 1.1 תיאור כללי של פעולות האיסוף והשימוש במידע.
- 1.2 תיאור מטרות השימוש במידע.
- 1.3 סוגי המידע השונים הכלולים במאגר המידע.
- 1.4 פרטים על העברת מאגר המידע או שימוש בו מחוץ לגבולות ישראל אם קיים.
- 1.5 (האם נעשות פעולות עיבוד מידע באמצעות אחר?) הכוונה למחזיק - קבלן חיצוני שאינו בעל המאגר, אולם מחזיק בו או רשאי לעשות בו שימוש בעבור בעל המאגר – שאז יש להוסיף הפנייה ופרק העוסק בתקנה 15 לתקנות אבטחת מידע.
- 1.6 שמם של מנהל/ת מאגר המידע, של מחזיק/ת המאגר ושל הממונה על אבטחת המידע בו וכן את תפקידיו בהתאם לתקנה 3 לתקנות.

2. תשתית מחשובית של המאגר:

- 2.1 תשתיות ומערכות חומרה, סוגי רכיבי תקשורת ואבטחת מידע.
- 2.2 מערכות התוכנה המשמשות להפעלת מאגר המידע, לניהול המאגר ולתחזוקתו, לתמיכה בפעילותו, לניטור ולאבטחתו.
- 2.3 תוכנות וממשקים המשמשים לתקשורת אל מערכות המאגר ומהן.
- 2.4 תרשים הרשת שבה פועל המאגר, הכולל תיאור הקשרים בין רכיבי המערכת השונים ומיקומם הפיזי של הרכיבים.
- 2.5 תאריך העדכון האחרון של המסמך ושל רשימת המצאי.

3. סקר סיכונים:

על הספק לבחון ולפרט במסמך מהם הסיכונים העיקריים של פגיעה במידע שברשותו, וכיצד הוא מתכוון למנוע/ להפחית / לבקר את הסיכון הזה – יש להגדיר במסמך כיצד מתבצע מערך אבטחת המידע על מאגר הנתונים, לרבות אבטחה פיזית וכן הגנה מפני איבוד מידע בשל פריצה פיזית למקום בו נשמר המידע, נזק חיצוני (שריפה, הצפה, הפסקות חשמל וכיוצא באלה) וכל מצב אחר בו עשוי להיגרם נזק למאגר המידע שלא יאפשר את השימוש במידע או שיגרור את מחיקתו.

4. אבטחת תקשורת למאגר:

אם מערכות המאגר מחוברות לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, נוצר סיכון של גישה חיצונית ולא מורשית אליהן. לכן יש להגדיר במסמך איך מאובטחת התקשורת אל המאגר וממנו, וכיצד מאושרת הגישה למאגר למורשי הגישה **בלבד**.

5. הרשאות גישה אל מערכות:

- 5.1 הספק יגדיר כיצד מאופשרת הגישה למערכת תוך שימוש באמצעי הזדהות חזקה בהתאם לתקנות העוסקות בהגנה על מאגר מידע ברמת אבטחה בינונית.
- 5.2 יש לקבוע הרשאות גישה למאגר לכל עובד וכן לנהל הרשאות גישה לבעלי התפקידים השונים – למשל קביעת חשבון Administrator וחשבונות להם תהיה הרשאת גישה גבוהה יותר משאר העובדים.
- 5.3 ניטור הגישה למערכת ובקרה על כך שהגישה למערכת מאושרת רק למי שיש לו אישור לכך.





- 5.4 אופן הזיהוי ייעשה ככל האפשר על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה. למשל תעודה המכילה חתימה אלקטרונית מאובטחת.
- 5.5 אם אופן הזיהוי מבוסס על סיסמאות – הנוהל יתייחס לחוזק הסיסמה, מספר הניסיונות השגויים, ותדירות החלפת הסיסמאות שתיעשה בהתאם לתפקיד מורשה הגישה, ובכל מקרה לתקופה שלא תעלה על 6 חודשים.
- 5.6 הפסק יפעל לביצור ניטור ובקרת גישה של העובדים למערכת באופן שוטף, כך שיוודא תקינות תהליכית ומניעת כניסות בלתי מורשות למערכת ולשימוש במידע.
6. **גיבוי המאגר:**
הספק יפרט במסמך כיצד הוא מתכוון לגבות את המידע בהתאם לקבוע בתוספת א', וכיצד הוא מתכוון לשחזר את המידע במידת הצורך – **מומלץ שמדי פעם הספק יבצע שחזור של מידע מגיבוי על מנת לוודא שהתהליך עובר נכון והמידע משוחזר בשלמותו.**
7. **ביקורת:**
פעם ב-12 חודשים ובמשך כל תקופת התקופה בה המידע נשאר אצל הספק תקופה נוספת שנדרשת בהתאם להסכם, יהיה על הספק לערוך ביקורת פנימית או חיצונית על מאגר המידע על מנת לגלות גורמי סיכון או ליקויים שעלולים לפגוע בשלמות המאגר, זמינותו, אמינות המידע שבו. הספק יפיק דו"ח מפורט בעניין ויגישו אל המשרד לאחר הפקתו.
8. **טיפול באירוע אבטחת מידע:**
המסמך יפרט את נהל התגובה לאירועי אבטחת מידע ופגיעות סייבר. בין היתר, יפורטו האלמנטים המרכזיים בתגובה לאירוע אבטחת מידע, בין היתר חלוקת האחריות להערכה, לתגובה ולניהול אירועי האבטחה ופיתוח קווים מנחים לעובדים בנוגע לנהלי הסלמה ודיווח. הספק נדרש לקבוע מי יהיה אחראי להכריז על תקרית, ומי אחראי לשחזר את מערכות המחשב שנפגעו מרגע שהתקרת הסתיימה – מי שמוטלת עליו אחריות זו צריך להיות בעל המומחיות הנדרשת כדי להגיב בדרך מהירה ונאותה.
9. **הספק מתחייב לתקן את הטעון תיקון כתוצאה מאירוע אבטחת מידע או פגיעה במידע השייך למשרד תוך פרק זמן סביר ולהמציא למשרד אישור שאכן התיקונים בוצעו.**
מיקור חוץ של שירותי עיבוד המידע אל צד שלישי
למען הסר ספק, הספק אחראי באופן ישיר לכל פעולה או עיבוד הנעשים במידע השייך למשרד הרווחה והביטחון החברתי כולל פעילות של צד שלישי המבצע עבור הספק עיבוד נתונים כזה או אחר, באישור המשרד. על הספק להגדיר במסמך זה כיצד הוא מטפל באירוע אבטחת מידע, פגיעה במידע או אובדן מידע גם אצל צד שלישי – והכל בהתאם לקבוע בתקנה 15 לתקנות אבטחת מידע ולהנחיות הרשות להגנת הפרטיות בעניין או הנחיות המשרד, ככל שתהיינה כאלה.
10. **כללי:**
- 10.1 כאמור, מסמך זה יובא לעיון ולאישור המשרד. את המסמך יש לשלוח לדוא"ל monass@molsa.gov.il
- 10.2 מסמך זה יהווה הצהרת הספק על כך שהוא עומד בדרישות תקנות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע והנחיות המשרד ויהווה בסיס לביקורת עתידיות שיתבצעו מפעם לפעם מטעם המשרד על מנת לוודא שהספק אכן עומד בתצהיר זה.
- 10.3 למותר לציין שקיום מסמך שכזה הוא גם לטובת הספק, והוא מהווה מעין "מפת דרכים" ותכנון בסיסי בהתמודדות עם פגיעה/אובדן/נזק למידע שבידי הספק הנדרש לביצוע וישום הסכם זה בינו לבין המשרד, וכן בעת טיפול באירוע אבטחת מידע במידה ויקרה.





נספח ז'7 שמירת סודיות

נספח זה מוגש במסגרת התקשרות מכוח מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד (להלן: "המכרז").

אני הח"מ _____ תעודת זהות _____ לאחר שהזרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן: הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע הזוכה (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:
"עובד" – כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.
"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בעל-פה בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.
"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על-ידי המשרד, כל גורם אחר או מי מטעמו.

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים, בישראל ומחוצה לה, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי מידע או סודות מקצועיים כאמור מאת נציג המשרד. הובהר לי כי גילוי כולל, בין היתר, מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של המשרד ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.
 אני מתחייב, כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי-המידע של המשרד, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב של המשרד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר לאחר את פרטי זהויו ואת הסיסמה, שימשו אותי לשם גישה למאגרי-המידע.

אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל דין הנוגע לענין.
 אני מתחייב לפעול בהתאם לנוהל אבטחת מידע המצורף בזה כנספח ז'6 למכרז.
 כמו כן הנני מתחייב לפעול בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.
 הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
 הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/בעיר _____ מר / גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך





נספח יז'8 נספח התחייבות לחתימת כל נותן שירותים מטעם הספק

אני הח"מ _____, ת"ז _____, המשמש כ- _____ מטעם הספק _____ והפועל במסגרת _____ במשרד הרווחה והביטחון החברתי, מתחייב בזאת כלפי מדינת ישראל, משרד הרווחה והביטחון החברתי וגופים קשורים וסמוכים אחרים כדלהלן:
(מובהר כי הנספח מנוסח בלשון זכר אך מתייחס לגברים ולנשים כאחד. האמור בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים)

- הבנתי את הנדרש ממני במסגרת אספקת השירותים על פי ההסכם.
- קיבלתי הדרכה בתחום האתיקה על ידי החברה.
- הנני מסכים לבדיקת רישום פילי בענייני על ידי אגף הביטחון של המשרד.
- הנני מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת, כל ידיעה, מסמך, רשימה, תכנית, צילום וכל מידע אחר, כולל ממחשב, שהגיע לידי או לידיעתי במסגרת השירות/העבודה/הפרויקט במשרד, לפניה או לאחר מכן, לרבות כל נושא הקשור לביצוע פרויקט זה, לרבות שמות אנשי הקשר, מידע על מקבלי שירות, מידע על עובדים במסגרות, נהלי עבודה במסגרות השונות, וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לביצוע המוטל עלי.
- הנני מתחייב שלא להעביר, לגלות, למסור לאחר, להעביר או לנצל כל מידע כנ"ל, שהגיע לידי או לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או עקב או בקשר לביצוע המוטל עלי. הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והאבטחה כלפי חומר כנ"ל, כדי למנוע אפשרות שיצא מרשותי ויגיע לידי מי שלא הוסמך לקבלו. ידועה לי רגישותו הרבה של המידע, בהיותו בבעלות מדינת ישראל/משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, וכן ידועה לי העובדה כי הוא מוגן בנוסף על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות, התשמ"ו-1986, וכי אי מילוי התחייבותי לסודיות עלולה לגרום נזקים למשרד הרווחה והביטחון החברתי. ידוע לי כי אי מילוי התחייבותי האמורות לעיל מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, ואם אפר את ההוראות האמורות בחוק, אשא באחריות החוקית לכך. הנני מתחייב לשמור ולקיים בקפדנות כל הוראה על פי דין, לרבות כל הוראות חוק הגנת הפרטיות, הצווים והתקנות לפיו.
- הנני מתחייב לפעול בהתאם להנחיות הספק ולהדרכות שהועברו לי אשר נעשו בהתאם לקבוע בנספח פרטיות ואבטחת מידע המצורף למכרז מספר 117/2023 כנספח יז'6.
- הנני מתחייב להימנע מכל מצב של חשש לניגוד עניינים בשל מתן השירותים, ולהודיע למשרד באופן מיידי על כל מקרה, בו ייווצר או עלול להיווצר ניגוד עניינים.
- הנני מתחייב להימנע מקבלת כל סוג של טובת הנאה מכל סוג גורם הקשור לאספקת השירותים.
- הנני מתחייב לדווח למשרד על התנהלות המעלה חשד לניגוד אינטרסים.
- הנני מתחייב למניעת הטרדה ושמירה על צנעת הפרט: הימנעות מכל סוג של הטרדה, לרבות הטרדה מינית או התעמרות, ושמירה על צנעת הפרט של הזולת.
- הנני מתחייב להתנהג בכבוד והוגנות: מחויבות לנהוג בכבוד ובהוגנות כלפי כל גורם עמו באים במגע במהלך מתן השירות.
- הנני מתחייב לציית להוראות גורמי המשרד בכל הנוגע לאספקת השירותים.
- הנני מתחייב לנהוג ביחס נאות למקבלי שירות ולצוות המסגרות. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. ידוע לי כי פעולה בניגוד לאמור לעיל עשויה לגרור הפסקת קבלת שירותים באמצעותי, מעבר להשלכות משפטיות נוספות העלולות לנבוע מהתנהגות זו הן כלפי והן כלפי החברה. ידוע לי כי אין בהתחייבותי זו בכדי לגרוע מכל חובה המוטלת עלי על פי כל דין. ידוע לי ואני מסכים, כי אם לא אקיים התחייבותי לך על פי כתב התחייבות זה, כולן או מקצתן, אפר את חובת הנאמנות שאני חב כלפי מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי בכל הקשור לביצוע השירות, וכי אני יודע כי אני עלול לשאת בכל האחריות המשפטית האזרחית לתשלום נזקים ופיצויים, לכל מי שיפגע מפרסום פרט כלשהו מהחומר שהמשרד מעמיד לרשותי לצורך עבודתי זו.

תאריך שם מלא תפקיד חתימה





נספח יז'9 הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות

(סעיף 5.13 למכרז)

אני הח"מ _____ תעודת זהות _____ מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד (להלן – "המכרז").

אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת הצהרה זו בשם המציע.

ידוע לי כי ההסכם שייחתם עמי יפורסם במלואו באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il, וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), כאמור בסעיף 5.13 למכרז.

הנני מבקש שלא לפרסם את החלקים הבאים בהסכם, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי, בהתאם לאמור בהחלטת הממשלה, וזאת מהנימוקים הבאים (חובה לנמק ולפרט):

מספר	סעיף בהסכם	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

ידוע לי כי ההחלטה הסופית באשר לחסיון המידע המפורט לעיל תהיה נתונה אך ורק למשרד וכי המשרד יהיה רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי, לדחות את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, בין היתר, אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק צפויה לי כתוצאה מפרסום המידע.

ידוע לי במידה שהמשרד ידחה את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, הנני רשאי לעתור כנגד ההחלטה בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

חתימת המציע:

תאריך _____ שם החותם _____ חתימה וחותמת המציע _____





נספח יז' 10 תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית – דוגמה בלבד

(סעיף 5.8 למכרז)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין)
ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

מזהה נערב	שם הנערב
_____	_____
_____	_____

נושא הערבות:

התקשרות עם משרד הרווחה והביטחון החברתי – מכח מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד.

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____





ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוט החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות. על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____
אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____
אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____
אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____
אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____





מכרז פומבי מספר 117/2023

נספח יז'11 הוראת קיזוז

(סעיף 5.9 למכרז)

יובהר כי הוראת קיזוז תוגש כתחליף לערבות ביצוע בלבד. בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף ערבות הצעה ואינו יכול להגיש במקומה הוראת קיזוז.

שם הספק _____
מספר טלפון: _____

לכבוד
חשב המשרד
משרד הרווחה והביטחון החברתי

הנדון: הוראת קיזוז

1. אנו החתומים מטה, הנציגים המוסמכים של _____ (להלן – **הספק**), נותנים לכם בזאת הוראה בלתי מותנית לקזז כל סכום עד לסך _____ שקלים חדשים, (במילים: _____ שקלים חדשים), מכל תשלום המגיע לגוף מהממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר (להלן: "הקיזוז"), אם לא ניתן לבצע קיזוז, אנו מתחייבים התחייבות בלתי חוזרת להחזיר לממשלה ממקורותינו כל סכום שתתבע.
 2. אנו מסכימים כי חשב המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יקזז מכל תשלום המגיע לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, כל סכום המגיע לממשלה מן הגוף בקשר עם מכרז **הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד**, שמספרו **117/2023**, ובמידה ולא ניתן, מתחייבים להחזיר כל סכום שיתבע, מבלי שיהיה חייב לנמק או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הגוף.
 3. אנחנו מסכימים שחשב המשרד יהיה רשאי לעכב תשלומים המגיעים לגוף בגובה סכום הקיזוז, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הגוף, ובכלל זה עבור שירות שבוצע על ידי הגוף אף בטרם הוגשה חשבונית בגינו.
 4. אנו מתחייבים ומצהירים כי לא תהיה לנו כל טענה כלפי הממשלה על ביצוע קיזוז לפי הוראה זאת, מכספים המגיעים לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, או כלפי התביעה להחזיר כספים.
 5. הוראה זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____.
 6. שינוי הוראה זו כפוף לאישור בכתב מהחשב הכללי במשרד האוצר.
- שם מלא וחתימה של מוסמכים מטעם הספק

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד המשמש כיועץ המשפטי של _____ (שם הספק), מאשר בזאת כי הוראת הקיזוז שבנדון חתומה כדין על-ידי מורשי החתימה המוסמכים של הספק ומחייבת את הספק.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך





נספח יז'12 בדיקת עמידת מבנה בדרישות בטיחות

(סעיף 2.8.9 למכרז)

כתובת המבנה: _____

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד (להלן: "המכרז").

1. כללי - קריטריונים בעלי סמכות לביצוע המבדק

- 1.1. המסמך ימולא ויאושר על-ידי בודק שהוא אחד מאלה:
 - 1.1.1. מהנדס בטיחות הרשום בפנקס המהנדסים והאדריכלים במדור בטיחות אש ומניעתה או במדור בטיחות כללית.
 - 1.1.2. ממונה בטיחות בעבודה המוסמך על-ידי משרד הכלכלה עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת ההסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות.
 - 1.1.3. עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך עם וותק של 5 שנים לפחות מיום קבלת הסמכה וביצע לפחות 50 בדיקות בטיחות במסגרות ציבוריות.
- 1.2. הנספח יחתם הן על ידי הבודק עצמו והן על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
- 1.3. מובהר בזה כי הממצאים אשר יפורטו בדו"ח יהווה, בין היתר, בסיס לבדיקת התאמתו של המבנה המוצע.

2. נתונים

- 2.1. בתאריך _____ קיימתי מבדק בטיחות במקום המיועד לשמש / המשמש כ _____ (לפרט את סוג המסגרת / ייעוד המבנה) שאלה פרטיו:
הכתובת: (כולל רחוב, מספר בית, עיר): _____
הנכס: _____ בעלות

- 2.2. פרטי המנהל: _____ טלפון נייד: _____
יעוד המסגרת (סמן X במשבצת המתאימה):
 - מסגרת חוץ ביתית.
 - מסגרת יומית.
 - אחר (פרט): _____

2.3. בעלות:

האם המבנה בבעלות הרשות המקומית? כן / לא
ככל שהמבנה בבעלות הרשות יש לצרף אישור מנהל אגף הביטחון

שם הבודק: _____ תאריך: _____



3. ממצאים

במבדק עלו הממצאים הבאים:

3.1 אישורים: על הבדוק למלא את הטבלה בהתאם לאישורים שהוצגו בפניו:

מספר	נושא האישור	הגורם המאשר	יש לחדש כל -	הוצג אישור /לא הוצג אישור/לא רלוונטי	תאריך מתן האישור	בתוקף עד (אם הוגבל בתוקף)
1.	מוכנות אמצעי כיבוי למניעת דליקות, ואמצעי מילוט (***)	הרשות לכיבוי אש	על-פי דרישת רשות כבאות והצלה		___/___/___	___/___/___
2.	תעודת גמר (טופס 4) של כל המבנים באתר או אישור של הרשות המקומית, בשטחה ממוקמת המסגרת, בדבר התאמת המבנה לייעודה של המסגרת המופעלת בו ובנייתן הסתיימה אחרי שנת 1980.	רשות מקומית	חד פעמי		___/___/___	___/___/___
3.	מתקני משחקים, ספורט וכיוצא בזה (*) (במידה שקיימים)	מעבדה מוסמכת להתקנה ותחזוקת המתקנים או בודק שנתי למתקני משחקים בעל רישיון בהתאם לתקן הישראלי 1498	12 חודשים		___/___/___	___/___/___
4.	בדיקת יציבות מבנים (**)	מהנדס מבנים (קונסטרוקטור) עם רישיון בתוקף	60 חודשים		___/___/___	___/___/___

* לרבות מתקני משחקים, מתקני ספורט, וילונות חלוקה באולמות, מתקני כושר בחצר, מגרשים, חדרים ואולמות.
** כל סוגי המבנים לרבות מבנים יבילים, תקרות תלויות, עמודי תאורה, יחידות מיזוג תלויות, מערכות סולאריות, סככות הצללה. לגבי מבנה שנבנה לפני שנת 1980 יש לצרף בנוסף אישור מאת מהנדס מבנים (קונסטרוקטור) בדבר עמידה בתקן 413.
*** בכל חדר במעון יהיה גלאי עצמאי המחובר לרשת החשמל בגיבוי סוללה על פי תקן ישראלי 1220 חלק 5 או מערכת אוטומטית לגילוי עשן (כאשר קיימת מערכת גילוי אש במבנה) ובמעון יהיו 2 מטפי כיבוי אבקה 6 ק"ג וגלגלון כבוי אש שייתן כיסוי לכל שטח המבנה.

שם הבדוק: _____ תאריך: _____



3.2. פערים (סמן X במשבצת המתאימה)

- לא נתבררו פערים ביחס לדרישות הבטיחות.
 התגלו פערים (ראה בטבלה להלן) ביחס לדרישות הבטיחות.

פירוט הפעולות שיינקטו (להלן – פעולות מתקנות) לתיקון הפערים ביחס לדרישות הבטיחות, שהמציע התחייב ליישמן בלוחות הזמנים המפורטים בטבלה הבאה:

מספר	הדרישה	מהות הפער	הפעולה המתקנת	מועדי סיום ליישום פעולות מתקנות על פי התחייבות המציע
1.				לא יאוחר מ ___ / ___ / ___
2.				לא יאוחר מ ___ / ___ / ___
3.				לא יאוחר מ ___ / ___ / ___
4.				לא יאוחר מ ___ / ___ / ___
5.				לא יאוחר מ ___ / ___ / ___

שם הבודק: _____ תאריך: _____



4. הצהרה וחתומת המציע

אני _____ (מורשה חתימה מטעם המציע), מצהיר ומתחייב

בזאת כי:

1. לא התווספו מבנים או מתקנים מאז קבלת האישור ליציבות מבנים (שורה 4 בטבלת האישורים).
2. כל האישורים שניתנו על-ידי הרשויות למיניהם (רשות כבאות, רשות מקומית, מעבדה מוסמכת וכיוצא בזה) הינם בתוקף ולא נשללו על-ידי גורם כלשהו.
3. כל הליקויים שנמצאו במסגרת בדיקת בטיחות זו, יתוקנו במסגרת לוח הזמנים שנקבע דלעיל.
4. באחריות הספק להזמין את הבודק שביצע את הבדיקה (ככל שניתן) לבצע בדיקה חוזרת לאחר המועד האחרון להשלמת הפערים ולאשר את תיקון הפערים ותקינות / אי תקינות המסגרת.
5. באחריות הספק להמציא אישור בודק בטיחות לאחר תיקון כל הליקויים שהתגלו במסמך זה.
6. ידוע לי כי נספח חתום ותקין זה הינו תנאי לחידוש הסכם / חוזה – תנאי לאישור המסגרת על ידי המשרד.

שם, חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת תאריך

שם הבודק: _____ תאריך: _____





5. סיכום

לאור ממצאי המבדק, הערכת הסיכונים והתכנית לתיקון הפערים, הנני קובע כי מן הבחינה הבטיחותית (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

- אין מניעה כי המתקן שנבדק ישמש כ_____.
- ניתן יהיה להמשיך לעשות שימוש במתקן לאחר תיקון הליקויים הבאים:

- (1) _____
- (2) _____
- (3) _____

6. פרטי עורך המבדק וחתימתו

- 6.1 שם משפחה: _____
- 6.2 שם פרטי: _____
- 6.3 מספר תעודת זהות: _____
- 6.4 הגדרת הכשירות (סמן X במשבצת המתאימה, וצרף העתק של תעודת הסמכה בתחום בטיחות):
- מהנדס בטיחות רשום
- ממונה על הבטיחות (יש לצרף אישור כשירות בתוקף)
- עורך מבדקי בטיחות של מוסדות חינוך
- 6.5 מספר תעודת הרישום _____
- 6.6 טלפון: _____
- 6.7 ניד: _____
- 6.8 כתובת דואר אלקטרוני: _____

אני _____, תעודת זהות _____, מצהיר כי הנני בעל וותק של _____ שנים מיום קבלת הסמכה בתחום בטיחות וביצעתי לפחות 50 מבדקי בטיחות במסגרות ציבוריות.

תאריך

חתימת עורך המבדק





נספח יז'13 טופס לאישור מבנה

מובהר כי נספח זה מיועד למילוי על ידי נציגי המשרד אשר יבקרו במבנה שיוצג לצורך בדיקת עמידה בדרישות המינימום למבנה

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד (להלן: "המכרז").

להלן טופס בדיקה למבנה לעמידה בדרישות המינימום (סעיף 2.8 למכרז).

טופס לאישור מבנה

(ישמש לבדיקת מבנה כאשר אין טופס לבדיקת מבנה במכרז מכוחו פועלת המסגרת. טופס זה אינו רלוונטי עבור אנשים המרותקים לכיסאות גלגלים)

א. פרטי המבנה החדש:

פירוט	נושא
	שם המסגרת
	סמל מסגרת
	שם מנהל המסגרת + מס' טלפון
	תאריך הביקור במבנה
	שם המפקח/ת הבודק/ת
	משתתפים בביקור
רחוב: _____ מספר בית: _____ מספר דירה: _____ רשות מקומית: _____ נ.צ.: _____	כתובת מלאה
	האם מחליף מבנה קיים? אם כן, איזה מבנה מחליף (כתובת)?
	בית קרקע או בנין דירות
	מס' קומה (מתוך כמה קומות)
כן/לא	מעלית:
	מספר דיירים מיועד לדירה
	סה"כ חדרים במבנה
	מספר חדרים ליחיד (לפחות אחד)
	השכרה / רכישה / בעלות
	תאריך משוער לפתיחה





מכרז פומבי מספר 117/2023

ב. סוג המבנה – חלופה אבחונית

ג. פרמטרים לבדיקה:

הערות	ממצאים	תנאי המכרז	פרמטר
		אזור מגורים מחולק לחדרי מגורים, בגודל של 6 מ"ר לאדם (חדרים מופרדים באגפים נפרדים לנערים ונערות). שניים עד שלושה בחדר. מחויב בכל אגף (נערים ונערות), חדר אחד לפחות ליחיד.	אזור מגורים מחולק לחדרי מגורים – חדרים מוארים עם אפשרות לאוורור
		שירותים ומקלחת אחד לכל 4 חניכים.	מס' מקלחות/אמבטיות ושירותים
	יש/ אין		מרחב משותף
	יש/ אין	נערים ונערות בנפרד	חדר אוכל / פינת אוכל המספיקה לישיבה בזמנית של כלל הדיירים
	יש/ אין		מטבח
	יש/ אין		חדר כביסה
לפי הנחיית אגף החירום אין לאשר דירה שאין לה מיגון תקני	קיים/לא קיים		עמידה בדרישות מיגון מבנה לזמן חירום (יש במסגרת מרחב מוגן תקני במבנה, או על האפשרות להעמיד מרחב מוגן תקני במבנה תוך תקופה שלא תעלה על 60 ימים, בהתאם לדרישות המפורטות בתקנות ההתגוננות האזרחית (מפרטים לבניית מקלטים), תש"ן-1990 ולהנחיות משרד הרווחה והשירותים החברתיים ופקע"ר)
			הכניסה למסגרת מבוקרת, באמצעות שער נשלט ו/או דלת מבוקרת, ו/או אינטרקום, בצורה כזאת, שכל כניסה למסגרת, תהיה תחת בקרה.
			תותקן מערכת כריזה, שבאמצעותה ניתן להודיע

עמוד 224, מתוך 233 עמודים





הערות	ממצאים	תנאי המכרז	פרמטר
			הודעות, בצורה כזו, שההודעות יישמעו בכל האזורים.
			במסגרת תאורה חשמלית מספקת, המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות ככל שיש; כמו כן, בתוך המסגרת קיימת תאורת חירום מספיקה.
			במסגרת הממוקמת במבנה, שאינו מבנה בודד, קיימת גדר היקפית, בגובה של לפחות 2.5 מטר, עפ"י מפרט, שאושר באגף הביטחון במשרד הרווחה ו/או תקן משטרת ישראל.
	קיים/לא קיים		נגישות פיזית
	קיים/לא קיים		המבנה נגיש לתחבורה ציבורית ופרטית, כולל שביל גישה עד פתח המבנה
	קיים/לא קיים		המבנה נגיש לשירותים קהילתיים: קופת חולים, מרכז קניות / מכולת, שירותי דת וכיוצא בזה
	קיים/לא קיים		האם קיימים מפגעי בטיחות שצריך לתקנם?
			מרחק מבתיים אחרים
	קיים/לא קיים	כלל המרחב המשרדי, דהיינו משרד מנהל, קליניקה לעו"ס, ומשרד לצוות הדרכה – יתקיימו כולם במרחב החלופה האבחונית.	משרדים
			אם הספק מציג מספר מבנים עבור החלופה האבחונית המבנים יהיו ממוקמים במתחם אחד מגודר, כך שהמבנים יהיו צמודים או סמוכים זה לזה במרחק שלא יעלה על קילומטר





הערות	ממצאים	תנאי המכרז	פרמטר
			המבנה מאפשר הפרדה מוחלטת במגורים בין בנים לבנות (מגורים בקומות, באגפים או במבנים נפרדים)

ד. מסמכים לאישור דירה:

- תרשים כללי של בעל מקצוע של המבנה המוצע, תוך ציון של החדרים הרלוונטיים, גודלם, ייעודם ומאפייניהם.
- טופס בדיקת עמידת מבנה בדרישות בטיחות (נספח יז'12) חתום כנדרש.
- נספח מיגון מבנה לזמן חירום (נספח יז'14)
- מסמך המצביע על זכויות המציע במבנה בהתאם לנדרש בסעיף 2.8.10 למכרז.
- במקרה שמדובר במבנה חדש יש לצרף אישור סמנכ"ל רכש, תשתיות ותפעול:
 - לא רלוונטי
 - הריני מאשר שימוש במבנה:

תאריך	שם	חתימה וחותמת	תפקיד
			סמנכ"ל רכש, תשתיות ותפעול

ה. המלצת מפקח

יש להתייחס בסעיף זה גם לבניה ללא היתר, בעיות בניה חריגות, מבנים יבילים, סגירת מרפסות וכדומה.

- המלצה ללא תנאים
- המלצה עם תנאים (יש לפרט):

ו. חתימת מפקח

- הריני מאשר/ת כי הדירה מתאימה בגודלה ובמאפייניה למטרות שלשמן נועדה ולאוכלוסיית היעד
- מצורף אישור מפקח טרום אכלוס





שם המפקח/ת הבודק/ת: _____ חתימת המפקח/ת: _____

ז. תגובת המפעיל:

ח. אישור ממונה דיור מחוזי

הריני מאשר / לא מאשר את המבנה.

שם ממונה דיור: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

ט. העתק:

(יש לכתב את הגורם הרלוונטי בהתאם להשתייכות המסגרת)





נספח יז'14 מיגון מבנה לזמן חירום

(סעיף 3.2.4.1 למכרז)

כתובת המבנה: _____

אני הח"מ _____, תעודת זהות _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן: הנני נותן תצהיר והתחייבות זה בשם _____ שהוא הספק (להלן – "הספק") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם הספק.

יש לסמן X ולחתום במקום המתאים:

לא ניתנו על ידי הספק שירותים נשוא מכרז זה במבנה המוצג על ידו במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעה- על המציע להמציא אישור מאת מהנדס מבנים (קונסטרוקטור) המצביע על קיומו של מרחב מוגן תקני במבנה, או על האפשרות להעמיד מרחב מוגן תקני במבנה תוך תקופה שלא תעלה על 60 ימים, בהתאם לדרישות המפורטות בתקנות ההתגוננות האזרחית (מפרטים לבניית מקלטים), תש"ן-1990 ולהנחיות משרד הרווחה והביטחון החברתי ופקע"ר – "מפרט לתכנון מרחבים מוגנים ייעודיים במוסדות בריאות ורווחה" (תקנה 7246). יש לצרף את אישור המהנדס בסופו של נספח זה.

ניתנו על ידי הספק השירותים הנדרשים במכרז זה במבנה המוצג על ידו במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעה.

א. הריני מצהיר בזאת כי דאגתי בשלב ראשון לקיומם של מרחבים מוגנים לכל הפחות על בסיס "הכי מוגן שיש", כתנאי לאכלוס דיירים במבנה.

ב. כמו כן הריני מצהיר בזאת כי דאגתי לבצע סקר מיגון על ידי יועץ מיגון מאושר על ידי פיקוד העורף, ואגישה להנהלת השירות תוך 6 חודשים מיום הזכייה. ידוע לי כי היה על היועץ לבצע מיפוי של המרחבים הקיימים במבנים ולהגדיר מהם שיפורי המיגון הנדרשים על פי מפרט טכני לחיזוק ואטימת חדרים במבנים קיימים כנגד הדף (www.oref.org.il/SIP_STORAGE/files/3/3593.pdf) ו/או מפרט לחיזוק ואטימה של חללים במבנים (www.oref.org.il/SIP_STORAGE/files/1/3411.pdf) שנמצא באתר פיקוד העורף: www.oref.org.il/11260-he/Pakar.aspx. תכנית המיגון אשר תוגש על ידי היועץ תכלול כתב כמויות ועלויות ביצוע לשיפורי המיגון הנדרשים***.

ג. הריני מתחייב בזאת לפעול בהתאם להוראות המשרד בתחום המיגון, אשר יכול שיינתנו באמצעות הוראות תע"ס, מבחני תמיכה וכיוצא בזה.

ניתנו על ידי הספק שירותים שאינם אלו הנדרשים במכרז זה, במבנה המוצג על ידו במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעה, לאוכלוסיית היעד של המשרד.

א. הריני מצהיר כי בשלב ראשון לקיומם של מרחבים מוגנים לכל הפחות על בסיס "הכי מוגן שיש", כתנאי לאכלוס דיירים במבנה.

ב. הריני מתחייב בזאת כי תוך שנה מיום הזכייה, אבצע את הוראות המיגון על-פי הנחיות המשרד בנושא מיגון, ולכל הפחות אבצע במבנה שיפורי מיגון בהתאם לדרישות המפורטות באתר המשרד. ברור לי כי אי ביצוע שיפורי המיגון כנדרש, יהוו עילה להפסקת ההסכם עמי מצד המשרד.

ג. הריני מתחייב בזאת לפעול בהתאם להוראות המשרד בתחום המיגון, אשר יכול שיינתנו באמצעות הוראות תע"ס, מבחני תמיכה וכיוצא בזה.

חתימת הספק:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת הספק
_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב /בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת _____

*** יצוין כי בידי המשרד קיימות תכניות מיגון של חלק מהמוסדות הפעילים כיום, וניתן יהיה לקבל תכניות אלו באגף החירום והביטחון.





נספח יז'15 התחייבות להארכת התקשרות

(סעיף 5.7 למכרז)

אני החתום מטה _____, תעודת זהות _____, נותן/נת התחייבות זו בשם _____, שהוא המציע הזוכה (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והביטחון החברתי במסגרת מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

הריני מתחייב כי אם אזכה במכרז, במקרה של דרישת המשרד להארכת התקשרות בהתאם לזכות הברירה המפורטת בסעיף 1.4.2 למכרז בתקופה נוספת של שלוש שנים, או חלק מהן בכל פעם, אמשך באספקת השירותים למשך התקופה אליה נדרשתי, וכן אעביר עם קבלת ההודעה מהמשרד תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית בנוסח נספח יז'10 או הוראת קיזוז בנוסח נספח יז'11 לפי העניין. הכולל את הסכום ואת תאריך התוקף המעודכן וכן את אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח עבור תקופה זו. מובהר כי על אף התחייבותי זו, הרי שמימושה של הזכות עבור כל שנה יהיה בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ורק לאחר קבלת הודעה מנציג המשרד על אישור מימוש האופציה על ידי ועדת המכרזים.

הובהר לי כי ההתקשרות תוארך מתוקפה של התחייבות זו ללא צורך בחתימה חוזרת על הסכם, אישור הארכת התקשרות או כל מסמך אחר לאחר הודעת המשרד בנוגע להארכת ההתקשרות.

חתימת הזוכה:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____





נספח יז'16 טופס הודעת זכיה לזוכה במכרז לקראת חתימה על הסכם – דוגמה בלבד

(סעיף 5.7 למכרז)

מובהר כי נספח זה ישלח לזוכה לקראת חתימה על הסכם ההתקשרות

תאריך: _____

לכבוד:

שם הספק: _____

הנדון: הודעה על זכיה

בהמשך להצעתכם שהוגשה בתאריך **20/06/2023** במענה למכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד של משרד הרווחה והביטחון החברתי הריני להודיעכם כי ועדת המכרזים _____ (שם הוועדה) החליטה בישיבתה מיום _____, לבחור בהצעתכם כהצעה זוכה במכרז שבנדון.

בהתאם למפורט בנספחי המכרז כתנאי מקדים לחתימה על ההסכם, עליכם להעביר למשרדינו עד לתאריך _____ (14 ימים מיום הוצאת הודעה זו) את כל המסמכים הבאים:

- הסכם התקשרות חתום על ידיכם בנוסח נספח יז'. מובהר כי על אף חתימתכם, חשבות המשרד לא תחתום על הסכם ההתקשרות עד לסיום ההתארגנות והעברת כלל המסמכים המפורטים להלן במכתב זה ואישור נציג הפיקוח מטעם המשרד על השלמת העברת הטפסים והמסמכים.
- הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות חתומה על ידיכם בנוסח נספח יז'9. לתשומת ליבכם, ככל שאתם סבורים כי חלקים מהצעתכם מהווים "סוד מסחרי" או "סוד מקצועי" שאין לחשוף אותו בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים באפשרותכם לפנות לוועדת המכרזים ולנמק עמדתכם באמצעות נספח זה.
- יודגש כי החלטה סופית בעניין זה הינה של ועדת המכרזים.
- תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית בנוסח נספח יז'10 או הוראת קיזוז בנוסח נספח יז'11 לפי העניין. עם קבלת תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית או הוראת קיזוז, יוחזר אליכם כתב ערבות הצעה בגין הגשת ההצעה כפי שצורף להצעתכם.
- נסח חברה/שותפות עדכני המאשר כי אינכם בעלי חובת אגרה שנתית ביחס לשנה הקודמת (אם הנכם חברה/שותפות)
- אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח, האישור מצורף בזאת למכתב זה, שימת ליבכם להנחיות הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה המופיע בקישור הבא:

[ייעוץ-ביטוחי-אישורי-ביטוח-והנחיות](https://www.inbal.co.il/content/ייעוץ-ביטוחי-אישורי-ביטוח-והנחיות)





מכרז פומבי מספר 117/2023

התחייבות להארכת התקשרות בנוסח נספח יז'15.

כמו כן, בהתאם למפורט בנספחי המכרז כתנאי מקדים לחתימה על ההסכם, עליכם להעביר למשרדינו עד לתאריך _____ (30 ימים מיום הוצאת הודעה זו):

אסמכתא לעניין פנייה לנציגת מנכ"ל משרד הכלכלה והתעשייה לעניין יישום חובותיכם לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות בצירוף נספח התצהיר בנוסח נספח ד' שצורף להצעתכם.

אישור פנייה לאחראי אבטחת מידע במשרד – מר מונס שמואל, באמצעות מייל MonasS@molsa.gov.il לשם אישורו של מסמך הוראות אבטחת מידע מפורטות על פי המוגדר בתוספת ב' לנספח יז'6.

כמו כן, בהתאם למפורט בנספחי המכרז כתנאי מקדים לחתימה על ההסכם, עליכם להעביר למשרדינו עד לתאריך _____ (בתוך 90 (תשעים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז):

עמידה בדרישות המינימום למבנה בהתאם לאמור בנספח יז'13, **מובהר כי נדרש אישור ועדת המשנה למבנה.**

עמידת צוות החלופה האבחונית הבכיר בדרישות המפורטות בסעיפים 2.7.8 ו-3.2.2 למכרז (יש לצרף מסמכים רלוונטיים):

מנהל החלופה האבחונית: _____

רכז שטח: _____

עובד סוציאלי: _____

בהתאם למפורט בנספחי המכרז כתנאי מקדים לחתימה על ההסכם, לאחר קבלת כלל המסמכים המפורטים לעיל באופן תקין תידרש חתימת נציג הפיקוח בטבלה הבאה:

חתימת נציג הפיקוח מטעם המשרד

תאריך	שם הנציג	תפקיד	חתימה
_____	_____	_____	_____

לאחר חתימת נציג הפיקוח תזומנו למשרדינו לשם חתימת החוזה ותחילת אספקת השירותים.

אנו מודים לכם על השתתפותכם במכרז ומייחלים לשיתוף פעולה פורה בהמשך.

בברכה,

יו"ר ועדת המכרזים

(שם וחתימה) _____





נספח יח' הצהרת המציע בדבר קבלת כל מסמכי המכרז

אני החתום מטה _____ תעודת זהות _____ מצהיר/ה בזה
כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש
להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות
הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד (להלן – "המכרז").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם המציע.

1. הריני להצהיר כי קיבלתי את כל מסמכי המכרז, כולל 7 פרקי המכרז, יט' נספחים למכרז ו-
16 נספחים להסכם, סך הכל 233 עמודים, קראתי אותם והבנתי את תוכנם.
2. הריני להצהיר כי קיבלתי את טפסי השאלות וההבהרה וההערות וכן את המפרט המתוקן לידיי,
לרבות טפסי השאלות והתשובות שהועברו ביום ג', ה-09/05/2023 וביום ב', ה-06/06/2023.

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____





נספח יט' החלופות האבחוניות הכלולות בהצעה

על המציע לציין להלן אילו חלופה/ות אבחוניות/ות כלולות בהצעתו במסגרת מכרז מספר 117/2023 – הקמת והפעלת חלופה אבחונית באמצעות הרפתקאה ושטח עבור בני נוער בגיל 13 עד 18, בשטח כפרי ומבודד (יש לסמן X במקום המתאים):

מסגרת	סימון
בנים	<input type="checkbox"/>
בנות	<input type="checkbox"/>

מובהר בזאת כי מציע רשאי להגיש הצעה במענה למכרז זה להפעלת חלופה אבחונית אחת או יותר והוא אינו מוגבל במספר החלופות האבחוניות בהן יוכל לזכות לצורך אספקת השירותים. [הכול בכפוף לאמור בסעיף 4.3 למכרז. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, המציע יהיה מחויב להצעתו גם במקרה שיזכה בהפעלה של רק חלק מהחלופות האבחוניות שנכללו בהצעתו.

חתימת המציע:

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך

